

Pagina 1/10

steller

J. van Wijk/R. Vroonland

Leiden

5 september 2024

onderwerp

- Zienswijzen deelnemers begrotingswijziging maart 2024 en begroting 2025-2028

Inleiding

Op 28 maart 2024 zijn de begrotingswijziging maart 2024 en de meerjarenbegroting 2025-2028 behandeld in de vergadering van het Dagelijks bestuur van de BSGR. Conform de van toepassing zijnde regelgeving zijn de betreffende documenten daarna op 4 april 2024 verstuurd naar de griffies van de deelnemers ter behandeling in de colleges en de gemeenteraden c.q. de verenigde vergadering ten behoeve van het bepalen van een zienswijze, gelijktijdig met verzending van deze documenten aan de leden van het algemeen bestuur van de BSGR.

Ingebrachte zienswijzen

De begrotingswijziging en de begroting zijn behandeld in de gemeenteraden van alle gemeenten en in de verenigde vergadering van het hoogheemraadschap van Rijnland. Allen gaan, expliciet dan wel impliciet, akkoord met de begrotingsstukken en maken daarnaast nog de hierna volgende opmerkingen.

Zienswijze gemeente Bodegraven-Reeuwijk

De gemeenteraad van Bodegraven-Reeuwijk geeft aan dat zij bij het vaststellen van de begrotingen voor 2023 en 2024 een aantal taakstellingen heeft opgenomen. Het gaat daarbij om maatregelen om tot een (meer dan) sluitende begroting te komen. De gemeente Bodegraven-Reeuwijk geeft op dit moment invulling aan deze maatregelen. En vanwege het feit dat uit de Voorjaarsnota van het Rijk blijkt dat in 2025 het gemeentefonds een eenmalige daling laat zien, met als gevolg daarvan voor de gemeente een nadeel op de algemene uitkering van ruim €1,1 miljoen, is dat een hele uitdaging. Daarbij willen zij echter wel benadrukken dat dit niet alleen hun uitdaging is, maar uiteraard ook een uitdaging van hun partners.

Ten aanzien van de begrotingen van gemeenschappelijke regelingen heeft de Werkgroep Financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen (FKGR) geadviseerd om voor 2025 een prijsindexatie toe te kennen van 11,1% voor beloning van werknemers en 3,7% voor overige kosten. Ervan uitgaande dat de personeelslasten bij de meeste gemeenschappelijke regelingen ongeveer 75% van de totale begroting bedragen en de overige kosten ongeveer 25%, zou dat volgens hun berekeningen dan maximaal tot een (gewogen) indexering van de gemeentelijke bijdragen mogen leiden van 9,25% ten opzichte van 2024. Kanttekening daarbij is echter wel dat de hiervoor genoemde percentages, zoals in de brief van de FKGR wordt gemeld, gecorrigeerd zijn voor de ontwikkelingen in de jaren 2022 tot en met 2024 (personele lasten gecorrigeerd met 5,7% en materiële lasten met 2,1%) en mede daardoor fors hoger liggen dan de percentages van 2024. Met het oog daarop wordt door de FKGR aan de gemeenschappelijke regelingen gevraagd om in hun begroting 2025 een berekening toe te voegen waaruit blijkt hoe de indexering van lonen en goederen per saldo is verlopen vanaf 2022 en om aan te geven hoe deze aansluit op de indexeringspercentages uit het financieel kader vanaf 2022. Dit om te voorkomen dat er mogelijk sprake is van "dubbele" indexering.

Het verheugt de gemeenteraad te constateren dat aan het verzoek van de werkgroep FKGR, om in de begroting 2025 een berekening toe te voegen waaruit blijkt hoe de indexering van lonen en goederen per saldo is verlopen vanaf 2022 en om aan te geven hoe deze aansluit op de indexeringspercentages

uit het financieel kader vanaf 2022, is voldaan. Zij hebben derhalve kunnen beoordelen dat er geen sprake is van "dubbele" indexering.

Wanneer zij de door de BSGR van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk gevraagde bijdrage op grond van de primitieve begroting 2024 (€ 736.125) vergelijken met die voor 2025 (€ 732.828) dan zien zij geen stijging maar zelfs een daling van 0,45%. Goed om te constateren dat dat inderdaad minder is dan het gemiddelde percentage dat zij op grond van het advies van de Werkgroep FKGR hadden mogen verwachten en zelfs minder dan de 5% die zij, ondanks het advies van de FKGR en, na correctie van eventuele dubbele indexering, redelijk achten. Desondanks willen zij, mede ook in het licht van het hierboven al genoemde voor onze gemeente in 2025 te verwachten nadeel op de algemene uitkering, toch verzoeken om alvorens tot vaststelling van de begroting van de BSGR over te gaan, deze eerst nog eens kritisch te bekijken, beleidsaanpassingen op bestaand beleid te onderzoeken, en te komen met maatregelen om de stijging van de bijdrage ten opzichte van 2024 zoveel te beperken.

In de brief van de FKGR wordt verder gewezen op het feit dat er vanaf 2026 een krimp van het gemeentefonds is te verwachten en dat veel gemeenten daardoor zullen moeten bezuinigen. De FKGR verwacht daarom ook van de gemeenschappelijke regelingen met ingang van 2026 een bijdrage in het vervullen van die bezuinigingen en vraagt daarom aan de gemeenschappelijke regelingen om bij de behandeling van de begroting 2025 in hun Algemeen Bestuur ook een notitie toe te voegen, waarin wordt aangegeven hoe een bezuiniging op de gemeentelijke bijdragen mogelijk is. Het verheugt de gemeenteraad te constateren dat de BSGR inderdaad beschikt over een dergelijke notitie en zij zijn zeer benieuwd naar de uitwerking daarvan in de begroting 2026. Tenslotte zien zij geen reden om met betrekking tot de begrotingswijziging 2024 en de concept begroting 2025-2028 verdere zienswijzen in te dienen. Zij vertrouwen erop het bestuur van de BSGR hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien de reactie met belangstelling tegemoet.

Zienswijze gemeente Gouda

De gemeenteraad van Gouda:

1. Spreekt zijn waardering uit voor de inspanningen om de kosten zoveel als mogelijk te beperken en daarmee invulling geeft aan de taakstelling zoals vastgesteld door de bestuurlijke klankbordgroep Financiële kaderstelling.
2. Deelt de zorgen omtrent de oplopende kosten en de consequenties die dat kan hebben voor het dienstverleningsniveau.
3. Verzoekt het dagelijks bestuur om de wetgever aan te sporen om verdere maatregelen te nemen waardoor het aantal ingediende WOZ-bezwaren door no-cure-no-pay bureaus wordt ingedamd.
4. Kan instemmen met de meerjarenbegroting 2025-2028 zoals deze is gepresenteerd en zal de financiële gevolgen verwerken in de gemeentelijke begroting 2025-2028. Ook kan de raad instemmen met de voorgestelde begrotingswijziging 2024 en zal de financiële gevolgen verwerken in de bestuursrapportage 2024.

Zienswijze gemeente Katwijk

De gemeenteraad van Katwijk verwacht dat de BSGR, binnen hun mogelijkheden, passende maatregelen neemt om het nadelig effect van de afhandeling van de achterstand van WOZ bezwaren '23 te beperken en geeft de gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking nadrukkelijk in overweging te anticiperen op een verslechterend meerjarenperspectief en hierbij kennis te nemen van de adviezen van de werkgroep Financiële Kaderstelling Gemeenschappelijke Regeling.

Zienswijze gemeente Leiden

De gemeenteraad van Leiden heeft kennis te nemen van de Jaarstukken 2023 en de Kaderbrief 2025 van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland. Daarnaast ziet de gemeenteraad van Leiden geen belemmeringen ten aanzien van het vaststellen van de conceptbegroting 2025-2028 en de conceptbegrotingswijzigingen 2024 door het Algemeen Bestuur.

Zienswijze gemeente Leiderdorp

De gemeenteraad van Leiderdorp constateert dat de begrotingswijziging 2024 leidt tot een kostenverschuiving die past in de begroting 2024 van BSGR, dat de conceptbegroting 2025-2028 structureel in evenwicht is en dat de inkomsten in overeenstemming zijn met de uitgaven. Ook is voor deze begroting de maximale indexering die in de werkgroep financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen (FKGR) is afgesproken, aangehouden. De stijging van de loonkosten is zelfs lager dan de geadviseerde stijging van 11,1% (namelijk 4,7%). Zij zien dan ook geen belemmeringen voor de vaststelling van de begrotingswijziging 2024 en de conceptbegroting 2025-2028 door het Algemeen Bestuur. De gemeenteraad kan instemmen met de meerjarenbegroting 2025-2028 zoals deze is gepresenteerd en met de voorgestelde begrotingswijziging 2024.

Zienswijze gemeente Oegstgeest

De gemeenteraad van Oegstgeest ziet geen belemmeringen ten aanzien van het vaststellen van de conceptbegrotingswijzigingen 2024 door het Algemeen Bestuur. Ten aanzien van de concept begroting 2025-2028 van de Gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland past de deelnemersbijdrage zoals opgenomen in de meerjarenbegroting 2025-2028 binnen de begroting van de gemeente Oegstgeest. De gemeenteraad van Oegstgeest ziet geen belemmeringen ten aanzien van het vaststellen van de conceptbegroting 2025-2028 door het Algemeen Bestuur.

Zienswijze hoogheemraadschap van Rijnland

De verenigde vergadering van het hoogheemraadschap van Rijnland heeft kennisgenomen van de begrotingswijziging 2024 en de ontwerpbegroting 2025-2028 van Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland. Rijnland heeft begrip voor het gestegen niveau van loon- en overige kosten en waardeert de mate waarin de BSGR hier kostenbewust mee omgaat. Zij vertrouwen erop dat de BSGR dat in de toekomst blijft doen. Daarom kunnen zij instemmen met de begroting 2025-2028 waarbij zij opmerken dat de informatie over de periode 2026-2028 geen meerwaarde heeft. Voor wat betreft de begrotingswijziging 2024 constateren zij dat deze uitsluitend betrekking heeft op de kosten die de BSGR maakt voor uitvoering van de WOZ. Rijnland is daarin geen (materieel) belanghebbende en onthoudt zich daarom van een inhoudelijke zienswijze op deze begrotingswijziging.

Zienswijze gemeente Velsen

De gemeenteraad van Velsen heeft verder geen zienswijzen ingebracht.

Zienswijze gemeente Voorschoten

De gemeenteraad van Voorschoten kan instemmen met de concept begrotingswijziging 2024 en de conceptbegroting 2025-2028 zoals deze zijn gepresenteerd. De voorgelegde concept begrotingswijziging 2024 is noodzakelijk om financiële tekorten aan te pakken en de continuïteit van de

dienstverlening BSGR te waarborgen. De begroting 2025-2028 voldoet aan de kaders zoals gesteld aan de financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen en ligt in lijn met de BSGR als uitvoeringsorganisatie. De verhoging van de bijdrage is verklaarbaar, dit betreft indexatie.

Zienswijze gemeente Waddinxveen

De gemeenteraad van Waddinxveen heeft kennisgenomen van het feit dat de BSGR een structureel sluitende begroting heeft kunnen opstellen voor de jaren 2025-2028. Daarnaast heeft de BSGR voor de indexering van de deelnemersbijdrage de richtlijn van de regio Hollands-Midden voor de gemeenschappelijke regelingen gehanteerd. Daarmee kan de raad zich vinden in de gepresenteerde begroting 2025-2028.

Tevens kan de raad zich vinden in het besluit om de stand van de algemene reserve aan te houden van maximaal 5% van het totaal van de begrote lasten met een minimumhoogte van 3%.

ISAE3402 type II verklaring

De raad is verheugd te constateren dat de BSGR voor het 10^e jaar een ISAE3402 type II verklaring heeft gekregen. Deze certificering biedt vertrouwen voor de wijze waarop de BSGR haar taken voor de deelnemers uitvoert.

Oplopende WOZ bezwaren

De raad heeft grote zorgen over het sterk oplopend aantal bezwaarschriften tegen de WOZ-beschikkingen (in 2023 2,2 keer zoveel als het jaar daarvoor) en het hoge percentage toegekende bezwaren daarvan (meer dan 40%) dat opnieuw is gestegen. Uit de begroting valt niet goed op te maken hoe deze ongewenste ontwikkeling een halt wil toeroepen. Daarom dringt de raad er met klem op aan om de kwaliteit van de waarderingen te verbeteren en het waarderingsproces te optimaliseren om zo het aantal bezwaarschriften terug te dringen.

Dienstverlening

De raad constateert dat ook de BSGR te maken heeft met de zeer krappe arbeidsmarkt wat gevolgen kan hebben voor de dienstverlening. De raad verzoekt de BSGR dan ook om de deelnemers tijdig te informeren als de dienstverlening naar zowel de inwoners en de bedrijven als de deelnemers in het gedrang komt.

Zienswijze gemeente Wassenaar

De gemeenteraad van Wassenaar kan instemmen met de begrotingswijziging 2024 en de ontwerp-begroting 2025 van de Belastingssamenwerking zoals deze gepresenteerd zijn.

Aandachtspunten

De gemeente Wassenaar waardeert de wijze waarop de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland invulling geeft aan haar taken, maar vraagt het bestuur om aan de volgende punten aandacht te besteden. De gemeenteraad ontvangt graag een reactie op de hieronder geschetste aandachtspunten/risico's.

Ontwikkeling bezwaarschriften en kostenvergoedingen

Per 1 januari 2024 is de wet herwaardering proceskostenvergoedingen WOZ (besluit proceskosten bestuursrecht) in werking getreden. Hierbij is de vergoeding in de bezwaar- en beroepsfase teruggebracht tot 25% van de oorspronkelijke vergoeding. Deze maatregel zou effect hebben op het aantal ingediende bezwaarschriften door no cure-no-pay-bureaus. Gebleken is dat ondanks deze ingevoerde maatregel er voor 2024 nog meer bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde zijn ingediend dan in 2023. De grote hoeveelheid ingediende WOZ (wet waardering onroerende zaken)-bezwaarschriften door no cure-no-pay-bureaus in 2023 was dermate groot dat de afhandeling daarvan binnen het belastingjaar niet mogelijk bleek. Nu voor 2024 nog meer WOZ-bezwaarschriften zijn

ingediend, zal zonder maatregelen, de afhandeling hiervan mogelijk ook in 2025 plaatsvinden. Zij vragen aandacht voor deze ontwikkeling en te zorgen voor een adequate afhandeling van deze bezwaarschriften en uitvoering van de wet WOZ.

Hoogte kostenvergoeding Besluit proceskostenvergoeding ter discussie

Door de advocaat-generaal is in een zaak een advies geschreven over de hoogte van de kostenvergoedingen in het Besluit proceskosten bestuursrecht. In dit besluit is de proceskostenvergoeding voor belastingzaken per punt € 296 (2023) en voor overige zaken € 597 (2023). De kosten vergoeding van (€ 296) is op zichzelf wel onderbouwd, maar de wetgever heeft niet onderzocht of uitgelegd waarom in overig zaken de hogere kostenvergoeding van € 597 zoveel hoger moet zijn. Dit kan effect hebben op het totale bedrag aan kostenvergoedingen. Het is nog niet bekend wanneer de Hoge Raad uitspraak doet.

Waarderingskamer

Doordat de BSGR niet alle WOZ-bezwaarschriften in 2023 heeft kunnen afhandelen, heeft de Waarderingskamer pas laat ingestemd met het bekendmaken van de WOZ-waarden 2024. Aangezien er voor 2024 nog meer WOZ-bezwaarschriften zijn ingediend door WOZ-bureaus dan in 2023, is het risico dat de Waarderingskamer niet in zal stemmen met het bekendmaken van de WOZ-waarden voor 2025. Aanslagen kunnen dan pas op een later moment worden opgelegd. Een goede vergelijking van WOZ-waarden (2025) is alleen mogelijk als alle WOZ- bezwaarschriften 2024 tijdig zijn afgehandeld.

Personeelsontwikkeling

Het aantal vacatures binnen de BSGR is een aandachtspunt, met name bij de WOZ. Zij vragen om deze ontwikkeling van het personeel ook permanent te borgen in de organisatie. Een flexibel en goed gekwalificeerd personeelsbestand is essentieel om als BSGR in control te blijven en adequaat in te kunnen blijven spelen op (toekomstige) ontwikkelingen.

Voor zover de uitvoering van het strategisch personeelsbeleid vraagt om extra inzet vragen zij om daarbij scherp te blijven sturen op de uitvoering en resultaten daarvan inclusief de financiële component. Zij vragen nadrukkelijk om externe inhuur zoveel mogelijk te beperken.

Samenwerking met ander belastingkantoren – voorkeur voor focus op eigen organisatie

Samenwerking met ander belastingkantoren wordt door de gemeenteraad van Wassenaar niet gezien als mogelijkheid voor verbetering van de dienstverlening of kostenbesparing. Andere belastingkantoren hebben ook te maken met een krappe arbeidsmarkt. Zij zien graag dat de aandacht van de BSGR zich in eerste instantie concentreert op het stabiliseren van de eigen organisatie. We zien de afgelopen periode helaas een teruggang in geleverde kwaliteit van dienstverlening. De oorzaak ligt in de overgang naar een nieuw ICT -systeem en krapte op de arbeidsmarkt. Wassenaar ziet graag dat de BSGR zich komende periode concentreert op de uitvoering van haar kerntaken en op de toekomstbestendigheid van de organisatie.

Bezuinigingsvoorstellen

Zoals bekend komt voor gemeenten het ravijnjaar 2026 er aan. Dit betekent dat we in Wassenaar bezuinigingen en ombuigingen aan het uitwerken zijn. Ook aan onze Gemeenschappelijke Regelingen vragen we een bijdrage aan deze opgave waar we als gemeente voor staan. Graag ontvangt de gemeenteraad in die lijn ook bezuinigingsvoorstellen vanuit de BSGR.

WOZ-beschikking

De gemeente Wassenaar zou willen zien dat in beginsel, zoals voortvloeit uit art. 24 lid 1 van de wet waardering onroerende zaakbelastingen, de WOZ-beschikking wordt genomen uiterlijk binnen 8 weken na het begin van het kalenderjaar waarvoor zij geldt en de bekenmaking terstond wordt toegezonden.

Samenvatting

De raad van de gemeente Wassenaar kan instemmen met de door het bestuur voorgelegde begrotingswijziging 2024 en de ontwerpbegroting 2025 met als aandachtspunt dat ook voor de toekomst

het streven is tot verdere verbetering van dienstverlening te komen, zodat aanslagen inwoners eerder bereiken.

Zij willen vragen om voor een tijdige verzending van de incasso's en afhandeling WOZ-bezwaren een verbeterplan op te stellen en Wassenaar hierover periodiek te informeren/rapporteren.

Zienswijze gemeente Zoeterwoude

De gemeenteraad van Zoeterwoude heeft vastgesteld dat de in de conceptbegroting van de Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland opgenomen bijdrage voor het jaar 2025 van Zoeterwoude € 210.341 al worden opgenomen in de meerjarenbegroting van de gemeente Zoeterwoude.

Met genoegen is geconstateerd dat de BSGR de stijging van de loonkosten voor het begrotingsjaar 2025 heeft weten te beperken tot 4,7%. Dat is aanzienlijk lager dan de door de FKGR geadviseerde maximale stijging van 11,1%. Het vermogen van de BSGR om de kostenstijgingen dermate te beperken, illustreert een sterke financiële discipline en een zorgvuldige planning. De raad spreekt zijn waardering uit voor het feit dat de BSGR hierdoor de kosten voor de deelnemers aanzienlijk weet te beperken, wat bijdraagt aan een duurzamere en financieel gezondere gemeenschappelijke regeling. Dit is een uitstekend voorbeeld van effectief financieel management en bewustzijn van de economische verantwoordelijkheid jegens de deelnemende gemeenten en instanties. De gemeenteraad van Zoeterwoude ziet daarom geen belemmeringen ten aanzien van het vaststellen van de conceptbegroting 2025-2028 en de conceptbegrotingswijzigingen 2024 door het Algemeen Bestuur.

Reactie BSGR

De gemeenteraden van Leiden, Oegstgeest en Velsen dienen geen verdere zienswijzen in met betrekking tot de begrotingswijziging 2024 en de begroting 2025 – 2028.

Van de zijde van de verenigde vergadering van het Hoogheemraadschap van Rijnland wordt ten aanzien van de begroting 2025-2028 opgemerkt dat de informatie over de periode 2026-2028 geen meerwaarde heeft. Ten aanzien daarvan wordt opgemerkt dat de wijze waarop de BSGR haar begroting qua principe presenteert is afgeleid van de wijze waarop gemeenten hun meerjaren begroting plegen te presenteren, waarbij toekomstige ramingen die onbekend zijn qua impact op het eerder geraamde niveau- in casu 2025- worden bevroren.

De gemeenteraad van Gouda verzoekt het dagelijks bestuur om de wetgever aan te sporen om verdere maatregelen te nemen waardoor het aantal ingediende WOZ-bezwaren door no-cure-no-pay bureaus wordt ingedamd. Zoals bekend is per 1 januari 2024 de wet herwaardering proceskostenvergoedingen WOZ (Besluit proceskosten bestuursrecht) in werking getreden. Hierbij is de vergoeding in de bezwaar- en beroepsfase teruggebracht tot 25% van de oorspronkelijke vergoeding. Deze maatregel zou effect hebben op het aantal ingediende bezwaren door no cure-no pay-bureaus. Dat hebben wij in praktijk ook kunnen constateren doordat het aantal no-cure-no-pay bureaus is afgenomen, evenals de, in absolute aantallen, door hen ingediende bezwaren. Wel is het procentuele aandeel van de no-cure-no-pay bureaus in het totaal aantal bezwaren iets toegenomen (van 50 naar 52%).

Nb. Voor de goede orde het aantal bezwaren in 2024 is ten opzichte van 2023 bijna gehalveerd.

Daarentegen is de toe te kennen verlaagde vergoeding per procespunt (€ 310 – 2024) met betrekking tot belastingprocedures op basis van het Besluit proceskosten bestuursrecht door de Hoge Raad wel weer ter discussie gesteld, als zijnde discriminatoir ten opzichte van andere procedures aangaande bestuursrechtelijke zaken (€ 624 – 2024). De Hoge Raad heeft aangegeven dat de kostenvergoeding van (€ 310) op zichzelf wel is onderbouwd, maar heeft de wetgever niet onderzocht of uitgelegd

waarom in overige zaken de hogere kostenvergoeding van € 624 zoveel hoger moet zijn. Dit kan nog een effect hebben op het totale bedrag aan kostenvergoedingen die moeten worden uitgekeerd. De verwachting is dat bij de Belastingvoorstellen 2025 een reactie zal komen op het arrest van de Hoge Raad, waarmee deze omissie wordt gerepareerd. Van de zijde van de BSGR wordt deze ontwikkeling nauwlettend gevolgd. Mocht een eventuele aanpassing in de regelgeving achterwege blijven, dan kan dit negatieve budgettaire gevolgen hebben voor de BSGR door de proceskostenvergoedingen die alsdan in de bezwaarprocedures fors hoger uitvallen.

Daarnaast is zowel vanuit het bestuur van BSGR als vanuit ambtelijke zijde actie ondernomen en is met voorstellen gekomen om te trachten het aantal -niet alleen door no-cure-no-pay bureaus- ingediende WOZ-bezwaren in te dammen. Geïnitieerd vanuit het bestuur van de BSGR is door de gemeente Katwijk en Gouda in de Algemene Leden Vergadering van de VNG van juni jl. een motie ingediend (en aangenomen met ca. 90% van de stemmen) om de herwaardering in het kader van de Wet woz in een twee jaarlijkse, in plaats van een jaarlijkse, cyclus om te zetten. Daarnaast speelt de BSGR – als zijnde één van de initiatiefnemers- een rol in het onderzoek, dat in samenwerking met de Waarderingskamer wordt uitgevoerd, naar een vereenvoudiging bij het waarderen van de secundaire objectkenmerken, daarbij tevens inspeland op de wens om de burger beter/meer te betrekken bij de waardering van zijn object. Verschil in de secundaire objectkenmerken is met name één van de meest voorkomende factoren op basis waarvan bezwaarschriften worden toegekend.

De gemeenteraad van Katwijk verwacht dat de BSGR, binnen haar mogelijkheden, passende maatregelen neemt om het nadelig effect van de afhandeling van de achterstand van WOZ bezwaren 2023 te beperken en geeft de gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking nadrukkelijk in overweging te anticiperen op een verslechterend meerjarenperspectief en hierbij kennis te nemen van de adviezen van de werkgroep Financiële Kaderstelling Gemeenschappelijke Regeling. Voor wat betreft de afronding van de bezwaren tegen de WOZ-waarde van 2023, deze zijn, voor zover deze in het kalenderjaar 2023 zijn ingekomen, inmiddels eind april afgerond. Op een mogelijk juridisch vervolg, in de vorm van beroepsprocedures, heeft de BSGR geen grip aangezien dit volledig afhankelijk is van de planning bij de rechtbank.

Ten aanzien van het financiële meerjarenperspectief volgt de BSGR, zoals gebruikelijk, het advies van de werkgroep Financiële Kaderstelling Gemeenschappelijke Regeling Hollands-Midden. Vanuit deze werkgroep is inmiddels een onderzoeksoopdracht uitgezet bij Berenschot om bij alle gemeenschappelijke regelingen vallende onder Hollands-Midden te bezien in hoeverre zij een bijdrage kunnen leveren bij het invullen van bezuinigingen die de gemeenten als gevolg van de krimp van de uitkering uit het Gemeentefonds in 2026 te wachten staat.

De constatering van de gemeenteraad van Leiderdorp dat:

- de begrotingswijziging 2024 leidt tot een kostenverschuiving die past in de begroting 2024 van BSGR,
- de conceptbegroting 2025-2028 structureel in evenwicht is en dat de inkomsten in overeenstemming zijn met de uitgaven,
- voor de begroting de maximale indexering die in de werkgroep financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen (FKGR) is afgesproken, is aangehouden en
- de stijging van de loonkosten zelfs lager is dan de geadviseerde stijging van 11,1% (namelijk 4,7%),

kan slechts worden beaamd.

De gemeenteraad van Waddinxveen heeft grote zorgen over het sterk oplopend aantal bezwaarschriften tegen de WOZ-beschikkingen (in 2023 2,2 keer zoveel als het jaar daarvoor) en het hoge percentage toegekende bezwaren daarvan (meer dan 40%) dat opnieuw is gestegen. Zij geven aan dat uit de begroting niet goed valt op te maken hoe de BSGR deze ongewenste ontwikkeling een halt wil toeroepen. Daarom dringt de raad er met klem op aan om de kwaliteit van de waarderingsprocedures te verbeteren en het waarderingsproces te optimaliseren om zo het aantal bezwaarschriften terug te dringen.

Zoals hiervoor aangegeven zijn de bezwaren tegen de woz-waarde van 2023, voor zover deze in het kalenderjaar 2023 zijn ingekomen, inmiddels eind april afgerond. Het beperken van het aantal bezwaarschriften is een probleem dat op landelijk niveau aanpak behoeft. Aangegeven is dat zowel vanuit ons bestuur als vanuit ambtelijke zijde actie is ondernomen en met voorstellen is gekomen om te trachten het aantal ingediende WOZ-bezwaren in te dammen.

Het door de gemeenteraad van Waddinxveen aangehaalde percentage van 40 aan toegekende bezwaren is, voor zover BSGR bekend, afkomstig uit de Belastingrapportage 2023 van begin dit jaar. Na volledige afronding van de behandeling van de in 2023 ingekomen bezwaren (april) is evenwel gebleken dat het uiteindelijke percentage gehonoreerde bezwaren aanzienlijk lager is uitgevallen, te weten: 33,9 (BSGR overall). Dit is vergelijkbaar met de landelijke door de Waarderingskamer gepubliceerde cijfers ten aanzien van de gehonoreerde bezwaren (ca. 33,7% voor de woningen, zie de Rapportage WOZ-kosten 2023 van de Waarderingskamer).

Ten aanzien van toegekende bezwaren wordt verder opgemerkt dat ieder bezwaar, naar aanleiding waarvan de waarde wordt aangepast, hoe minimaal ook, als toegekend bezwaar wordt geregistreerd, waarbij geen onderscheid wordt gemaakt of de waarde met € 3.000 of € 30.000 wordt aangepast ten opzichte van de eerder vastgestelde waarde. Zelfs een aanpassing van de waarde met € 1.000 wordt geregistreerd als een gegrond bezwaar. Een koppeling met de kwaliteit van de waardering gaat dus ook slechts in zeer beperkte mate op.

Zowel op landelijk niveau als door de BSGR zelf zijn in de afgelopen jaren al op allerlei manieren aanpassingen doorgevoerd ten behoeve van een verdere verbeterde waardebeoordeling van de WOZ waarde en wordt nadrukkelijk getracht de burger daarbij te betrekken. Gebleken is dat dit niet de garantie geeft dat daarmee ook het aantal bezwaren wordt teruggedrongen. Hiervoor is al aangegeven dat ook nu de BSGR actief tracht om hierin een stevige inhoudelijke bijdrage te leveren.

Verder constateert de gemeenteraad van Waddinxveen dat ook de BSGR te maken heeft met de zeer krappe arbeidsmarkt wat gevolgen kan hebben voor de dienstverlening. De raad verzoekt de BSGR dan ook om de deelnemers tijdig te informeren als de dienstverlening naar zowel de inwoners en de bedrijven als de deelnemers in het gedrang komt.

Terecht wordt opgemerkt dat de BSGR, evenals andere overheden, te maken heeft met krapte op de arbeidsmarkt, niet kan worden uitgesloten dat dit zoals bij vele andere organisaties ook consequenties kan hebben voor de dienstverlening.

Voor wat betreft de dienstverlening vanuit de BSGR naar de deelnemers aan de BSGR valt er evenwel nog winst te behalen. Daarbij is met name een belangrijke rol weggelegd voor de deelnemers zelf. BSGR ziet namelijk in steeds weer toenemende mate de ontwikkeling dat deelnemers voor methodieken van heffen van hun belastingen een keuze maken die afwijkt van de eerder gebruikelijke simpelere veelal standaard methoden. Als voorbeeld: in plaats van afvalstoffenheffing op basis van het aantal bewoners van een perceel (vastgelegde gegevens in de Basisregistratie personen) worden hiervoor steeds vaker afwijkende methoden van diftar doorgevoerd, die zijn gebaseerd op gegevens van derden (afvalverwerkers) die veelal werken met afwijkende administraties. Dit heeft gevolgen voor de BSGR op het vlak van ICT en de ten behoeve daarvoor benodigde personele inzet. Daarnaast vergroot het gebruik van gegevens uit niet-basisregistraties de kans op fouten bij de aanslagoplegging, omdat deze administraties veelal niet 1-op-1 aansluiten op de belastingadministratie van de BSGR, met als gevolg een hoger aantal bezwaarschriften.

Vanuit de BSGR is daarom, ook in het verleden, steeds aangedrongen op verdere standaardisatie van heffingsmethoden door de deelnemers bij het opleggen van hun belastingen. Door deelnemers wordt in voorkomende gevallen juist een keuze gemaakt voor afwijkende en veelal arbeidsintensievere heffingsmethoden, met als gevolg extra kosten.

De gemeenteraad van Wassenaar schetst een aantal aandachtspunten/risico's.

Inzake de ontwikkeling bezwaarschriften en kostenvergoedingen verwijst de BSGR deels naar de ten aanzien daarvan eerder gegeven reactie aan de gemeenteraden van Gouda en Waddinxveen. Voor wat betreft het geschetste beeld dat er in 2024 nog meer bezwaarschriften zouden zijn ontvangen dan

in 2023 herkent de BSGR zich niet en begrijpt ook niet waar die informatie op is gebaseerd. Het tot op heden over belastingjaar 2024 aantal ingediende bezwaarschriften ligt juist significant lager dan in 2023. Wel is het zo dat procentueel gezien het aandeel van de door no cure no pay bureaus ingediende bezwaren iets hoger is dan in 2023, maar in absolute aantallen ligt dat ten opzichte van 2023 door de halvering van het aantal bezwaren in 2024 aanzienlijk lager.

De gemeenteraad van Wassenaar spreekt haar zorgen uit over het feit dat de Waarderingskamer pas laat toestemming heeft gegeven om in 2024 de WOZ-waarden te mogen beschikken. Uitgaande van het huidige aantal ingekomen bezwaren over 2024 en de nog te nemen beschikkingen over 2024 is de verwachting dat, op mogelijke uitzonderingen na, de behandeling van de bezwaren 2024 binnen de wettelijke termijnen zullen worden afgerond en kunnen de mogelijke consequenties daarvan worden verwerkt bij de waarde vaststelling voor 2025.

De gemeenteraad van Wassenaar ziet graag dat de BSGR zich komende periode concentreert op de uitvoering van haar kerntaken en op de toekomstbestendigheid van de organisatie. De focus van BSGR is, zoals in de afgelopen jaren steeds het geval is geweest, en blijft gericht op de taken die door de deelnemers aan haar zijn overgedragen; het heffen en innen van de belastingen voor de deelnemers en de uitvoering van de Wet woz voor de gemeentelijke deelnemers. Daarnaast dient de BSGR, evenals alle andere overheidsinstanties, in toenemende mate ook te voldoen aan allerlei andere wet- en regelgeving; niet alleen lokale en nationale wet- en regelgeving, maar ook -en in steeds toenemende mate- uitgevaardigd op Europees niveau. Te denken valt daarbij aan regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging, maar ook toegankelijkheid tot gegevens. Ook dat vergt inzet van capaciteit zowel op het financiële als op personele vlak.

Zoals aangeven hebben veel overheidsorganisaties -waaronder ook de BSGR- te kampen met de tekorten op de arbeidsmarkt. Voor zover de benodigde inzet ten behoeve van het voldoen aan de steeds verder uitdijende regelgeving wel voorhanden is, ontbreken daarvoor bij BSGR de benodigde financiële middelen om deze aan te trekken. Vanuit die optiek bezien is het dus een voor de hand liggende gedachte om te bezien of er alternatieve mogelijkheden zijn om -volledig- te kunnen voldoen aan deze steeds strengere vereisten. Het bundelen van krachten met een vergelijkbare organisatie is daarbij één van de mogelijkheden die BSGR als optie ziet. Continuïteit op lange termijn is hierbij het uitgangspunt.

In 2023 was er sprake was van een dip/achteruitgang in de kwaliteit van de dienstverlening van de BSGR. Zoals dat destijds ook aan de besturen van de deelnemers is medegedeeld. De oorzaak daarvan was gelegen in problemen op het vlak van de ICT waarmee de BSGR had te kampen bij de overgang naar een andere provider, zijnde de uitkomst van een verplichte Europese aanbesteding.

Aangaand het verzoek van de gemeenteraad om bezuinigingsvoorstellen voor te leggen vanuit BSGR gezien het ravijnjaar 2026, verwijst BSGR naar de eerder daarover gemaakte opmerkingen in het kader van het onderzoek dat door de werkgroep Financiële Kaderstelling Gemeenschappelijke Regeling Hollands-Midden is geëntameerd.

De gemeenteraad van Wassenaar zou verder willen zien dat in beginsel de WOZ-beschikking wordt genomen uiterlijk binnen 8 weken na het begin van het kalenderjaar waarvoor zij geldt en de bekenmaking terstond wordt toegezonden. Uitgangspunt bij de BSGR bij het opleggen van de belastingaanslagen en het versturen van de aanslagbiljetten is het zoveel mogelijk combineren van aanslagen van een deelnemers met een andere deelnemer op één aanslagbiljet (in casu de aanslagen van de gemeente Wassenaar en HHR) om daarmee de kosten voor de deelnemers zo beperkt mogelijk te houden. Dit was ook één van de doelstellingen bij de oprichting van de BSGR. Helaas komt het voor dat op het moment dat de reguliere aanslagoplegging gepland staat – dat is voor de gemeentelijke deelnemers in principe eind februari, in verband met het versturen van de WOZ-beschikkingen- niet alle daarvoor benodigde gegevens voorhanden zijn. Dat heeft gevolgen voor het geplande tijdstip waarop de belastingaanslagbiljetten verzonden kunnen worden. Dit risico is groter indien een deelnemer een heffing afhankelijk stelt van gegevens die de BSGR moet verkrijgen vanuit een

administratie van een derde -veelal niet overheidspartij (bijv. een waterleidingmaatschappij of afvalverwerker). Zoals eerder aangegeven is BSGR sterk voorstander van het standaardiseren van heffingsmethodieken en deze daarbij met name te baseren op gegevens van uit basisregistraties. De deelnemers hebben hier zelf direct invloed op en daarmee op de tijdigheid van de aanslagoplegging.

Ten aanzien van het verzoek van de gemeenteraad van Wassenaar om voor een tijdige verzending van de incasso's en afhandeling WOZ-bezwaren een verbeterplan op te stellen en hierover periodiek te informeren/rapporteren, merkt BSGR nog het volgende op.

Gebleken is dat in 2023, niet alleen bij de BSGR, maar landelijk sprake is geweest van een uitzonderlijke hausse aan bezwaren tegen de WOZ-waarde. Als gevolg daarvan was ook landelijk gezien onvoldoende capaciteit beschikbaar om de behandeling van de ingekomen bezwaren tijdig af te ronden. Hiervoor is al aangegeven dat de verwachting is dat, op mogelijke uitzonderingen na, de behandeling van de bezwaren 2024 binnen de wettelijke termijnen zal worden afgerond en de mogelijke consequenties daarvan kunnen worden verwerkt bij de waarde vaststelling voor 2025.

Zoals gebruikelijk rapporteert BSGR, conform gemaakte afspraak, in de 8-maandsrapportage de stand van zaken, eventuele afwijkingen worden tussentijds met de deelnemers gecommuniceerd.

De achterliggende oorzaak van de vraag om een verbeterplan ten behoeve van de tijdige verzending van de incasso's is BSGR niet bekend. BSGR heeft niet vernomen dat deze niet tijdig zouden worden verzonden.

Tenslotte bedankt BSGR de diverse besturen van de deelnemers die hun dank en waardering uitspreken voor de wijze waarop door BSGR wordt getracht om de kosten voor de deelnemers zoveel als mogelijk te beperken.

Advies:

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de ingediende zienswijzen van de deelnemers, deze vast te stellen en te besluiten de begrotingsstukken 2025-2028, zoals behandeld in de vergadering van het algemeen bestuur van 11 april 2024, vergezeld van de zienswijzen alsmede de reactie van de BSGR ter kennisname van Gedeputeerde staten van de provincie Zuid-Holland te brengen;
- In te stemmen met een brief aan de individuele raden waarin de algemene reactie van de BSGR op hun zienswijzen is verwoord;
- De concept begrotingswijziging 2024 maart 2024, zoals behandeld in de vergadering van het algemeen bestuur van 11 april 2024 vast te stellen.

Besluit

Aldus besloten	
De voorzitter	
De secretaris	