

## Rapportage belastingen

2024



## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>4</b>
2.1 Normenkader	4
2.2 Verantwoordelijkheden	4
2.2.1 Bestuur van BSGR	4
2.2.2 Externe accountant	4
2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer	5
<b>3. Toelichting rapportage</b>	<b>6</b>
3.1 Heffen en belastingproductie	6
3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie	8
3.2.1 Belastingdebiteuren	8
3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar	9
3.2.3 Rekening courant positie	9
3.2.4 Inkomsten over belastingen vóór 2016	9
3.2.5 Rente-inkomsten over belastinggelden	9
3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer	9
3.4 Inning	11
3.4.1 Kwijtscheldingen	11
3.4.2 Dwanginvordering	13
3.4.3 Betaling / Onvermogen	14
3.4.4 Hersteloperatie Toeslagenaffaire	16
3.5 Waarden	17
<b>Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer</b>	<b>25</b>
<b>Bijlage 2: Rekening courant posities</b>	<b>38</b>
<b>Bijlage 3: Verdeling rentebaten over belastinggelden</b>	<b>39</b>
<b>Bijlage 4: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten</b>	<b>40</b>
<b>Bijlage 5: Oninbaarheid debiteurensaldo</b>	<b>41</b>
<b>Bijlage 6: Prognose 2024 per deelnemer</b>	<b>42</b>
<b>Bijlage 7: Normen en realisatie DVO</b>	<b>55</b>

## 1. Inleiding

De Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) is in juli 2009 formeel in werking getreden en is een samenwerkingsverband van het hoogheemraadschap van Rijnland en de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Velsen, Voorschoten, Waddinxveen, Wassenaar en Zoeterwoude.

De activiteiten van de belastingssamenwerking richten zich op beleidsadvisering, heffing en invordering van belastingen, alsmede de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken.

Onderdeel van het takenpakket betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2024 voor haar deelnemers in de vorm van een rapportage. De rapportage bestaat uit een algemeen hoofdstuk waarin de kaders van de rapportage uiteen worden gezet (hoofdstuk 2), een hoofdstuk waarin een toelichting wordt gegeven op het belastingjaar 2024 (hoofdstuk 3) en de belastingsspecificaties in de bijlagen.

Naast de rapportage belastingen legt de BSGR separaat verantwoording af over de prestaties als uitvoeringsorganisatie conform de Wet gemeenschappelijke regelingen door middel van een jaarrekening inclusief jaarverslag.

## 2. Algemeen

### 2.1 Normenkader

Bij de totstandkoming van de rapportage belastingen is gebruikgemaakt van het door BSGR gehanteerde normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2024 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 29 februari 2024 (en met betrekking tot een aantal ISAE controles aangepast op 30 mei 2024), hierna te noemen het normenkader, en bevat onder meer de volgende wet- en regelgeving:

- Gemeentewet
- Waterschapswet
- Invorderingswet 1990
- Kostenwet invordering rijksbelastingen
- Wetboek Burgerlijke rechtsvordering
- Waterwet
- Wet gemeenschappelijke regelingen
- Wet waardering onroerende zaken
- Kadasterwet
- Algemene wet inzake rijksbelastingen
- Algemene wet bestuursrecht
- Algemene verordening gegevensbescherming
- Besluit vervuilingswaarde ingenomen water 2009
- Besluit gemeentelijke parkeerbelastingen
- Besluit proceskosten bestuursrecht
- Faillissementswet
- Gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland
- Wet op de bedrijveninvesteringszones

De specifieke afspraken tussen de deelnemers en de BSGR met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO), vastgesteld door het Dagelijks Bestuur op 21 maart 2019 en vormen een onderdeel van de rapportage belastingen.

### 2.2 Verantwoordelijkheden

#### 2.2.1 Bestuur van BSGR

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2024 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.

#### 2.2.2 Externe accountant

De externe accountant toetst ieder jaar het controleraamwerk zoals is opgenomen in de ISAE3402 rapportage. Het onderzoek wordt verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder standaard 3402 "Assurance-opdrachten betreffende interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie".

Jaarlijks wordt vooraf het onderliggende ISAE3402-raamwerk besproken (en indien noodzakelijk aangepast) met de betreffende deelnemers en controlerend accountants. De besprekingen dienen ter afdekking en afstemming van de controlemaatregelen op deelnemersniveau.

### 2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer

De belastingrapportage heeft als doel de deelnemers te voorzien van een belastingspecificatie per deelnemer ten behoeve van de individuele financiële verantwoordingen. De individuele deelnemers hebben hierbij de volgende verantwoordelijkheden:

- ✓ het samen met de BSGR verzorgen van een analyse (ten opzichte van begroting en realisatie voorgaand jaar) op de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het maken van een aansluiting van de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen met de individuele financiële verantwoordingen;
- ✓ het opnemen van de cijfermatige verantwoordingen gepresenteerd in de rapportage belastingen 2024 in de financiële verantwoording per deelnemer;
- ✓ indien hiertoe aanleiding is, het verstrekken van additionele informatie ten behoeve van de specificaties zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het tijdig, juist en volledig aanleveren van gegevens ten behoeve van een aantal belastingsoorten aan de BSGR. Het betreft de precario, leges, parkeergelden, haven- en liggelden, marktgelden, grafrechten, staangelden, zuiveringsheffing bedrijfsruimten, afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar aanlevering door derden zoals afvalverwerkers) en de rioolheffing (aanlevering waterverbruik door derden zoals Oasen, PWN, Waternet en Dunea).

### 3. Toelichting rapportage

#### 3.1 Heffen en belastingproductie

##### Onderwerp

Het programma Heffen omvat het tijdig, correct en volledig opleggen van zowel subject- als objectgebonden aanslagen waterschapslasten en gemeentelijke heffingen. Dit is inclusief de vergaring en verwerking van de daartoe benodigde gegevens vanuit interne en externe bronnen (onder andere basisregistraties en de door de gemeenten en het waterschap aan te leveren belastinggrondslagen).

Daarnaast omvat het programma de activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van bezwaren tegen plicht en maatstaf. Tevens worden ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren binnen het programma Heffen opgepakt.

##### Activiteiten 2024

In 2024 zijn de inspanningen erop gericht geweest om met name de kohieren kwalitatief goed op te leggen. Een goede kwaliteit en kwantiteit gaan hand in hand. De totale bruto oplegging in 2024 is € 689 miljoen. In dit bedrag zijn opleggingen begrepen over oude belastingjaren van € 38,7 miljoen. In 2023 is opgelegd € 602 miljoen. Hiervan betrof het € 27,7 miljoen over oude jaren. De stijging van de hogere bruto-oplegging is een gevolg van de hogere tarieven en het afhandelen van oude bezwaarschriften. Ook de areaaluitbreiding heeft hierop invloed gehad. Er moet voor Rijnland nog een aanzienlijk aantal aanslagen WSHE opgelegd worden. De voornaamste oorzaak hiervoor is dat relatief veel WOZ-waarden nog niet definitief vastgesteld zijn. Dit geldt zowel voor deelnemende als niet-deelnemende gemeenten.

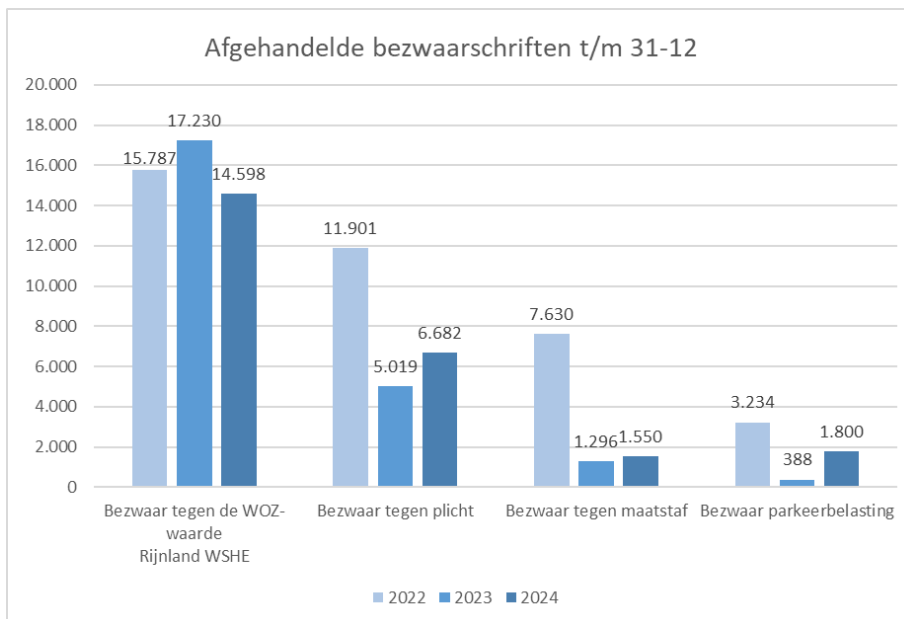
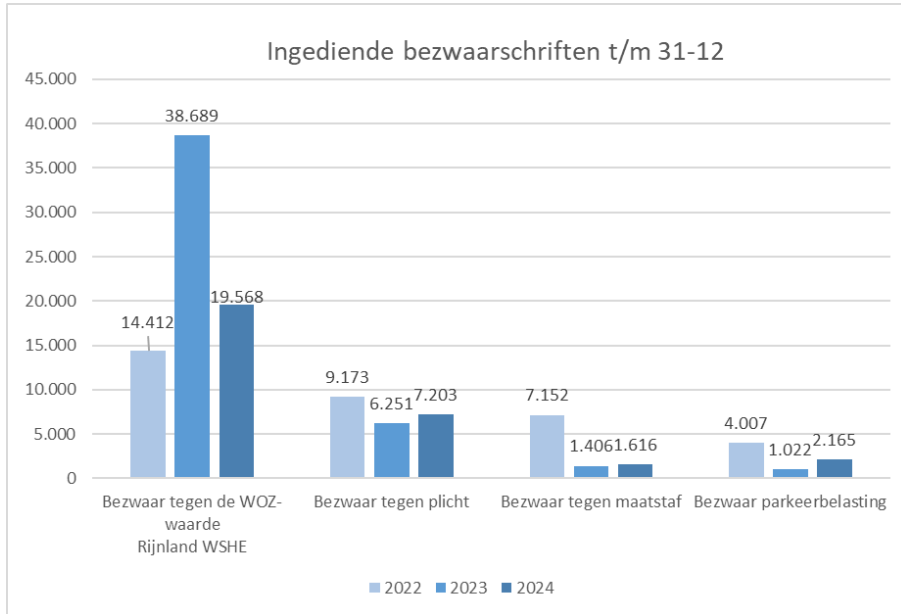
Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2024 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Alle grote kohieren voor 2024 zijn conform planning opgelegd. Zoals al eerder aangegeven hebben we veel aandacht aan de kwaliteit besteed, waardoor we veel aanslagen ook tijdig hebben kunnen versturen en minder afstoppen hebben hoeven toepassen.
- Veel tijd is besteed aan bezwaren. Met name door de ingebruikname van een scanauto in Katwijk en door een verstoring in de software bij het kadaster, hebben we meer bezwaren gekregen dan normaal. Aan het einde van het jaar waren er relatief weinig openstaande bezwaren ten opzichte van de vorige jaren 2024: 952, 2023: 3.764 en 2022: 1.168). Voor de parkeerbezwaren is extra personeel ingehuurd. Dat zal ook in het nieuwe jaar nodig zijn.
- In 2024 zijn in totaal 418 kohieren aangemaakt, waarvan 145 over oude jaren. Hiervan zijn er 79 logisch te verklaren doordat het nog de laatste maand of het laatste kwartaal van het voorgaande jaar is ofwel dat er sprake is van definitieve aanslagen na een aangifte. 66 kohieren zijn gestart omdat de gegevens voor de aanslagen (erg) laat van een deelnemer zijn ontvangen. Vaak zijn het ook kohieren voor minder dan tien aanslagen. Dit levert ons veel extra werk op. Een verbetering ten opzichte van vorig jaar, maar we zouden graag zien dat dit aantal nog verder omlaag gaat.
- Alle verzonden aangiftes voor de ZUIB zijn afgehandeld. Dit is niet eerder voorgekomen.
- Door een optimale samenwerking met applicatiebeheer hebben we de belangrijkste procedures weer verder aan kunnen scherpen. Hierdoor is de kwaliteit omhoog gegaan en de hoeveelheid in de werkvoorraad afgenomen.
- Er is veel leegstand opgelost. Dit heeft tot hogere opbrengsten geleid (plusminus 2.000 extra aanslagen).

Plicht- en maatstafbezwaren 2024

Eind 2024 zijn er over 2024 10.984 plicht-, maatstaf-, en parkeerbezwaren geregistreerd exclusief WSHE/WOZ bezwaren. Hiervan staan er nog 952 open. Ter vergelijking met vorig jaar respectievelijk 18.025 en 3.764.

Er zijn veel parkeerbezwaren binnengekomen. Zoals eerder aangehaald is dit een gevolg van het verleden jaar in gebruik nemen van een scanauto door de gemeente Katwijk. Er zaten nog wat fouten in de inrichting van de software van de scanauto, waardoor ten onrechte veel naheffingen zijn opgelegd.



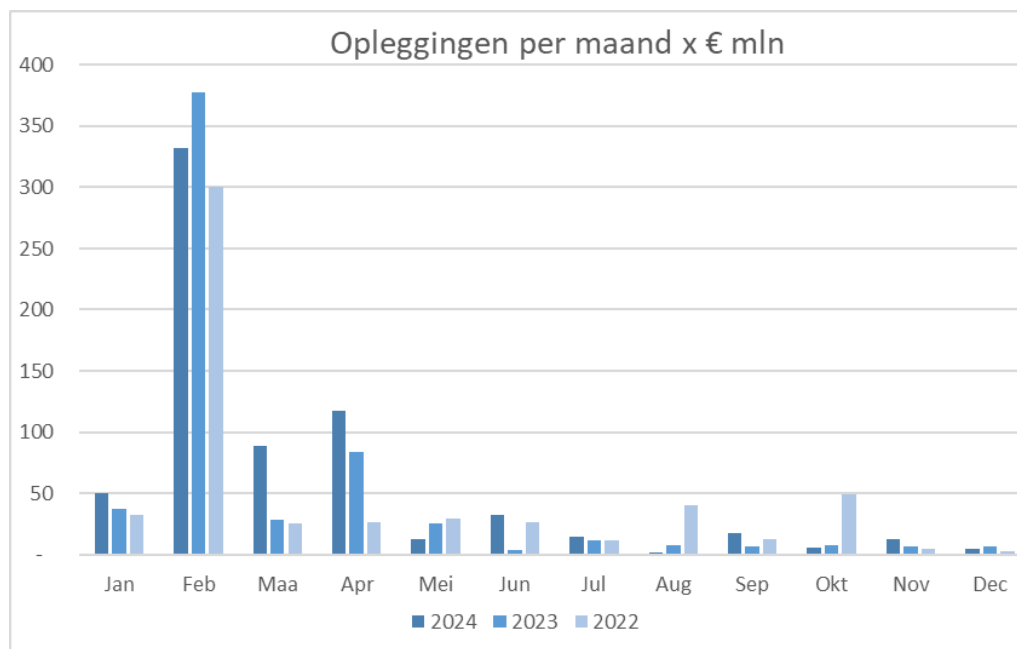
Aantallen bezwaren 2024														
Omschrijving	Indicator	Bodegraven- Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Rijnland	Totaal bezwaarsregels *
Bezwaar tegen maatstaf	Ingediend in 2024	55	111	39	258	28	31	177	34	46	50	0	787	1.616
	Afgehandeld	51	108	38	240	28	30	172	32	45	47	0	759	1.550
	In behandeling	4	3	1	18	0	1	5	2	1	3	0	28	66
Bezwaar parkeerbelasting	Ingediend in 2024	0	0	1.991	0	0	0	174	0	0	0	0	0	2.165
	Afgehandeld	0	0	1.641	0	0	0	159	0	0	0	0	0	1.800
	In behandeling	0	0	350	0	0	0	15	0	0	0	0	0	365
Bezwaar tegen plicht	Ingediend in 2024	162	393	322	851	79	112	462	122	151	157	42	4.350	7.203
	Afgehandeld	136	343	304	781	76	102	434	102	136	146	40	4.082	6.682
	In behandeling	26	50	18	70	3	10	28	20	15	11	2	268	521
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE	Ingediend in 2024	806	1.402	1.653	2.109	590	560	1.227	639	518	493	252	9.319	19.568
	Afgehandeld	626	1.118	1.284	1.547	467	421	899	424	395	288	190	6.939	14.598
	In behandeling	180	284	369	562	123	139	328	215	123	205	62	2.380	4.970

\*Noot: een bezwaarschrift kan meerdere deelnemers betreffen. Deze worden bij elke betreffende deelnemer meegeteld. In de kolom totaal komen deze maar één keer voor. De kolom totaal is daarmee geen optelsom van de kolom per deelnemer. In dit overzicht zijn tevens de ambtshalve bezwaren opgenomen.

## 3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie

### 3.2.1 Belastingdebiteuren

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2024 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 40 miljoen (2023: € 39,7 miljoen). Het debiteurensaldo is te vinden in bijlage 4. Onderdeel van het debiteurensaldo betreft de oninbaar geleden bedragen. In 2024 bedraagt het saldo oninbaar € 1,6 miljoen ten opzichte van € 1,5 miljoen in 2023.





### 3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar

De BSGR heeft met behulp van eigen ervaringscijfers een risico-inschatting gemaakt voor de voorziening oninbaar. Deze inschatting houdt rekening met de afloop van de open posten van een specifiek belastingjaar door de jaren heen. In bijlage 5 is de meest recente risico-inschatting terug te vinden. Rekening houdend met deze risico-inschatting kunnen de deelnemers zelf hun voorziening oninbaar hierop afstemmen.

### 3.2.3 Rekening courant positie

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. In de rekening courant positie uit bijlage 2 worden de door BSGR aan de deelnemer per 31 december 2024 verschuldigde belastinggelden verantwoord. Per saldo staat er €13,1 miljoen (in 2023: € 8,5 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar en de invorderingsopbrengsten van de maand december, verrekend met eventuele openstaande vorderingen als gevolg van negatieve belastinginkomsten (restituties).

### 3.2.4 Inkomsten over belastingen vóór 2016

Als gevolg van een wettelijke opschoningsactie in de database van de BSGR worden inkomsten over de belastingjaren vóór 2016 niet meer meegenomen in de afdrachtenmodule. De belastinginkomsten over deze jaren worden, gezien de hoogte van de bedragen, pas na jaareinde aan de betreffende deelnemers uitbetaald. Afgelopen jaar betrof dit 4K (in 2023: € 7K).

### 3.2.5 Rente-inkomsten over belastinggelden

Verder heeft de BSGR € 416K aan rente ontvangen op de belastingrekening in 2024. Deze gelden behoren toe aan de deelnemers. Het betreft immers rente op, ten behoeve van de deelnemers, ontvangen belastinggelden. Voorgesteld wordt om, net als vorig jaar, deze gelden te verdelen over de deelnemers naar rato van de omvang van het ontvangen bedrag aan belastinggelden (inclusief invorderingsopbrengsten) per deelnemer. De verdeling van de binnengekomen rentebaten op basis van dit uitgangspunt staat uitgewerkt in bijlage 3.

## 3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer

Om tot een prognose te komen is per heffingssoort, naar de stand van 31 december 2024, systematisch bepaald welke plichten gedurende het heffingsjaar 2024 en 2023 voor aanslagoplegging in aanmerking zouden moeten komen en tot welke opbrengst dit zou hebben moeten leiden. Voor een aantal heffingssoorten is de prognose vastgesteld op basis van historische berekeningen binnen de management rapportagetool Vyzyr. De prognoses die tot stand zijn gekomen met behulp van deze berekeningen kunnen worden onderverdeeld in tijdvakheffingen en tijdstipheffingen en betreffen de volgende:

De prognoses op tijdvakheffingen hebben als basis de geregistreerde gebruikers met een periode van gebruik in het betreffende belastingjaar. Er is een heffingsplicht van toepassing die gerelateerd is aan het gebruik van het object (dan wel de aanwezigheid van een belastingplicht voor de hondenbelasting). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdvakheffingen:

- ✓ Afvalstoffenheffing
- ✓ Rioolheffing gebruiker
- ✓ Extra containers
- ✓ Reinigingsrecht
- ✓ Hondenbelasting
- ✓ Zuiveringsheffing Woonruimten

De prognoses op tijdstipheffingen hebben als basis de geregistreerde belastingplichtigen met een periode van eigendom/ gebruik die actief is op 1 januari van het belastingjaar (waarbij voor een bepaalde heffing nog geen aanslagregel aanwezig is in de belastingapplicatie). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdstipheffingen:

- ✓ Onroerende zaakbelasting eigenaren
- ✓ Onroerende zaakbelasting gebruikers
- ✓ Rioolheffing (eigenaren)
- ✓ Watersysteemheffing eigenaren
- ✓ Watersysteemheffing gebruikers

Voor de bepaling van de prognoses die middels een query worden gegenereerd zijn alleen de gevallen opgenomen waarvan mag worden verwacht dat daar nog een aanslag van kan worden opgelegd. Daar waar dit onzeker of geheel uitgesloten is, worden deze uitgezonderd van de prognoses. Hiervan is sprake in de volgende situaties:

- ✓ Perioden met geregistreerde leegstand dan wel perioden zonder gebruiker.
- ✓ Administratief vrijgestelde of administratief uitgesloten belastingobjecten/plichten.

Daar waar de prognoses nog niet middels een standaard query kunnen worden berekend, zijn in overleg met de betreffende deelnemers door BSGR aanvullende analyses uitgevoerd om een nauwkeurige schatting te maken van de nog op te leggen belastingen en heffingen. Daarnaast wordt er informatie onttrokken uit de standenregisters van begin 2025. Onderstaand geeft de belastingcategorieën weer waarbij sprake is van een aanvullende/ handmatige bepaling van de prognose, inclusief de basis van de totstandkoming van de prognose:

<b>Belastingcategorie</b>	<b>Basis bepaling prognose</b>
Precario	Bestand met de nog op te leggen precario ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Leges	Bestand met de nog op te leggen (bouw) leges ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Parkeergelden	Bestand met de nog op te leggen parkeergelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Haven- en liggelden	Bestand met de nog op te leggen haven- en liggelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Marktgelden	Bestand met de nog op te leggen marktgelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Toeristenbelasting	Bestand met de nog op te leggen toeristenbelasting ten behoeve van prognose komt in onderling overleg tot stand op basis van aangifte(n) belastingplichtige(n).
BIZ nwn (bedrijveninvesteringszone)	Per jaareinde wordt door BSGR een analyse gemaakt op de soll / ist positie van de opgelegde BIZ gelden. Eventuele afwijkingen worden meegenomen in een prognose.
Grafrechten	Bestand met de nog op te leggen grafrechten ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.

Staangelden	Bestand met de nog op te leggen staangelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Zuiveringsheffing bedrijfsruimten	Berekening van de prognose wordt op basis van onderzoek en ervaring aangeleverd door de betreffende deelnemer
Afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar)	Voor de diftar wordt een prognose opgesteld op basis van belastingplicht en de in de applicatie geregistreeerde ledigingen afkomstig van de afvalverwerker.

Evenals in voorgaande jaren zijn er, om de prognoses 2024 zoveel mogelijk te toetsen, individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers waarbij de gehanteerde uitgangspunten zijn doorgenomen. Tevens is de relatie gelegd tussen het totaal van de realisatie 2024 en de prognoses 2024 ten opzichte van de (gewijzigde) begrotingen 2024 per deelnemer.

### 3.4 Inning

#### 3.4.1 Kwijtscheldingen

Voor het afhandelen van kwijtscheldingsverzoeken maakt de BSGR gebruik van het Inlichtingenbureau (IB). Tweewekelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch kan worden toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie om een goed advies te geven. Blokkade-redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade-redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade-redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld een blokkade op inkomen ÉN een blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade-redenen.

Ten opzichte van 2023 werden er in 2024 door het IB ruim 2.912 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Het IB maakt bij het onderdeel vermogen gebruik van het saldo van minimaal 6 maanden oud bij de belastingdienst. Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.

Als er sprake is van een blokkade, wordt er eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikt, óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikt dan het IB. Als dit het geval is, wordt op basis van de reeds beschikbare informatie direct een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek gedaan.

Pas als ook de BSGR niet over recentere of ontbrekende informatie beschikt, wordt er bij de burger navraag gedaan om deze ontbrekende informatie aan te leveren.

In 2024 beschikte de BSGR in 9.112 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkade vanuit het IB in 5.070 verzoeken wél over de bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Deze burgers hebben in 2024 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

In 2024 zijn er in totaal 14.021 kwijtscheldingsverzoeken handmatig beoordeeld bij de BSGR. Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2024 is 87,1% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 6,9% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 5,2% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer. Per ultimo 2024 was 0,8% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet

compleet zijn. Jaarlijks worden veel kwijtscheldingsverzoeken niet volledig ingediend, waardoor een snelle(re) afhandeling van het verzoek niet mogelijk is.

In 2024 zijn er evenveel kwijtscheldingsverzoeken ingediend, 36.913 ten opzichte van 36.919 in 2023. Het aantal verzoeken dat is toegekend is wel afgenomen, 30.888 ten opzichte van 32.135 in 2023. Dit komt met name omdat burgers de aanvullend opgevraagde stukken niet insturen waardoor er geen inhoudelijke beoordeling kan plaatsvinden. Veel gehoorde klacht hierbij is dat burgers moeite hebben om de informatie die door de BSGR is opgevraagd bij de verschillende organisaties (woningbouwvereniging, werkgever, bank, etc.) digitaal op te vragen.

#### Kwijtscheldingsregels t/m december 2024

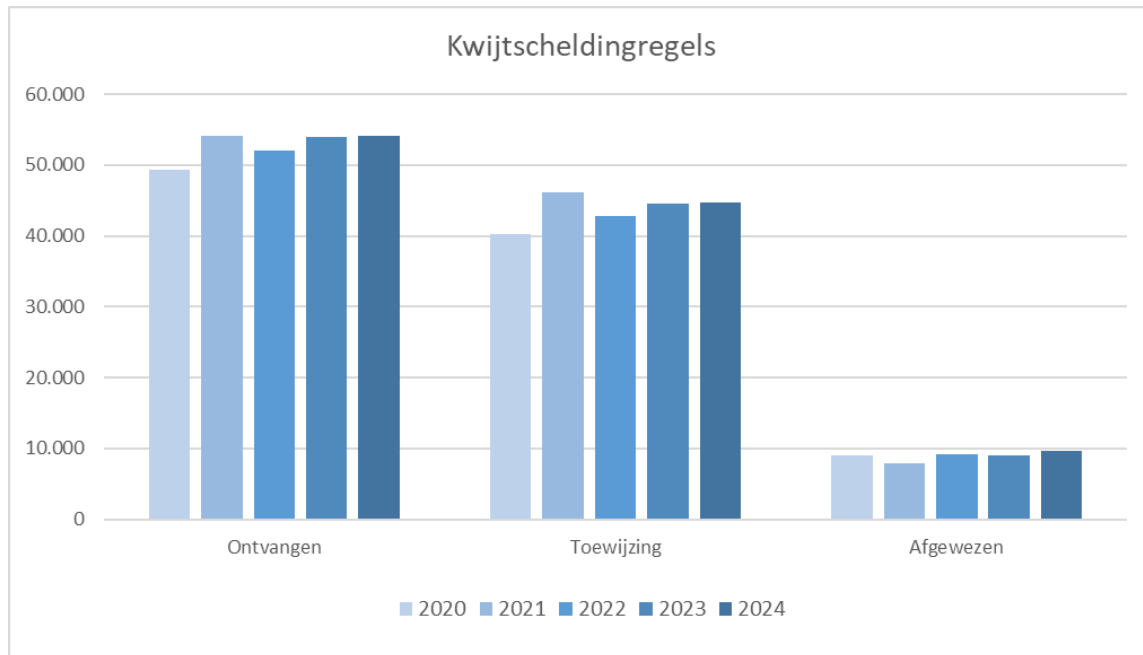
	openstaand ultimo 2023 *	ontvangen in boekjaar 2024 **	handmatig afgewezen in boekjaar 2024	handmatig toegewezen in boekjaar 2024	automatisch toegewezen in 2024 via IB ***	openstaand per ultimo 2024
Bodegraven-Reeuwijk	17	584	102	134	360	5
Gouda	44	3.525	591	752	2.193	33
HHR van Rijnland	423	35.773	5.937	7.573	22.407	279
Katwijk	15	1.297	224	276	797	15
Leiden	151	7.360	1.792	2.105	3.527	87
Leiderdorp	5	733	133	174	417	14
Oegstgeest	4	518	95	138	287	2
Velsen	25	2.307	413	559	1.344	16
Voorschoten	10	548	88	109	352	9
Waddinxveen	3	618	116	133	369	3
Wassenaar	13	728	137	166	432	6
Zoeterwoude	0	156	72	16	64	4
<b>Totaal</b>	<b>710</b>	<b>54.147</b>	<b>9.700</b>	<b>12.135</b>	<b>32.549</b>	<b>473</b>

\* aantal kan afwijken t.o.v. rapportage 2023 i.v.m. vernietiging aanslagen in 2024 over voorgaande belastingjaren

\*\* een kwijtscheldingsverzoek kan betrekking hebben op meerdere deelnemers. Dit leidt ertoe dat het werkelijk ontvangen aantal verzoeken lager uitvalt dan de hierboven gepresenteerde cijfers.

Het bovenstaand overzicht geeft de totalen weer van verzoeken per deelnemer, inclusief verzoeken die betrekking hebben op oudere belastingjaren.

\*\*\* Inclusief toewijzing door gebruik te maken van recentere informatie bij de BSGR



### 3.4.2 Dwanginvordering

#### Beroepen kwijtschelding & bezwaren tegen invorderingsmaatregelen

Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2024 is met 520 stuks ten opzichte van 2023 met 571 stuks wederom gedaald. Het overgrote deel van de beroepschriften is ingediend omdat er sprake was van incompleetheid bij de uitspraak op de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2024 is uiteindelijk bijna 40% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

In 2024 is er net als in 2023 met name op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen. In bijna 96% van de beroepschriften wordt er binnen 6 weken een uitspraak gedaan. In 2023 lag dit percentage op 87%.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 186 stuks in 2024 weer wat hoger dan in 2023 toen er 165 bezwaarschriften werden ingediend.

#### Dwanginvordering

Door de BSGR worden er voorafgaand aan de aanmaningen kosteloze betalingsherinneringen verstuurd aan burgers en bedrijven met openstaande vorderingen. De kosteloze betalingsherinnering heeft tot doel om het aantal aanmaningen en dwangbevelen te reduceren en de burgers die een betaling zijn vergeten of hebben gemist in de gelegenheid te stellen om alsnog te betalen zonder ophogende invorderingskosten.

In 2024 zijn er in totaal 103.517 herinneringen naar burgers en bedrijven verstuurd ten opzichte van 109.546 in 2023. Het aantal verstuurde aanmaningen is licht gedaald van 62.224 stuks in 2023 naar 61.917 stuks in 2024. Deze dalingen zijn met name veroorzaakt door de latere aanslag oplegging in 2022 waarvan de invordering in 2023 werd gedaan. Het aantal dwangbevelen steeg in 2024 echter licht verder, van 26.769 stuks in 2023 naar 27.131 stuks in 2024. In 2024 is er net als in 2023 circa € 2,1 miljoen middels aanmaningen en dwangbevelen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers.

In 2024 is er weer meer tijd besteed aan het benaderen van burgers en bedrijven vóóordat er een aanmaning of dwangbevel wordt verstuurd. Bij bedrijven is dit relatief makkelijk omdat hun bedrijfsinformatie bijna altijd op internet te vinden is. Voor het benaderen van burgers (en kleine zelfstandigen) geldt dat dit alleen wordt gedaan indien de burger toestemming heeft gegeven voor de registratie van zijn/haar contactinformatie. Dit proces is tijdrovend, maar krijgt veel positieve reacties van de benaderden.

Deurwaarders hebben bij de BSGR de opdracht om beslissingen te nemen aan de deur. “Zacht” waar het kan, “hard” waar het nodig is. Enerzijds bijvoorbeeld door schriftelijke toestemming voor toetsing kwijtschelding te verzorgen zodat de BSGR dit verder kan afhandelen, anderzijds door het leggen van beslag roerende zaken of afslepen van voertuigen als dit noodzakelijk is. Als burgers thuis worden aangetroffen, wordt er door de deurwaarder ook direct een inschatting gedaan van de mogelijke verhaalsmogelijkheden.

De BSGR kan ‘administratief beslag’ leggen op een voertuig bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Dit houdt in dat het betreffende voertuig niet meer fysiek door de deurwaarder hoeft te worden aangetroffen voor het leggen van beslag. Met dit beslag kan het kenteken van het betreffende voertuig niet worden overgeschreven/verkocht zonder uitdrukkelijke toestemming van de BSGR. In 2024 is er door de BSGR 178 keer administratief beslag gelegd op een voertuig. In 2023 waren dit 151 administratieve beslagen.

In het geval van een betalingsachterstand bij woning-/kamerverhuurders is er in 2024 in ruim 35 gevallen beslag gelegd op de huurpenningen. Dit houdt in dat huurders verplicht zijn hun huurpenningen aan de BSGR over te maken in plaats van aan de verhuurder van de woning-/kamer.

### **Loonvordering**

In 2024 zijn er twee loonvorderingsruns uitgevoerd. Er zijn in 2024 in totaal 6.260 aankondigingen van loonvordering verstuurd. Hierbij wordt maatwerk toegepast in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Invorderen (bv geen beslag leggen bij ‘Participatiewet- uitkering’, ZZP-ers en burgers die via een uitzendbureau werken).

Ruim 2.600 aankondigingen zijn vervolgens alsnog direct en volledig door burgers voldaan. Volgend op de aankondiging en ontvangen betalingen zijn er 1.190 loonvorderingen daadwerkelijk opgelegd.

### **3.4.3 Betaling / Onvermogen**

#### **Betalingsregelingen**

Belastingplichtigen kunnen onder bepaalde restricties en voorwaarden zelf een betalingsregeling met de BSGR treffen via de website. Buiten de mogelijkheid tot automatische incasso in maximaal 8 termijnen, worden er jaarlijks duizenden betalingsregelingen getroffen met burgers en bedrijven. In 2024 zijn er ruim 19.824 betalingsregelingen afgesproken. Dit is wederom hoger dan de 19.424 betalingsregelingen die in 2023 zijn afgesloten.

#### **(Flexibele) automatische Incasso**

In 2024 hebben 18.778 burgers een incassomachtiging afgegeven aan de BSGR. Hoewel het procentuele aantal incassomachtigingen de afgelopen jaren nauwelijks stijgt, neemt het aantal betalingstransacties nog steeds toe. Dit werkt kostenverhogend.

In totaal hebben 17.874 burgers hun voorkeuren qua incasso in 2024 aangepast. Zij kunnen zelf het aantal termijnen en de incassodatum wijzigen zodat dit beter bij hun persoonlijke financiële situatie aansluit. Dit zorgt ervoor dat het aantal storno's afneemt.

Een algemene trend is dat de incassodatum naar een eerdere datum in de maand wordt gewijzigd in plaats van de standaard incassodatum rond de 28<sup>e</sup> van de maand.

### Onvermogen/schuldhelpverlening

Officiële instanties die zijn aangesloten bij de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Schuldhulpverlening & Sociaal Bankieren) kunnen digitaal gegevens ophalen, verwerken en uitwisselen met de BSGR.

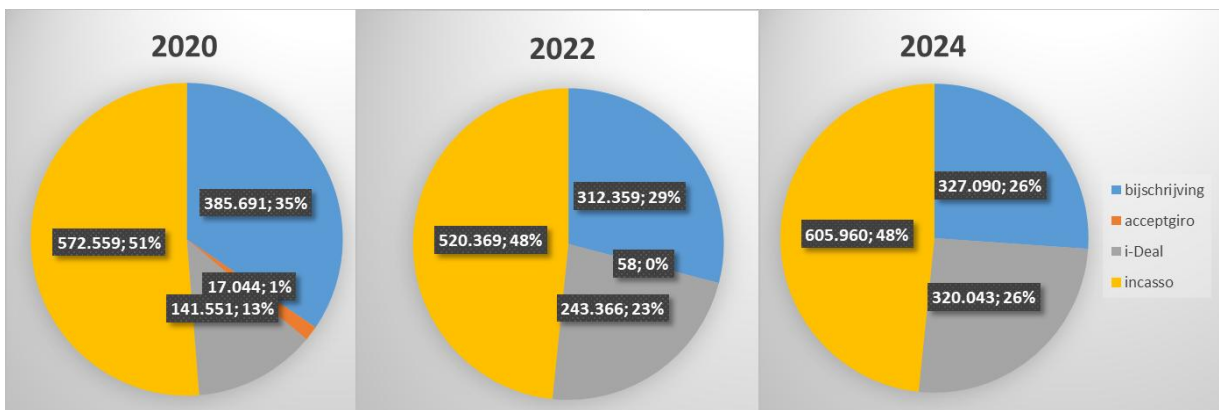
Eind 2024 waren er in totaal 9.819 Onvermogensdossiers (Bewindvoering en Schuldhulpverlening). Voor al deze dossiers wordt de invordering door de BSGR voor 3 jaar opgeschort. In 2023 lag dit aantal nog op 8.779 dossiers. Deze stijging wordt veroorzaakt doordat meer burgers zich melden met kleine hulpvragen bij de gemeente, maar ook de landelijke aandacht voor bestaanszekerheid, armoede en schulden speelt hierin een rol. Ten slotte melden zich ook meer ondernemers (ZZP) omdat zij de achterstallige belastingen aan de Rijksbelastingdienst dienen te gaan betalen.

### Betaalmethoden

Onderstaand een overzicht van de ontwikkelingen van de belangrijkste betaalmethoden van de BSGR over 2020, 2022 en 2024.

Met ingang van 2022 is de BSGR gestopt met het verstrekken van acceptgirokaarten bij de aanslag. Deze betaalwijze is volledig verdwenen in Nederland. De belangrijkste redenen hiervoor waren het steeds meer verdwijnen van lokale bankfilialen en de groei van mobiel bankieren via de smartphone.

In 2024 zijn er ruim 32.000 betalingen handmatig door de BSGR verwerkt (geen of verkeerd subjectnummer/ omschrijving, etc.), tegen ruim 31.000 in 2023. Deze stijging is grotendeels te verklaren door het stijgende aantal aanslagen die worden opgelegd en die in termijnen worden voldaan. Met name dwanginvorderingsbetalingen dienen handmatig gekoppeld te worden.

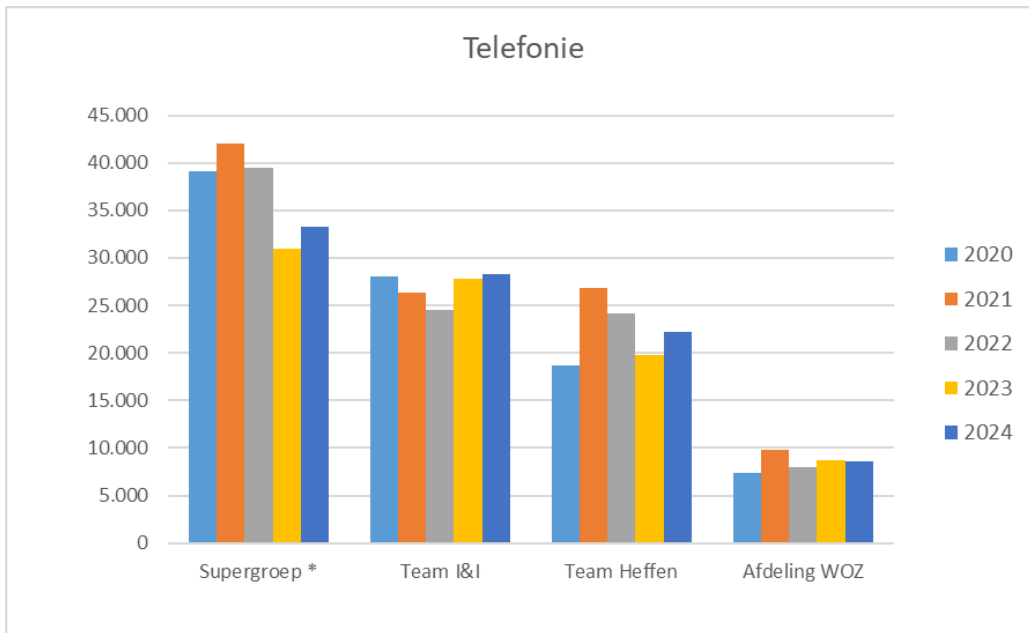


\* aantallen 2022 zijn afwijkend i.v.m. het later opleggen van aanslagen, waardoor ontvangsten doorlopen naar 2023.

Let op: weergave incasso is eenmaal bij standaard van 8 termijnen.  
weergave acceptgiro is eenmaal bij standaard van 2 termijnen.

### Telefonie

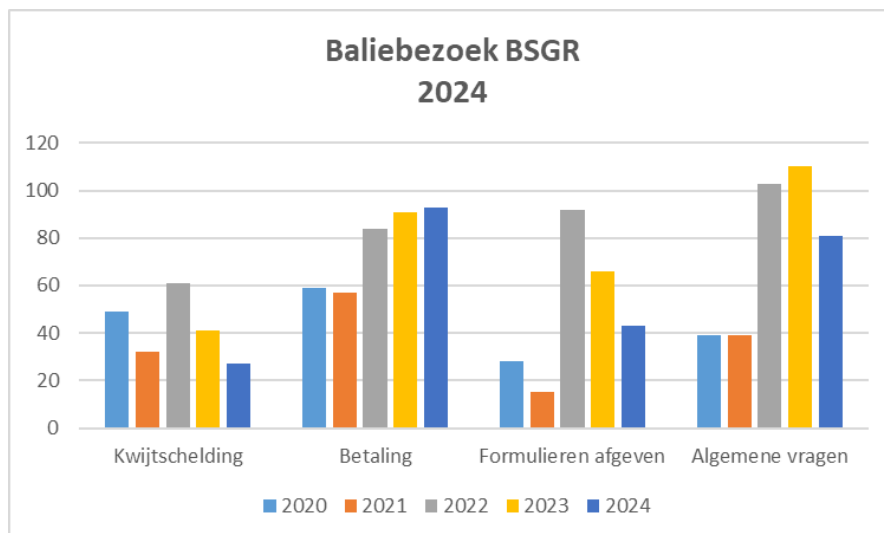
In 2024 werden er in totaal 92.000 gesprekken gevoerd met burgers en bedrijven. Dat zijn er 5.000 meer dan in 2023. De gemiddelde gespreksduur nam toe van 3 minuut 40 seconden in 2023 naar 3 minuut 50 seconden in 2024. Het serviceniveau steeg van 81,6% in 2023 naar 84,3% in 2024. In het volgende overzicht is aangegeven waar de af te handelen telefoon in eerste instantie wordt opgenomen. Uiteraard kan het zijn dat er vervolgens doorverbonden moet worden.



\* = alle gesprekken waarbij voor 'direct medewerker aan de lijn' wordt gekozen.

### Balie BSGR

De balie van de BSGR is in 2024 ruim 500 keer bezocht ten opzichte van ruim 660 keer in 2023. De grootste daling wordt veroorzaakt doordat er steeds minder formulieren worden afgegeven en er minder burgers komen in verband met hun kwijtscheldingsverzoek. Burgers kunnen steeds meer digitaal hun stukken aanleveren.



### 3.4.4 Hersteloperatie Toeslagenaffaire

#### Afhandeling

Toewijzing als gedupeerde door de Rijksbelastingdienst (RBD) leidt tot een compensatievergoeding van € 30.000,- en het kwijtschelden van alle per 31 december 2020 openstaande publieke of private schulden. De BSGR verzorgt voor de deelnemers de afhandeling van de gedupeerden\*.



Geduceerden konden zich nog tot 31 december 2023 aanmelden bij de RBD als geduceerde, hoewel er uitzonderingen zijn. Er zijn in 2024 door de RBD toch nog 32 geduceerden aan de BSGR doorgegeven, met name partners van geduceerden. Tweewekelijks ontvangt de BSGR updates vanuit de RBD zodat de afhandeling kan worden gestart. Voor alle bekende subjecten wordt de invordering dan opgeschort. In totaal zijn er tot en met december 2024 door de RBD 21.980 bsn-nummers doorgegeven aan de BSGR. Van deze 21.980 bsn-nummers zijn er 5.382 bekend als subject bij de BSGR.

Tot en met december 2023 heeft de RBD van de 21.980 doorgegeven bsn-nummers er 18.023 definitief beoordeeld (82%).

Van de 5.382 bekende subjecten bij de BSGR, zijn er tot en met december 2024 door de RBD 3.297 claims toegewezen als geduceerde, 995 claims afgewezen als geduceerde en 310 claims zijn afgemeld (hierbij voldoet het subject niet aan eisen om als geduceerde te worden aangemerkt). Alle 4.602 gevallen zijn door de BSGR schriftelijk afgehandeld richting geduceerden zelf.

Afhandeling door de BSGR kan bestaan uit het volgende:

- kwijtschelden van openstaande vorderingen t/m 31/12/2020 aan geduceerden ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- retour betalen aan geduceerde (inzake betalingen die in 2021 zijn gedaan voor belastingjaren vóór 2021) ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- opschorten van invorderingsacties conform wettelijk Moratorium (tot minimaal één jaar ná ontvangst compensatiebedrag) bij definitief beoordeelde geduceerde;
- omzetten van reeds eerder oninbaar geleden vorderingen naar nieuwe oninbaar code (ivm declaratie bij RBD)

\* uitzonderingen: 1. gemeente Leiderdorp = vanaf datum toetreding 01 januari 2020  
2. gemeente Velsen = toetreding ná 31 december 2020. Gemeente Velsen draagt zelf zorg voor afhandeling.

### 3.5 Waarderen

Het jaar 2024 kenmerkt zich voor de WOZ vooral als het jaar waarin de afhandeling van de bezwaren en beroepen belastingjaar 2023 de periodieke en reguliere werkprocessen voor belastingjaar 2024 en 2025 – in nadelige zin – op grote schaal heeft beïnvloed. Van het aantal bezwaren over belastingjaar 2023 is ongeveer de helft in de eerste 4 maanden van 2024 afgehandeld. Er zijn destijds voor 12.377 WOZ-objecten verdagingsbrieven verzonden. Dit aantal bezwaren over belastingjaar 2023 was eind april – mede door inzet van extra externe capaciteit – grotendeels afgehandeld. Inzetten op bezwaren – in deze omvang – op voorgaand belastingjaar betekende echter een valse start voor met name de bezwaren belastingjaar 2024 en de werkzaamheden in het kader van de Permanente Marktanalyse voor belastingjaar 2025, als gevolg waarvan ook de herwaarderingsactiviteiten belastingjaar 2025 later zijn aangevangen. Aan het einde van 2024 staat de afdeling WOZ er weer een stuk beter voor maar is er zeker nog uitloop van werkzaamheden – gepaard gaand met hogere werkdruk – op de afdeling ‘zichtbaar’.

De landelijke problematiek rondom het aantrekken en behouden van personeel is ook in een organisatie als de BSGR en specifiek binnen de afdeling WOZ actueel gebleven. De uitdaging die in 2023 is ingezet, is in 2024 helaas groter geworden. In navolging van 2023 hebben ook dit jaar een aantal ervaren medewerkers een nieuwe uitdaging gevonden. Veelal zijn financiële aspecten of mogelijkheden om door te groeien de ‘triggers’ maar ook afstand tot het werk speelde hierin een rol. Op alle functies binnen de afdeling WOZ staan eind 2024 vacatures open. Daar waar het in 2023 om ongeveer 11 FTE ging, is deze eind 2024 opgelopen tot 16 FTE. Deze vacatures zijn lopende het jaar ingevuld geweest met externe inhuur waaronder een zestal trainees waarbij de intentie is dat deze laatste groep jonge medewerkers (grotendeels) structureel op de afdeling WOZ werkzaam blijft na afloop van het trainee-ship.

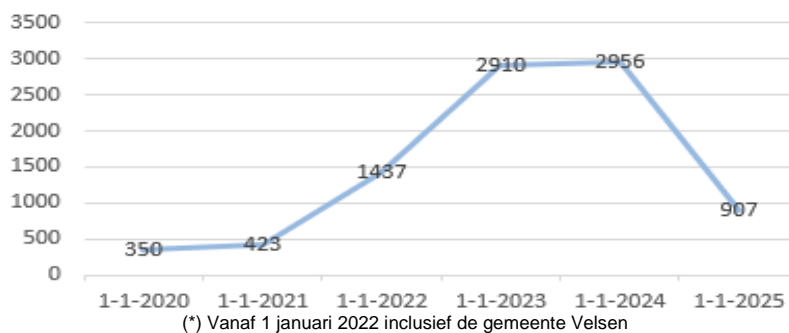
**Belangrijke ontwikkelingen en constatering uit 2024**

Op de afdeling WOZ zijn de werkzaamheden in teams onderverdeeld. Bij het team gegevensbeheer worden de mutaties in de WOZ-administratie vastgelegd en worden verbanden naar andere basisregistraties gelegd, onderhouden en vastgelegd. De taxateurs zijn belast met de waardevaststelling vanuit herwaarderingsactiviteiten en projectonderzoeken en heroverweging van de vastgestelde WOZ-waarde in het kader van bezwaar en beroep. De juridisch medewerkers op de afdeling zijn belast met de uitspraken op WOZ-bezwaren alsmede de verweerschriften en deelname aan zittingen in de beroepsfase. Zij zijn daarnaast belast met voorkomende juridische vraagstukken binnen de totale afdeling. De wijze waarop het hybride werken op de afdeling WOZ plaatsvindt, is gericht op samenwerking binnen de teams, tussen specifieke teams onderling en in samenhang met de (cyclische) periodieke werkzaamheden.

**Gegevensbeheer**

Daar waar in 2023 aan het einde van het jaar nog ongeveer 3.000 objecten van een WOZ-waarde moesten worden voorzien – veelal vanuit projectonderzoeken – heeft het team gegevensbeheer, ondanks de veelvuldige personele mutaties binnen het team, een prestatie van formaat geleverd door ervoor te zorgen dat dit aantal is teruggebracht tot onder de 1.000 objecten. Dit is een gezamenlijke effort met de taxateurs die in het verlengde van de uitkomst van de onderzoeken de objecten van een nieuwe WOZ-waarde moeten voorzien.

**Nog te waarderen per 1-1-2025**



Van deze nog openstaande projectonderzoeken – net onder de 1.000 - voor belastingjaren 2023 en 2024 heeft een groot deel betrekking op arbeidsintensieve onderzoeken naar de objectafbakening en herbesteding van objecten. Deze zijn gecompliceerder en hiervoor is in vergelijking tot de andere dossiertypen uitgebreider onderzoek nodig met een langere doorlooptijd.

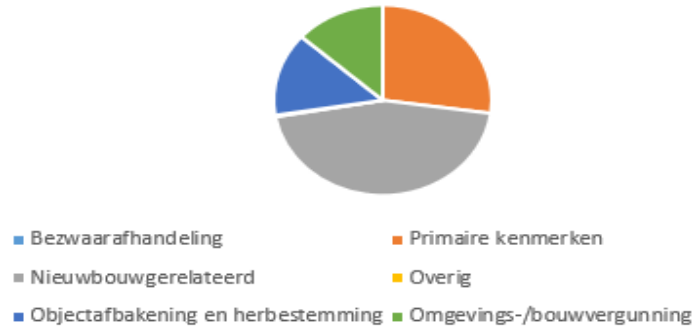
**Openstaande onderzoeken t/m 31-12-2024**



Met betrekking tot de openstaande objecten in projectonderzoeken voor belastingjaar 2025 – in aantal ongeveer 15.500 – hebben deze in ongeveer 45% van de gevallen betrekking op nieuwbouwactiviteiten.

In de kohieren van februari en maart 2025 zullen 90-95% van deze nieuwbouw-onderzoeken door het team gegevensbeheer zijn opgewerkt en in het verlengde daarvan mee op aanslag gaan op een gecombineerd aanslagbiljet.

### Openstaande onderzoeken belastingjaar 2025



Ambitie is om de werkvoorraad lopende 2025 niet verder op te laten lopen en bij voorkeur nog verder terug te brengen. Realisatie van deze ambitie is afhankelijk van structurele personele bezetting met een optimale verdeling tussen junior- en seniormedewerkers. In 2024 is er structureel een onderbezetting ten opzichte van de functieformatie geweest van gemiddeld ongeveer 4 FTE welke lopende het jaar gedeeltelijk is ingevuld met trainees. Structurele invulling op seniorniveau is lastig gebleken; momenteel wordt daarom veelal ingezet op leertrajecten 'on the job' en doorontwikkeling van juniormedewerkers.

In 2024 zijn voor bijna 59.000 woningen (2023: 40.000) en 8.200 niet-woningen (2023:4.500) de primaire en/of de secundaire kenmerken van deze objecten in een controle betrokken geweest.

Het gelijk houden en controleren van de WOZ-administratie met de Landelijke Voorzieningen (met name BAG, KAD en WOZ) vereist steeds meer aandacht en inspanning van de medewerkers objecten/gegevensbeheerders. Alhoewel de koppelingspercentages op panden en verblijfsobjecten stabiel hoog zijn – en liggen binnen de normatiek van de Waarderingskamer, zie DienstVerleningsOvereenkomst (DVO) - zijn de verschillen tussen BAG- en WOZ-oppervlakte in sommige gemeenten in 2024 opgelopen. Aanvullend op de ambitie om het aantal projectonderzoeken verder terug te brengen, zal voor 2025 ook een plan gemaakt worden om deze aansluiting weer verder te optimaliseren.

De invoering van de nieuwe Omgevingswet per 1 januari 2024 welke regelgeving beoogt te vereenvoudigen, geeft gemeenten tot 2030 de mogelijkheid om deze nieuwe regels te implementeren in het op te stellen Omgevingsplan. Als gevolg hiervan zal het aantal vergunningsvrije bouwactiviteiten verder toenemen en bouwactiviteiten en -signalen, en daarmee aanpassingen/mutaties in de WOZ administratie, naar verwachting steeds vaker pas achteraf geconstateerd gaan worden. Voor nieuwbouw- en herbestemmingsactiviteiten hebben we deze impact al gedurende 2024 kunnen constateren. Ook BAG afdelingen bij gemeenten zijn nog zoekende naar de (juiste) aanpassingen in werkprocessen.

#### **Waarderen**

#### **Niet-Woningen**

In 2024 zijn er op het gebied van de waarde-vaststelling voor de niet-woningen een aantal ontwikkelingen geweest:

Er wordt sinds 2024 gebruik gemaakt van een nieuwe PMA-verwerkingstool die intern is ontwikkeld. De huidige waarderingsapplicatie biedt hiervoor geen of onvoldoende mogelijkheden. De markt cijfers kunnen hiermee eenvoudiger en efficiënter verwerkt worden. Dit heeft ook een positieve impact op de kwaliteit van de herwaardering.

In navolging van de gewijzigde jurisprudentie op het vlak van artikel 40 wet WOZ ('op de zaak betrekking hebbende stukken') in 2023 worden de niet-woning-bezwaren nu afgehandeld met een intern ontwikkelde huur- en koopmatrix. Deze worden ook in de uitspraak op bezwaar meegenomen en bieden meer inzicht en duidelijkheid voor de bezwaarmaker.

Daarnaast zien we steeds meer objecten met een verzorgend karakter (daar waar cliënten overnachten) – mede naar aanleiding van een uitspraak van Hof Den Haag in 2024 betreffende een hospice – onder het woningtarief (gaan) vallen. Door jurisprudentie wordt het begrip wonen steeds meer uitgebreid. Dit leidt tot minder OZB-inkomsten van verzorgingsobjecten. In 2024 is hieromtrent een memo verzonden aan de regiefunctionarissen.

De waardestijging van de WOZ-waarden voor niet-woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2025 (waardepeildatum 1 januari 2024) varieert tussen -0,4% en +2,7% waarbij slechts in één gemeente sprake is van een (lichte) daling.

### **Woningen**

De gemiddelde stijging van WOZ-waarden blijft zich in opgaande lijn ontwikkelen, passend bij landelijke marktontwikkelingen van verkoopcijfers. Waar voor belastingjaar 2024 een gemiddelde stijging van 2,8% op WOZ-woningwaarde werd gerealiseerd, ligt het stijgingspercentage voor belastingjaar 2025 (waardepeildatum 1-1-2024) op gemiddeld 5,4% ([www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl)). Het gaat hier echter om een gemiddelde waarbij regionale verschillen maar ook verschillen per gemeenten, wijken/buurtten en woningtypen aanwezig zijn. Actuele cijfers worden opgenomen in het Verantwoordingsdocument dat ook voor belastingjaar 2025 – per gemeente – weer op onze website ter beschikking wordt gesteld

De waardestijging van de WOZ-waarden voor woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2025 (waardepeildatum 1 januari 2024) ten opzichte van belastingjaar 2024 (waardepeildatum 1 januari 2023) varieert tussen 2,8% en 6,7%.

De druk c.q. krapte op de woningmarkt lijkt in de regio's waarvoor de BSGR de WOZ-waarden vaststelt lopende 2024 weer verder toe te nemen, resulterende in een waardestijging van (gemiddeld) rond de 10% ten opzichte van voorgaand jaar; deze zal voor belastingjaar 2026 in de WOZ-waarden tot uitdrukking komen. Het percentage woningen dat boven de vraagprijs wordt verkocht, is verder toegenomen van ongeveer 70% tot 75% en de mate van overbieding blijft ongeveer op hetzelfde niveau (gemiddeld 5,5%). De krapte-indicator (de keuzemogelijkheden voor de consument) blijft onveranderd laag en daarmee de druk op de woningmarkt onverminderd hoog ([www.nvm.nl/media](http://www.nvm.nl/media)).

Voor de kwaliteitsrapportage Herwaardering belastingjaar 2025 heeft de Waarderingskamer in 2024/2025 geen controle 'ter plaatse' uitgevoerd. De kengetallen zijn per gemeente middels een digitale opgave aan de Waarderingskamer aangeleverd. De algemene toestemming om de aanslagen voor belastingjaar 2025 – met dagtekening 26 februari 2025 - te mogen verzenden, is inmiddels ontvangen. De bijbehorende rapportages zullen aan de regiefunctionarissen van de individuele gemeenten ter beschikking worden gesteld.

Voor de beoogde oplevering van de moderne taxatieverslagen is de BSGR in 2024 aangesloten bij een overlegstructuur vanuit Bakerware welke de taxatieverslagen 'nieuwe stijl' gaat faciliteren. De benodigde dataset is inmiddels bekend en er zijn al softwareleveranciers welke deze nieuwe taxatieverslagen voor belastingjaar 2025 ondersteunen. Onze softwareleverancier (Centric) heeft aangegeven dat zij – als gevolg van het voornemen van het ministerie van Financiën om voor dit traject een internet consultatie te gaan doorlopen – het moderne taxatieverslag gaan opnemen in de roadmap voor belastingjaar 2027. De Waarderingskamer spreekt echter nog steeds over inwerkingtreding per 1 januari 2026 ([www.waarderingskamer.nl/voor-gemeenten/woningen/woz-taxatieverslag-woningen](http://www.waarderingskamer.nl/voor-gemeenten/woningen/woz-taxatieverslag-woningen)). BSGR zal bij haar softwareleverancier blijven aandringen op tijdige implementatie hiervan.

Een aantal grote (WOZ-)uitvoeringsorganisaties en grote gemeente(n) – waaronder BSGR – heeft in 2024 samengewerkt aan een innovatieve maar eenvoudige wijze om informeel contact met name op de secundaire kenmerken (waaronder kwaliteits-, onderhouds- en voorzieningenniveau) vorm te gaan geven. Er zijn in 2024 een aantal (kleinere) pilots uitgevoerd en in 2025 zullen deze worden uitgebreid. Doel is om laagdrempelig contact met de inwoners aan te bieden, de toegankelijkheid van de (gemeentelijke) dienstverlening te verhogen en zodoende het vertrouwen in de overheid te bevorderen. Het zou tevens bij kunnen gaan dragen aan vermindering van het aantal bezwaarschriften aangezien deze secundaire kenmerken het grootste aandeel in de toekenningen vormen.

### **WOZ bezwaar- en beroepsschriften**

Op 19 december 2023 had de Eerste Kamer ingestemd met het Belastingplan 2024 waarin onder andere was opgenomen de wijziging in proceskostenvergoedingen voor de Wet WOZ en een aantal additionele maatregelen:

- Vergoedingen in de bezwaarfase worden teruggebracht naar 0,25 punt bij een wijziging (of vernietiging) van de WOZ-beschikking;
- Vergoedingen mogen uitsluitend worden uitbetaald op een bankrekening van de belanghebbende zelf.

Bovenstaande trad in werking per 1 januari 2024 en had betrekking op besluiten die op of na 1 januari 2024 bekend gemaakt werden. De Hoge Raad heeft op 12 juli 2024 echter een arrest gewezen als gevolg waarvan het lage tarief voor de proceskostenvergoeding in belasting- en premiezaken buiten toepassing moest blijven. De Eerste Kamer heeft vervolgens op 17 december 2024 het Pakket Belastingplan 2025 aangenomen. De factor van 0,25 uit artikel 30 van de Wet WOZ wordt met ingang van 1 januari 2025 – zonder overgangsrecht – verlaagd naar 0,125. Deze aanpassing moet ervoor zorgen dat de proceskostenvergoeding die in de bezwaarfase in WOZ-zaken kan worden toegekend in lijn blijft met hetgeen de wetgever bij de invoering van de Wet herwaarderling voor ogen stond. Mede gezien het 'ravijnjaar 2026' voor de gemeenten van enorm (financieel) belang. De vraag voor aankomend jaar zal zijn in hoeverre de No-Cure-No-Pay bureaus zich neerleggen bij de huidige situatie of nog andere (wettelijk) mogelijkheden zullen gaan benutten bijvoorbeeld door (nog) massaler geautomatiseerd bezwaren te gaan indienen om de inkomsten op peil te houden.

Het totaal aan proceskostenvergoeding (ongeveer € 1,6 mln) is opgebouwd uit bovenstaande ontwikkelingen. Doordat er overgangsrecht van toepassing was op de – grote hoeveelheid – niet afgehandelde bezwaarschriften belastingjaar 2023 is deze kostenpost voor 2024 nog erg hoog. Vanaf 2025 wordt – vanzelfsprekend afhankelijk van het aantal bezwaarschriften – verwacht dat met een lager budget volstaan kan worden, mede doordat de herstelactie uit het Pakket Belastingplan 2025 directe ingangskracht heeft. Op landelijk niveau is eenzelfde tendens zichtbaar op zowel het gebied van de proceskosten als de uitvoeringskosten:

<b>Kengetallen WOZ</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Uitvoeringskosten WOZ</b>	(**)	€ 233 mlj	194 mlj	177 mlj
<b>Proceskostenvergoedingen</b>	(**)	41 milj	20 milj	18 milj

(\*) Bron: [www.waarderingskamer.nl/over-ons/woz-in-cijfers](http://www.waarderingskamer.nl/over-ons/woz-in-cijfers)

(\*\*) Cijfers pas bekend medio juni 2025

De efficiëntere wijze van afwikkeling van bezwaren middels de externe tooling uit 2023 is in 2024 omgezet naar een intern product met meer maatwerk op verrijkingmogelijkheden vanuit eigen data. Hierin heeft de applicatiebeheer een grote rol van betekenis gespeeld.

In 2024 hebben we, net als in voorgaande jaren, bij de aanslag van februari 2024 een informatiekaartje voor deelname aan het informele bezwaartraject toegevoegd. De inwoners van onze deelnemende gemeenten hadden wederom de mogelijkheid om zelf, digitaal, en afspraak voor een belverzoek ('de beller is sneller') in te plannen. Voor de inwoners die niet digitaal konden of wilden inloggen, was er een mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen waarbij WOZ-medewerkers ondersteuning hebben

geboden bij het maken van de afspraak. Het aantal inwoners dat gebruik maakt van het informele traject loopt elk jaar verder terug. Het percentage informele bezwaarschriften ten opzichte van het totaal aantal bezwaarschriften lag voor belastingjaar 2022 en 2023 rond de 11%, voor belastingjaar 2024 is dit teruggelopen naar rond de 7%.

### **Bezwaarschriften WOZ**

In tegenstelling tot de explosieve groei aan bezwaarschriften belastingjaar 2023 zijn deze voor belastingjaar 2024 weer wat meer 'genormaliseerd' richting de aantallen van 2021. De daling in het aantal WOZ-bezwaren bij de BSGR loopt in lijn met de landelijke trend. Landelijk is het percentage bezwaren – op basis van cijfers van de Waarderingskamer van juni 2024 – gedaald naar 3,9% (was 7,2%) bij de woningen en 3,8% (was 4,5%) bij de niet-woningen. Bij BSGR liggen deze percentages op 4,6% respectievelijk 3,7%.

WOZ bezwaren per 31 december	Totaal aantal WOZ bezwaren	Totaal aantal Woning bezwaren	Totaal aantal Niet-Woning
2020	8953	8098	855
2021	11002	10041	961
2022	9770	8775	995
2023	22364	21449	915
2024	12397	11672	725

(\*) Aantal bezwaren per 31 december van het desbetreffende belastingjaar.

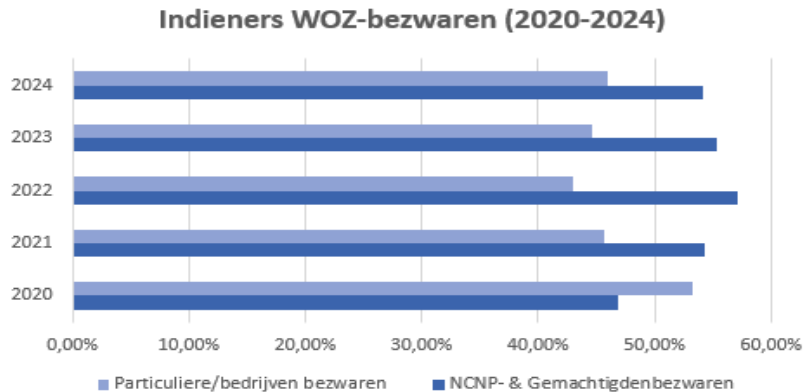
In de definitieve (eind)rapportages over de bezwaarschriften blijken deze landelijke percentages uiteindelijk naar boven te worden bijgesteld: voor woningen de afgelopen jaren tussen de 0,5% en 0,8% en voor niet-woningen tussen de 1.1% en 2,0%. De definitieve cijfers voor belastingjaar 2024 worden pas bekend gemaakt door de Waarderingskamer in juni 2025.

Op 31 december 2024 is voor ongeveer 78% van de bezwaren een uitspraak op bezwaar verzonden. Met dagtekening 18 december 2024 zijn in totaal 3.409 verdagingsbrieven verzonden (vs 12.377 verdagingsbrieven in 2023). De uitspraken zullen voor deze WOZ-objecten, op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht, binnen 6 weken dus uiterlijk 11 februari 2025 verzonden moeten zijn, ter voorkoming van ingebrekestellingen en dwangsommen. Tussen de datum van aanmaken van de verdagingsbrieven en 1 januari 2025 worden tussentijds nog bezwaarschriften afgedaan zodat het aantal bezwaarschriften welke nog niet op uitspraak zijn aan het einde van het jaar (aanzienlijk) lager ligt. Naar het zich laat aanzien zal voor circa 1000-1250 bezwaarschriften de uitspraak op bezwaar niet binnen de verdagingsstermijn kunnen worden verzonden.

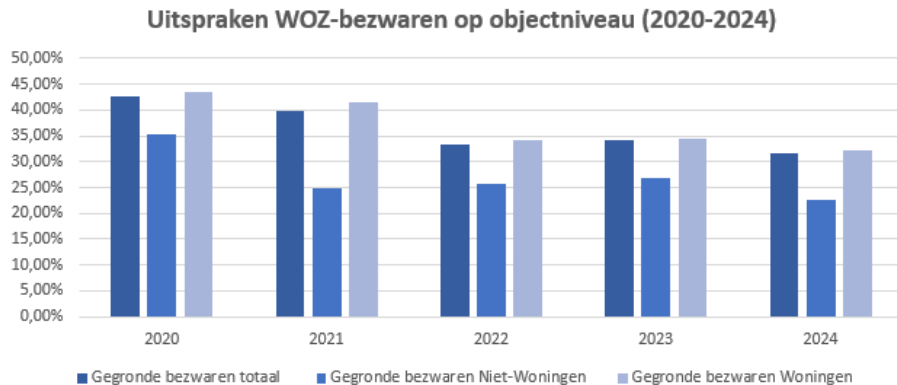
In 2024 is er voor 13.498 objecten 'oude jaren' nog een uitspraak op bezwaar verzonden. Dit betrof hoofdzakelijk objecten voor belastingjaar 2023: 13.117 objecten. De overige uitspraken hadden betrekking op voorgaande belastingjaren. Deze belanghebbenden hadden hetzij tijdig een verdagingsbrief ontvangen hetzij pas in 2024 bezwaar aangetekend. De resterende bezwaren belastingjaar 2023 zijn lang niet allemaal voor de verdagingsstermijn van 12 februari 2024 afgehandeld doch hebben slechts in zeer beperkte mate geleid tot dwangsommen. Veelal is het – door een gestroomlijnd opgezet werkproces rondom de ingebrekestelling – gelukt om de bezwaren alsnog binnen de gestelde termijn van twee weken na ontvangst ingebrekestelling op uitspraak te verzenden.

Het aandeel van de bezwaren ingediend door gemachtigden – waaronder NCNP-bureaus - lijkt ten opzichte van 2022 en 2023 iets af te nemen van 57% naar ongeveer 54%. Het informele traject – dat niet open staat voor NCNP- en gemachtigdenbureaus – is hierbij buiten beschouwing gelaten. Specifiek voor NCNP bureaus is, na een stijging in 2023, het aandeel op de ingediende (voornamelijk woning-) bezwaren weer iets teruggelopen naar het niveau van belastingjaar 2021. Voor belastingjaar 2024 werd net iets minder dan de helft van de bezwaren ingediend door NCNP bureaus waarbij de tendens is dat de kleinere bureaus veel minder bezwaren hebben ingediend. In iets meer dan 85% van de NCNP bezwaren werden deze ingediend door één van de twee grootste bureaus op dit moment.





De eerder gesignaleerde daling van het aantal gegronde bezwaren op objectniveau - dit kunnen zowel vernietigingen als verminderingen als verhogingen betreffen - is ten opzichte van vorig jaar nog verder gedaald naar ongeveer 32%. Het eindresultaat van de uitspraken over belastingjaar 2023 is in onderstaand overzicht verwerkt en wijkt in positieve zin af van de belastingrapportage 2023.

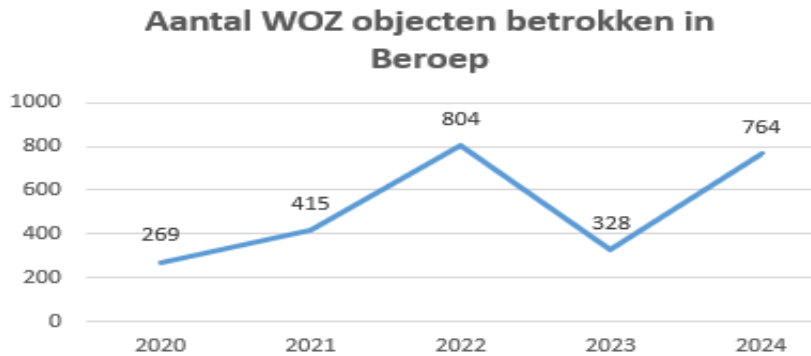


Een groot deel van de toekenningen is op basis van de secundaire kenmerken (voornamelijk kwaliteit, onderhoud en voorzieningen van de woning). Met het lopende project (vanuit de LVLB), waarin de inwoners/belanghebbenden nadrukkelijk en vooraf betrokken worden in de status van deze kenmerken, is een substantiële daling van het aantal gegronde bezwaren te verwachten. Implementatie van dit project wordt in 2026 verwacht. Het betrekken van gegevens van inwoners in de kenmerken van de eigen woning zou in de toekomst een bijdrage kunnen leveren aan de gewenste intensivering van het informeel contact met de overheid. Zeker wanneer het niet leveren van de gevraagde informatie daadwerkelijk in wet- en regelgeving kan worden vastgelegd.

De toekenningspercentage op bezwaarschriften ligt voor de NCNP bezwaarschriften op ongeveer de helft van het toekenningspercentage van bezwaarschriften welke worden ingediend door particulieren zelf.

### **Beroepschriften WOZ**

Als gevolg van het grote aantal ingediende bezwaarschriften voor belastingjaar 2023 – waarvan ongeveer de helft op 1 januari 2024 nog niet was afgehandeld – zijn er in 2024 meer dan twee maal zoveel beroepschriften op objectniveau ingediend. Dit sluit daarmee aan op de gerapporteerde verwachting van 2023. Een beroepsschrift op belastingjaar 2023 werd dan pas in kalenderjaar 2024 worden ingediend bij de rechtbank. Van de 764 objecten waarvoor in 2024 een beroepsschrift is ingediend in 2024, hebben slechts 156 objecten betrekking op belastingjaar 2024.



(\*) 2024 nog niet volledig, nog niet alle uitspraken belastingjaar 2024 zijn verzonden en/of niet voor alle uitspraken is de beroepstermijn reeds verstreken

In februari 2024 werd duidelijk dat (ook) de rechtbank als gevolg van het enorme aantal bezwaarschriften en daarmee gepaard gaande beroepsschriften belastingjaar 2023 volledig vastliep. Beroepen werden pas maanden na indiening bij de rechtbank aan de gemeenten en samenwerkingsverbanden kenbaar gemaakt. Eind 2024 werd duidelijk dat de rechtbanken ook andere rechters dan belastingrechters in 2025 gaan inzetten om deze lange looptijd op dossiers in te lopen; vanaf februari 2025 is een intensivering van het aantal zittingen zichtbaar en is de verwachting dat een (groot) deel van de openstaande zaken in 2025 wordt afgehandeld.

Het aandeel van de NCNP-bureaus/gemachtigden lijkt – waarschijnlijk mede als gevolg van de doorgevoerde wijzigingen uit de Belastingplannen 2024 en 2025 – terug te lopen naar rond de 50% ten opzichte van een aandeel 75-80% in de voorgaande jaren. Omdat nog niet alle bezwaren belastingjaar 2024 zijn afgehandeld en derhalve nog beroepsprocedures over dit belastingjaar bij de rechtbank kunnen worden ingediend, kunnen deze cijfers lopende het jaar nog aan wijziging onderhevig zijn. Er is momenteel een pro-forma beroepszaak ingediend betreffende de vergoeding van de woningwaarderapporten voor circa 300 objecten van één NCNP-bureau. De WOZ-waarde is hier niet in geding. Deze is nog niet in het cijferbeeld betrokken.



## **Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer**

Op de volgende bladzijden vindt u de rapportages per deelnemer.

Productiecijfers boekjaar 2024 Bodegraven-Reeuwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	10	33.793,20	38	-19.817,78	-	-	15	-2.082,53	11.892,89
AFDI 2022	76	2.642,01	14	-928,72	-	-	8	-549,30	1.163,99
AFDR 2022	7	618,37	1	-283,73	-	-	-	-	334,64
AFV 2022	105	20.454,32	30	-5.529,42	-	-	9	-2.345,88	12.579,02
BLEG 2022	25	15.697,02	13	-30.852,22	-	-	-	-	-15.155,20
EXCO 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXNW 2022	3	722,39	1	-692,31	-	-	-	-	30,08
OZBE NWN 2022	28	62.722,05	6	-17.340,81	-	-	-	-	45.381,24
OZBE WON 2022	35	13.842,76	17	-5.503,23	-	-	-	-	8.339,53
PREC 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2022	3	986,64	6	-1.945,87	-	-	-	-	-959,23
RIOE NWN 2022	11	1.487,64	3	-390,84	-	-	-	-	1.096,80
RIOE WON 2022	27	3.651,48	6	-811,44	-	-	-	-	2.840,04
RIOG NWN 2022	100	15.513,41	23	-4.167,84	-	-	-	-	11.345,57
RIOG WON 2022	106	23.623,28	21	-4.560,02	-	-	9	-1.547,40	17.515,86
RIOH NWN 2022	2	29,76	1	-14,88	-	-	-	-	14,88
RIOH WON 2022	3	44,64	1	-14,88	-	-	-	-	29,76
TOER 2022	-	-	1	-218,55	-	-	-	-	-218,55
WFOF WON 2022	1	2.411,00	-	-	-	-	-	-	2.411,00
AFDI 2023	468	22.004,07	94	-2.132,61	-	-	18	-1.274,39	18.597,07
AFDR 2023	24	2.090,96	6	-434,51	-	-	-	-	1.656,45
AFV 2023	485	98.848,94	129	-15.752,98	-	-	26	-4.472,57	78.623,39
BLEG 2023	389	1.396.570,92	36	-191.662,48	-	-	-	-	1.204.908,44
EXCO 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXNW 2023	9	2.007,34	3	-903,15	-	-	-	-	1.104,19
OZBE NWN 2023	159	500.414,31	38	-122.044,11	-	-	-	-	378.370,20
OZBE WON 2023	201	129.409,56	360	-36.253,98	-	-	-	-	93.155,58
PREC 2023	1	1.220,40	-	-	-	-	-	-	1.220,40
REIN 2023	14	4.942,64	8	-2.841,28	-	-	-	-	2.101,36
RIOE NWN 2023	61	8.483,88	29	-4.017,96	-	-	-	-	4.465,92
RIOE WON 2023	138	19.193,04	21	-2.920,68	-	-	-	-	16.272,36
RIOG NWN 2023	203	37.656,23	59	-8.574,46	-	-	-	-	29.081,77
RIOG WON 2023	451	83.344,87	140	-14.295,80	-	-	26	-3.589,77	65.459,30
RIOH NWN 2023	16	245,76	1	-15,36	-	-	-	-	230,40
RIOH WON 2023	3	46,08	1	-15,36	-	-	-	-	30,72
TOER 2023	37	26.067,50	19	3.141,00	-	-	-	-	29.208,50
WFOF WON 2023	12	29.766,00	2	-5.291,00	-	-	-	-	24.475,00
AFDI 2024	14.367	857.430,00	554	-21.884,02	53	-5.002,60	427	-20.966,87	809.576,51
AFDR 2024	140	39.565,65	6	-6.153,10	-	-	-	-	33.412,55
AFV 2024	15.708	4.560.963,44	601	-92.855,95	-	-	467	-131.169,12	4.336.938,37
BLEG 2024	377	321.062,01	1	-18.608,83	-	-	-	-	302.453,18
EXCO 2024	1	996,48	-	-	-	-	-	-	996,48
EXNW 2024	48	14.521,23	5	-1.457,08	-	-	-	-	13.064,15
OZBE NWN 2024	1.929	5.312.647,51	25	-141.572,70	-	-	-	-	5.171.074,81
OZBE WON 2024	16.398	8.874.868,48	386	-21.338,88	-	-	1	-505,60	8.853.024,00
PREC 2024	10	12.030,12	-	-	-	-	-	-	12.030,12
REIN 2024	197	77.798,01	8	-2.926,60	-	-	-	-	74.871,41
RIOE NWN 2024	1.256	182.069,76	10	-1.449,60	-	-	-	-	180.620,16
RIOE WON 2024	15.397	2.231.949,12	9	-1.304,64	-	-	1	-144,96	2.230.499,52
RIOG NWN 2024	1.225	363.707,37	83	-14.469,93	-	-	2	-369,12	348.868,32
RIOG WON 2024	15.468	2.736.118,91	588	-56.355,87	-	-	467	-83.560,02	2.596.203,02
RIOH NWN 2024	169	2.697,24	-	-	-	-	-	-	2.697,24
RIOH WON 2024	825	13.167,00	-	-	-	-	-	-	13.167,00
TOER 2024	34	904.498,00	2	-900,00	-	-	-	-	903.598,00
WFOF WON 2024	140	406.143,00	8	-19.835,50	-	-	-	-	386.307,50
<b>Totaal</b>	<b>86.902</b>	<b>29.472.785,80</b>	<b>3.414</b>	<b>-898.199,96</b>	<b>53</b>	<b>-5.002,60</b>	<b>1.476</b>	<b>-252.577,53</b>	<b>28.317.005,71</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Gouda									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	1	529,00	72	-25.153,01	-	-	37	-5.730,20	-30.354,21
AFDI 2022	201	4.663,22	28	-1.433,00	-	-	30	-1.102,67	2.127,55
AFDR 2022	2	475,16	1	-76,23	-	-	-	-	398,93
AFV 2022	163	32.209,06	33	-5.576,01	-	-	28	-6.315,21	20.317,84
ALEG 2022	8	922,00	1	-461,10	-	-	-	-	460,90
BLEG 2022	29	363.019,56	8	-4.584,67	-	-	-	-	358.434,89
HOND 2022	20	1.456,49	29	-1.799,42	-	-	-	-	-342,93
HVNG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIGG 2022	-	-	2	-352,92	-	-	-	-	-352,92
MKTG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2022	31	177.980,80	10	-34.149,21	-	-	-	-	143.831,59
OZBE WON 2022	60	17.779,08	14	-1.564,62	-	-	1	-315,57	15.898,89
OZBG NWN 2022	71	125.950,19	40	-38.856,45	-	-	-	-	87.093,74
OZBG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2022	-	-	28	-961,00	-	-	-	-	-961,00
PREC 2022	1	411,60	4	-470,79	-	-	-	-	-59,19
RIOE NWN 2022	31	7.833,70	7	-1.693,00	-	-	-	-	6.140,70
RIOE WON 2022	59	14.909,30	17	-4.017,60	-	-	1	-252,70	10.639,00
RIOG NWN 2022	94	28.673,89	42	-14.679,93	-	-	-	-	13.993,96
RIOG WON 2022	266	75.271,41	35	-6.840,74	-	-	36	-7.723,26	60.707,41
RIOH NWN 2022	1	25,30	-	-	-	-	-	-	25,30
RIOH WON 2022	2	50,60	-	-	-	-	-	-	50,60
STAN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2022	-	-	1	-198,44	-	-	-	-	-198,44
AFDI 2023	940	31.955,31	200	-3.218,71	3	-43,31	105	-4.323,17	24.370,12
AFDR 2023	148	21.634,31	2	-83,85	-	-	-	-	21.550,46
AFV 2023	985	231.830,20	222	-20.647,37	1	-45,00	150	-33.256,80	177.881,03
ALEG 2023	564	62.327,35	10	-719,05	-	-	-	-	61.608,30
BLEG 2023	599	2.836.200,38	43	-128.539,33	-	-	-	-	2.707.661,05
HOND 2023	117	4.085,04	107	-5.543,04	-	-	-	-	-1.458,00
HVNG 2023	49	20.937,70	-	-	-	-	-	-	20.937,70
LIGG 2023	-	-	3	-1.285,20	-	-	-	-	-1.285,20
MKTG 2023	-	-	5	-1.816,43	-	-	-	-	-1.816,43
OZBE NWN 2023	216	592.618,54	102	-50.085,46	-	-	-	-	542.533,08
OZBE WON 2023	346	80.770,52	312	-13.095,92	-	-	-	-	67.674,60
OZBG NWN 2023	264	423.284,13	74	-74.218,45	-	-	-	-	349.065,68
OZBG WON 2023	1	261,44	1	-261,44	-	-	-	-	-
PREC 2023	473	156.307,10	24	-1.466,81	-	-	-	-	154.840,29
RIOE NWN 2023	166	42.911,00	18	-4.575,45	-	-	-	-	38.335,55
RIOE WON 2023	282	72.897,00	37	-9.280,15	-	-	-	-	63.616,85
RIOG NWN 2023	218	65.629,18	92	-28.427,11	-	-	1	-218,25	36.983,82
RIOG WON 2023	976	191.002,29	224	-15.880,74	-	-	149	-22.893,91	152.227,64
RIOH NWN 2023	14	361,90	3	-77,55	-	-	-	-	284,35
RIOH WON 2023	9	232,65	-	-	-	-	-	-	232,65
STAN 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2023	71	55.818,00	41	-858,48	-	-	-	-	54.959,52
AFDI 2024	33.366	1.437.884,34	1.464	-35.008,31	290	-13.266,39	2.688	-113.769,60	1.275.840,04
AFV 2024	35.751	11.994.001,90	1.502	-269.830,11	1	-45,00	2.824	-962.327,24	10.761.799,55
ALEG 2024	1.550	172.583,35	11	-443,00	-	-	-	-	172.140,35
BLEG 2024	756	1.016.507,88	6	-7.999,65	-	-	-	-	1.008.508,23
HOND 2024	3.773	333.214,41	385	-22.393,32	-	-	-	-	310.821,09
HVNG 2024	233	32.632,67	23	-963,57	-	-	-	-	31.669,10
LIGG 2024	35	19.523,40	1	-438,30	-	-	-	-	19.085,10
MKTG 2024	393	166.949,65	91	-34.375,90	-	-	-	-	132.573,75
OZBE NWN 2024	2.318	5.395.405,77	46	-94.043,15	-	-	-	-	5.301.362,62
OZBE WON 2024	36.746	10.837.395,30	927	-124.192,36	-	-	1	-276,63	10.712.926,31
OZBG NWN 2024	2.140	4.025.005,85	173	-269.221,18	-	-	-	-	3.755.784,67
OZBG WON 2024	2	1.288,53	-	-	-	-	-	-	1.288,53
PREC 2024	591	285.056,05	4	-798,50	-	-	-	-	284.257,55
RIOE NWN 2024	1.852	532.357,40	29	-8.278,57	-	-	-	-	524.078,83
RIOE WON 2024	34.619	9.951.231,55	277	-79.623,65	-	-	2	-574,90	9.871.033,00
RIOG NWN 2024	1.835	1.132.036,15	185	-102.845,93	-	-	2	-303,30	1.028.886,92
RIOG WON 2024	35.488	8.430.455,38	1.501	-208.890,66	-	-	2.819	-672.039,86	7.549.524,86
RIOH NWN 2024	231	6.638,94	5	-143,70	-	-	-	-	6.495,24
RIOH WON 2024	998	28.682,52	3	-86,22	-	-	-	-	28.596,30
STAN 2024	247	58.214,89	19	-4.384,45	-	-	-	-	53.830,44
TOER 2024	55	191.931,19	3	-1.028,50	-	-	-	-	190.902,69
Totaal	200.457	61.792.221,52	8.547	-1.767.937,71	295	-13.399,70	8.874	-1.831.423,27	58.179.460,84

Productiecijfers boekjaar 2024 HHRijland									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	4	-	450	-177.949	-	-	61	-7.551	-185.501
RLEG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2021	-	-	155	-12.629,81	-	-	-	-	-12.629,81
WSHE NAT 2021	-	-	1	-0,36	-	-	-	-	-0,36
WSHE ONG 2021	-	-	52	-4.618,21	-	-	-	-	-4.618,21
WSHE WEG 2021	-	-	1	-65,00	-	-	-	-	-65,00
WSHG 2021	-	-	185	-20.165,00	-	-	51	-5.487,85	-25.652,85
WVOB 2021	8	221.752,42	2	-	-	-	-	-	221.752,42
WVOW 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ZUIB 2021	608	159.166,24	651	-230.853,67	-	-	-	-	-71.687,43
ZUIW 2021	-	-	222	-35.571,01	-	-	66	-8.147,33	-43.718,34
RLEG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2022	6.411	841.049,05	1.135	-93.944,93	-	-	-	-	747.104,12
WSHE NAT 2022	693	11.084,31	143	-2.518,30	-	-	-	-	8.566,01
WSHE ONG 2022	8.095	653.992,23	982	-93.765,16	-	-	-	-	560.227,07
WSHE WEG 2022	792	365.260,21	97	-56.825,52	-	-	-	-	308.434,69
WSHG 2022	3.163	347.930,00	565	-62.150,00	-	-	270	-29.333,69	256.446,31
WVOB 2022	13	14.868,94	8	-823,13	-	-	-	-	14.045,81
WVOW 2022	3	460,95	-	-	-	-	-	-	460,95
ZUIB 2022	5.901	1.209.047,32	3.102	-297.676,08	-	-	-	-	911.371,24
ZUIW 2022	4.612	572.606,54	1.088	-131.216,71	-	-	370	-40.651,35	400.738,48
RLEG 2023	18	30.800,00	2	-3.750,00	-	-	-	-	27.050,00
WSHE GEB 2023	16.692	1.762.262,94	11.228	-495.070,54	-	-	-	-	1.267.192,40
WSHE NAT 2023	652	10.304,30	137	-2.262,42	-	-	-	-	8.041,88
WSHE ONG 2023	6.754	560.538,80	831	-55.786,14	-	-	-	-	504.752,66
WSHE WEG 2023	714	320.065,06	107	-52.945,63	-	-	-	-	267.119,43
WSHG 2023	7.041	801.969,90	1.072	-122.100,80	-	-	688	-76.793,06	603.076,04
WVOB 2023	366	327.712,79	1	-2.502,89	-	-	-	-	325.209,90
WVOW 2023	7	804,40	-	-	-	-	-	-	804,40
ZUIB 2023	13.883	2.115.576,28	5.563	-354.366,97	-	-	-	-	1.761.209,31
ZUIW 2023	12.143	1.306.938,34	5.075	-297.981,29	-	-	1.444	-113.137,95	895.819,10
RLEG 2024	309	95.395,00	1	-100,00	-	-	-	-	95.295,00
WSHE GEB 2024	687.129	65.737.993,60	13.000	-935.214,37	-	-	-	-	64.802.779,23
WSHE NAT 2024	5.672	62.832,07	45	-123,87	-	-	-	-	62.708,20
WSHE ONG 2024	52.300	3.481.788,52	532	-51.110,07	-	-	-	-	3.430.678,45
WSHE WEG 2024	16.285	2.270.516,94	8	-339,56	-	-	-	-	2.270.177,38
WSHG 2024	574.561	73.675.957,00	4.937	-633.071,51	-	-	28.424	-3.633.115,40	69.409.770,09
WVOB 2024	121	342.392,36	-	-	-	-	-	-	342.392,36
WVOW 2024	114	19.927,46	12	-2.367,56	-	-	-	-	17.559,90
ZUIB 2024	29.386	21.932.133,50	1.653	-757.142,18	-	-	-	-	21.174.991,32
ZUIW 2024	608.186	108.085.240,00	33.389	-3.033.434,20	-	-	29.367	-4.364.585,00	100.687.220,80
<b>Totaal</b>	<b>2.062.636</b>	<b>287.338.367,47</b>	<b>86.432</b>	<b>-8.020.442,19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>60.741</b>	<b>-8.278.803,12</b>	<b>271.039.122,16</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Katwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	-	-	79	-88.786,50	-	-	2	-466,43	-89.252,93
AFV 2022	87	21.459,50	28	-5.494,17	-	-	12	-2.811,37	13.153,96
BIZC NWN 2022	2	1.390,00	2	-1.390,00	-	-	-	-	-
BIZD NWN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2022	1	199,57	-	-	-	-	-	-	199,57
GRAF 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2022	10	961,89	20	-1.755,30	-	-	-	-	-793,41
HVNG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2022	26	77.960,76	17	-76.812,18	-	-	-	-	1.148,58
OZBE WON 2022	52	15.679,41	18	-2.595,96	-	-	-	-	13.083,45
OZBG NWN 2022	177	57.840,94	50	-14.508,24	-	-	-	-	43.332,70
OZBG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2022	73	86.674,85	2	-2.602,26	-	-	-	-	84.072,59
RIOG NWN 2022	173	18.215,88	52	-5.704,93	-	-	-	-	12.510,95
RIOG WON 2022	116	18.434,22	16	-1.795,40	-	-	13	-1.538,48	15.100,34
RZBE WON 2022	1	179,33	-	-	-	-	-	-	179,33
TOER 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2023	446	104.486,61	170	-20.320,79	-	-	49	-8.945,24	75.220,58
BIZC NWN 2023	5	3.675,00	3	-3.140,00	-	-	-	-	535,00
BIZD NWN 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRAF 2023	5	136,00	1	-48,00	-	-	-	-	88,00
HOND 2023	62	3.874,62	92	-6.388,96	-	-	-	-	-2.514,34
HVNG 2023	36	7.796,75	2	-498,22	-	-	-	-	7.298,53
MKTG 2023	51	20.605,24	-	-	-	-	-	-	20.605,24
OZBE NWN 2023	161	744.602,95	20	-37.244,84	-	-	-	-	707.358,11
OZBE WON 2023	228	105.638,11	521	-30.674,36	-	-	-	-	74.963,75
OZBG NWN 2023	486	340.137,94	82	-28.520,55	-	-	-	-	311.617,39
OZBG WON 2023	1	833,43	-	-	-	-	-	-	833,43
PARK 2023	218	8.249,10	876	-33.111,00	-	-	-	-	-24.861,90
RIOG NWN 2023	411	56.620,44	117	-31.105,52	-	-	-	-	25.514,92
RIOG WON 2023	431	61.299,97	147	-7.102,84	-	-	49	-4.356,70	49.840,43
RZBE WON 2023	2	549,86	1	-355,34	-	-	-	-	194,52
TOER 2023	88	60.718,47	59	-204,60	-	-	-	-	60.513,87
AFV 2024	27.839	9.133.639,74	926	-145.452,18	-	-	1.047	-312.776,72	8.675.410,84
BIZC NWN 2024	137	104.235,00	26	-19.725,00	-	-	-	-	84.510,00
BIZD NWN 2024	9	3.127,50	-	-	-	-	-	-	3.127,50
GRAF 2024	630	63.579,00	-	-	-	-	-	-	63.579,00
HOND 2024	3.945	509.441,39	331	-25.869,86	-	-	-	-	483.571,53
HVNG 2024	111	29.291,48	8	-1.600,76	-	-	-	-	27.690,72
MKTG 2024	250	103.043,04	52	-20.721,66	-	-	-	-	82.321,38
OZBE NWN 2024	2.289	6.077.620,42	23	-36.563,44	-	-	-	-	6.041.056,98
OZBE WON 2024	29.206	13.101.808,30	351	-23.441,40	-	-	1	-267,84	13.078.099,06
OZBG NWN 2024	2.215	1.679.408,03	187	-80.239,83	-	-	-	-	1.599.168,20
OZBG WON 2024	1	933,34	-	-	-	-	-	-	933,34
PARK 2024	20.410	811.292,50	2.608	-103.546,70	-	-	-	-	707.745,80
RIOG NWN 2024	2.061	906.417,91	184	-30.988,36	-	-	-	-	875.429,55
RIOG WON 2024	27.801	4.476.877,44	918	-86.912,85	-	-	1.046	-166.083,96	4.223.880,63
RZBE WON 2024	80	25.176,96	-	-	-	-	-	-	25.176,96
TOER 2024	77	669.397,13	5	-40.514,52	-	-	-	-	628.882,61
<b>Totaal</b>	<b>120.410</b>	<b>39.513.510,02</b>	<b>7.994</b>	<b>-1.015.736,52</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.219</b>	<b>-497.246,74</b>	<b>38.000.526,76</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Leiden									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	-	-	134	-148.873,19	-	-	19	-3.290,82	-152.164,01
AFV 2022	878	219.201,23	316	-69.862,86	-	-	50	-11.422,33	137.916,04
OZBE NWN 2022	59	249.506,97	13	-27.584,86	-	-	-	-	221.922,11
OZBE WON 2022	392	175.855,36	64	-11.831,49	-	-	-	-	164.023,87
OZBG NWN 2022	175	739.218,47	67	-170.810,96	-	-	-	-	568.407,51
OZBG WON 2022	1	443,59	-	-	-	-	-	-	443,59
PREC 2022	152	8.803,15	127	-23.545,52	-	-	-	-	-14.742,37
RIOG NWN 2022	301	74.089,82	76	-21.052,85	-	-	-	-	53.036,97
RIOG WON 2022	9	5.128,37	2	-223,59	-	-	-	-	4.904,78
RIOP WON 2022	854	108.814,91	284	-31.693,82	-	-	49	-5.786,24	71.334,85
TOER 2022	9	794,50	1	-80,50	-	-	-	-	714,00
AFV 2023	2.146	484.310,30	1.130	-164.283,18	-	-	381	-51.208,06	268.819,06
OZBE NWN 2023	182	1.804.839,98	36	-106.101,27	-	-	-	-	1.698.738,71
OZBE WON 2023	1.236	493.600,65	829	-55.935,30	-	-	-	-	437.665,35
OZBG NWN 2023	543	3.095.476,80	131	-301.261,81	-	-	-	-	2.794.214,99
OZBG WON 2023	2	4.150,38	-	-	-	-	-	-	4.150,38
PREC 2023	2.435	423.529,81	61	-67.122,92	-	-	-	-	356.406,89
RIOG NWN 2023	526	155.834,76	173	-47.364,23	-	-	-	-	108.470,53
RIOP WON 2023	2.117	239.332,94	1.100	-79.446,70	-	-	369	-25.307,88	134.578,36
TOER 2023	149	123.039,65	71	-9.772,00	-	-	-	-	113.267,65
AFV 2024	68.503	22.093.681,10	6.136	-823.754,59	-	-	5.489	-1.653.022,50	19.616.904,01
OZBE NWN 2024	3.600	21.805.234,80	70	-571.577,35	-	-	1	-940,57	21.232.716,88
OZBE WON 2024	68.186	29.193.446,50	1.725	-607.104,21	-	-	2	-1.003,18	28.585.339,11
OZBG NWN 2024	3.509	20.203.538,70	308	-1.019.426,30	-	-	-	-	19.184.112,40
OZBG WON 2024	2	4.417,09	-	-	-	-	-	-	4.417,09
PREC 2024	129	176.191,41	11	-41.520,52	-	-	-	-	134.670,89
RIOG NWN 2024	3.309	2.016.831,52	332	-144.936,16	-	-	1	-247,11	1.871.648,25
RIOP WON 2024	67.488	11.683.431,80	5.994	-429.234,68	-	-	5.298	-860.447,91	10.393.749,21
TOER 2024	129	1.127.219,10	8	-9.222,50	-	-	-	-	1.117.996,60
<b>Totaal</b>	<b>227.021</b>	<b>116.709.963,66</b>	<b>19.199</b>	<b>-4.983.623,36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.659</b>	<b>-2.612.676,60</b>	<b>109.113.663,70</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Leiderdorp									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	-	-	17	-29.324,87	-	-	6	-519,34	-29.844,21
AFV 2022	38	11.075,37	13	-3.618,29	-	-	6	-1.744,95	5.712,13
OZBE NWN 2022	-	-	3	-224,73	-	-	-	-	-224,73
OZBE WON 2022	2	2.791,71	2	-153,99	-	-	-	-	2.637,72
OZBG NWN 2022	27	17.998,52	10	-3.477,13	-	-	-	-	14.521,39
PREC 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2022	40	6.113,70	16	-2.034,76	-	-	-	-	4.078,94
RIOG WON 2022	3	7.778,35	-	-	-	-	-	-	7.778,35
RIOP WON 2022	40	3.934,61	14	-1.367,04	-	-	6	-569,36	1.998,21
TOER 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2023	140	23.486,76	99	-10.418,56	-	-	25	-6.122,82	6.945,38
OZBE NWN 2023	32	117.857,36	10	-17.317,83	-	-	-	-	100.539,53
OZBE WON 2023	89	33.064,84	191	-22.289,67	-	-	-	-	10.775,17
OZBG NWN 2023	126	180.782,42	27	-43.597,73	-	-	-	-	137.184,69
REIN 2023	1	600,72	-	-	-	-	-	-	600,72
RIOG NWN 2023	104	17.772,82	31	-11.334,08	-	-	-	-	6.438,74
RIOP WON 2023	134	8.858,74	98	-4.426,76	-	-	25	-2.399,78	2.032,20
TOER 2023	1	253,46	-	-	-	-	-	-	253,46
AFV 2024	12.895	5.184.634,06	670	-83.597,74	-	-	575	-219.294,88	4.881.741,44
OZBE NWN 2024	718	1.480.621,15	27	-12.036,30	-	-	-	-	1.468.584,85
OZBE WON 2024	13.505	6.277.892,16	76	-4.787,32	-	-	1	-293,48	6.272.811,36
OZBG NWN 2024	702	1.068.012,17	68	-95.404,93	-	-	-	-	972.607,24
REIN 2024	35	21.802,55	1	-622,93	-	-	-	-	21.179,62
RIOG NWN 2024	631	177.158,81	47	-10.753,23	-	-	1	-121,12	166.284,46
RIOP WON 2024	12.903	1.926.215,14	670	-32.268,56	-	-	575	-78.773,12	1.815.173,46
TOER 2024	3	139.973,19	-	-	-	-	-	-	139.973,19
<b>Totaal</b>	<b>42.169</b>	<b>16.708.678,61</b>	<b>2.090</b>	<b>-389.056,45</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.220</b>	<b>-309.838,85</b>	<b>16.009.783,31</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Oegstgeest									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	-	-	12	-83.909,32	-	-	4	-990,00	-84.899,32
AFVT 2022	53	14.508,37	12	-2.033,74	-	-	8	-1.365,95	11.108,68
BIZ5 NWN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ5 WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2022	-	-	1	-296,52	-	-	-	-	-296,52
HOND 2022	8	566,44	8	-398,87	-	-	-	-	167,57
OZBE NWN 2022	7	66.767,42	1	-85.583,16	-	-	-	-	-18.815,74
OZBE WON 2022	8	8.402,85	4	-135,91	-	-	-	-	8.266,94
PREC 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2022	30	19.440,31	2	-4.875,30	-	-	-	-	14.565,01
RIOG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2022	58	8.979,27	12	-1.205,25	-	-	8	-779,68	6.994,34
TOER 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFVT 2023	324	55.855,80	66	-8.826,94	-	-	16	-3.671,15	43.357,71
BIZ5 NWN 2023	5	2.500,00	5	-2.500,00	-	-	-	-	-
BIZ5 WON 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2023	17	1.745,47	9	-1.117,16	-	-	-	-	628,31
HOND 2023	31	1.474,59	39	-2.376,60	-	-	27	-2.803,11	-3.705,12
OZBE NWN 2023	38	576.223,20	4	-123.711,30	-	-	-	-	452.511,90
OZBE WON 2023	97	87.028,69	254	-29.363,56	-	-	-	-	57.665,13
PREC 2023	102	45.989,99	-	-	-	-	-	-	45.989,99
RIOG NWN 2023	95	44.792,74	24	-9.644,47	-	-	-	-	35.148,27
RIOG WON 2023	4	9.313,80	-	-	-	-	-	-	9.313,80
RIOP WON 2023	308	30.913,64	63	-4.985,57	-	-	16	-2.366,65	23.561,42
TOER 2023	6	62.943,40	5	-137,60	-	-	-	-	62.805,80
AFVT 2024	11.471	4.110.833,95	497	-87.524,44	-	-	388	-130.033,24	3.893.276,27
BIZ5 NWN 2024	97	48.500,00	11	-5.500,00	-	-	-	-	43.000,00
BIZ5 WON 2024	1	500,00	-	-	-	-	-	-	500,00
EXCO 2024	188	53.842,41	32	-5.462,64	-	-	-	-	48.379,77
HOND 2024	1.471	153.961,95	126	-8.714,12	-	-	32	-3.478,24	141.769,59
OZBE NWN 2024	434	3.583.343,65	18	-35.991,01	-	-	-	-	3.547.352,64
OZBE WON 2024	11.693	8.149.316,47	159	-17.243,77	-	-	1	-6,33	8.132.066,37
RIOG NWN 2024	392	329.520,87	41	-11.058,45	-	-	-	-	318.462,42
RIOG WON 2024	15	39.881,38	1	-10,65	-	-	-	-	39.870,73
RIOP WON 2024	11.445	2.467.048,34	494	-52.357,57	-	-	388	-79.217,78	2.335.472,99
TOER 2024	6	468.414,91	-	-	-	-	-	-	468.414,91
<b>Totaal</b>	<b>38.404</b>	<b>20.442.609,91</b>	<b>1.900</b>	<b>-584.963,92</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>888</b>	<b>-224.712,13</b>	<b>19.632.933,86</b>



Productiecijfers boekjaar 2024 Velsen									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	30	241.087,20	53	-25.874,77	-	-	17	-2.886,89	212.325,54
AFV 2022	229	69.858,72	53	-11.249,75	-	-	34	-10.941,98	47.666,99
ALEG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ7 NWN 2022	4	2.250,00	-	-	-	-	-	-	2.250,00
BIZ8 NWN 2022	2	1.000,00	1	-500,00	-	-	-	-	500,00
BIZ8 WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZA NWN 2022	13	5.703,00	4	-1.591,00	-	-	-	-	4.112,00
BIZA WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZB NWN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2022	41	494.056,59	4	-52.411,69	-	-	-	-	441.644,90
GRAF 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRFR 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2022	9	900,36	27	-2.674,39	-	-	3	-299,58	-2.073,61
MKTG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2022	54	148.475,57	8	-13.864,42	-	-	-	-	134.611,15
OZBE WON 2022	72	17.006,03	16	-4.671,48	-	-	1	-275,09	12.059,46
OZBG NWN 2022	128	143.802,69	41	-41.690,86	-	-	-	-	102.111,83
PARK 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2022	61	6.279,95	3	-205,89	-	-	-	-	6.074,06
RIOE WON 2022	53	5.456,35	4	-411,80	-	-	1	-102,95	4.941,60
RIOG NWN 2022	403	20.545,05	48	-2.424,42	-	-	-	-	18.120,63
RIOG WON 2022	313	15.382,53	71	-3.191,05	-	-	34	-1.732,07	10.459,41
RIOH NWN 2022	3	154,44	-	-	-	-	-	-	154,44
RIOH WON 2022	1	51,48	-	-	-	-	-	-	51,48
RIOT NWN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOT WON 2022	27	806,49	3	-89,61	-	-	-	-	716,88
RZBE WON 2022	4	1.362,62	1	-299,95	-	-	-	-	1.062,67
TOER 2022	-	-	3	-3.332,50	-	-	-	-	-3.332,50
AFV 2023	601	135.206,45	236	-25.985,53	-	-	90	-22.115,14	87.105,78
ALEG 2023	64	80.422,25	10	-23.883,90	-	-	-	-	56.538,35
BIZ7 NWN 2023	22	12.750,00	4	-2.250,00	-	-	-	-	10.500,00
BIZ8 NWN 2023	3	1.500,00	1	-500,00	-	-	-	-	1.000,00
BIZ8 WON 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZA NWN 2023	58	22.242,00	18	-7.104,00	-	-	-	-	15.138,00
BIZA WON 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZB NWN 2023	5	1.250,00	5	-1.250,00	-	-	-	-	-
BLEG 2023	347	593.185,80	11	-6.183,42	-	-	-	-	587.002,38
GRAF 2023	8	510,00	2	-78,00	-	-	-	-	432,00
GRFR 2023	66	38.281,25	-	-	-	-	-	-	38.281,25
HOND 2023	93	5.684,95	129	-7.319,02	-	-	13	-1.116,11	-2.750,18
MKTG 2023	4	496,85	-	-	-	-	-	-	496,85
OZBE NWN 2023	186	541.231,95	19	-30.272,44	-	-	-	-	510.959,51
OZBE WON 2023	348	122.686,35	700	-26.954,44	-	-	1	-288,02	95.443,89
OZBG NWN 2023	617	638.730,39	105	-105.379,25	-	-	-	-	533.351,14
PARK 2023	18	667,80	50	-1.872,50	-	-	-	-	-1.204,70
PREC 2023	-	-	2	-12.993,75	-	-	-	-	-12.993,75
RIOE NWN 2023	176	19.254,40	17	-1.422,20	-	-	-	-	17.832,20
RIOE WON 2023	307	33.585,80	38	-2.789,70	-	-	1	-109,40	30.686,70
RIOG NWN 2023	571	35.717,28	91	-5.438,83	-	-	-	-	30.278,45
RIOG WON 2023	719	32.514,82	260	-7.248,09	-	-	89	-3.975,20	21.291,53
RIOH NWN 2023	4	218,80	-	-	-	-	-	-	218,80
RIOH WON 2023	3	164,10	2	-109,40	-	-	-	-	54,70
RIOT NWN 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOT WON 2023	58	1.983,02	9	-310,22	-	-	-	-	1.672,80
RZBE WON 2023	6	2.551,73	2	-895,40	-	-	-	-	1.656,33
TOER 2023	43	184.459,50	31	-158.401,50	-	-	-	-	26.058,00
AFDI 2024	40.610	1.867.066,63	1.741	-59.483,58	-	-	2.473	-92.804,64	1.714.778,41
AFV 2024	32.571	10.055.684,50	1.284	-217.107,34	-	-	1.832	-569.329,53	9.269.247,63
ALEG 2024	262	133.256,81	6	-1.409,20	-	-	-	-	131.847,61
BIZ8 NWN 2024	75	37.500,00	4	-2.000,00	-	-	-	-	35.500,00
BIZ8 WON 2024	1	500,00	-	-	-	-	-	-	500,00
BIZA NWN 2024	454	176.705,00	38	-12.642,00	-	-	-	-	164.063,00
BIZA WON 2024	1	147,00	-	-	-	-	-	-	147,00
BIZB NWN 2024	66	23.100,00	5	-1.750,00	-	-	-	-	21.350,00
BIZE NWN 2024	114	49.188,00	5	-2.244,00	-	-	-	-	46.944,00
BLEG 2024	521	471.621,45	7	-3.882,18	-	-	-	-	467.739,27
GRAF 2024	22	1.650,00	3	-225,00	-	-	-	-	1.425,00
GRFR 2024	568	351.634,75	3	-3.366,00	-	-	-	-	348.268,75
HOND 2024	4.619	471.737,13	425	-27.056,31	-	-	222	-22.015,00	422.665,82
MKTG 2024	231	58.319,03	45	-11.204,40	-	-	-	-	47.114,63
OZBE NWN 2024	3.376	6.089.630,82	54	-89.385,59	-	-	-	-	6.000.245,23
OZBE WON 2024	34.289	9.910.924,52	699	-93.162,62	-	-	5	-208,69	9.817.553,21
OZBG NWN 2024	3.245	4.682.986,27	202	-163.712,52	-	-	-	-	4.519.273,75
PARK 2024	2.436	95.694,00	270	-10.636,00	-	-	-	-	85.058,00
PREC 2024	87	29.071,24	2	-2.380,00	-	-	-	-	26.691,24
RIOE NWN 2024	2.365	252.511,05	43	-4.324,21	-	-	-	-	248.186,84
RIOE WON 2024	31.962	3.412.582,74	311	-32.671,66	-	-	6	-640,62	3.379.270,46
RIOG NWN 2024	2.275	174.622,91	167	-12.401,92	-	-	1	-77,19	162.143,80
RIOG WON 2024	32.522	2.428.380,69	1.227	-49.025,10	-	-	1.826	-137.143,14	2.242.212,45
RIOH NWN 2024	22	1.174,36	1	-53,38	-	-	-	-	1.120,98
RIOH WON 2024	546	29.145,48	3	-160,14	-	-	-	-	28.985,34
RIOT NWN 2024	3	115,77	-	-	-	-	-	-	115,77
RIOT WON 2024	450	17.365,50	14	-527,40	-	-	-	-	16.838,10
RZBE WON 2024	112	30.364,53	1	-677,92	-	-	-	-	29.686,61
TOER 2024	41	915.421,50	3	-158.275,50	-	-	-	-	757.146,00
<b>Totaal</b>	<b>199.620</b>	<b>45.447.576,24</b>	<b>8.645</b>	<b>-1.552.889,14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.649</b>	<b>-866.061,24</b>	<b>43.028.625,86</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Voorschoten									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	-	-	28	-5.444,39	-	-	11	-2.768,44	-8.212,83
AFV 2022	30	8.977,27	12	-3.475,41	-	-	8	-3.069,96	2.431,90
BIZ4 NWN 2022	3	1.338,75	1	-615,00	-	-	-	-	723,75
BIZ5 NWN 2022	2	252,00	2	-252,00	-	-	-	-	-
HOND 2022	1	22,32	1	-22,32	-	-	2	-141,36	-141,36
OZBE NWN 2022	18	11.413,36	2	-668,13	-	-	-	-	10.745,23
OZBE WON 2022	11	7.484,02	8	-846,21	-	-	-	-	6.637,81
OZBG NWN 2022	29	9.458,24	17	-4.694,93	-	-	-	-	4.763,31
OZBG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOT NWN 2022	28	4.681,10	13	-2.300,06	-	-	-	-	2.381,04
RIOT WON 2022	26	3.636,52	10	-1.661,16	-	-	8	-1.882,56	92,80
TOER 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2023	126	26.722,20	75	-9.570,94	-	-	25	-7.594,85	9.556,41
BIZ4 NWN 2023	7	3.808,95	4	-2.832,91	-	-	-	-	976,04
BIZ4 WON 2023	-	-	1	-900,00	-	-	-	-	-900,00
BIZ5 NWN 2023	7	924,00	3	-420,00	-	-	-	-	504,00
HOND 2023	13	517,75	27	-1.721,28	-	-	4	-368,16	-1.571,69
OZBE NWN 2023	41	49.324,54	5	-2.118,75	-	-	-	-	47.205,79
OZBE WON 2023	112	75.608,23	205	-10.794,85	-	-	-	-	64.813,38
OZBG NWN 2023	66	45.113,73	19	-10.271,52	-	-	-	-	34.842,21
OZBG WON 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2023	7	8.207,56	-	-	-	-	-	-	8.207,56
RIOT NWN 2023	55	11.524,99	19	-4.015,30	-	-	-	-	7.509,69
RIOT WON 2023	130	12.692,47	63	-4.073,30	-	-	25	-4.373,03	4.246,14
TOER 2023	6	-40.982,18	3	26.715,80	-	-	-	-	-14.266,38
AFV 2024	11.818	4.983.184,83	464	-79.914,51	-	-	436	-167.040,61	4.736.229,71
BIZ4 NWN 2024	137	89.730,41	10	-5.800,00	-	-	-	-	83.930,41
BIZ4 WON 2024	1	900,00	1	-900,00	-	-	-	-	-
BIZ5 NWN 2024	170	28.784,00	8	-1.029,00	-	-	-	-	27.755,00
OZBE NWN 2024	744	774.696,70	10	-5.732,29	-	-	-	-	768.964,41
OZBE WON 2024	12.652	7.517.413,16	262	-156.014,02	-	-	1	-356,01	7.361.043,13
OZBG NWN 2024	690	593.875,30	36	-13.894,11	-	-	-	-	579.981,19
OZBG WON 2024	1	1.906,50	-	-	-	-	-	-	1.906,50
PREC 2024	114	48.945,81	29	-9.349,87	-	-	-	-	39.595,94
RIOT NWN 2024	659	156.858,60	46	-10.051,56	-	-	-	-	146.807,04
RIOT WON 2024	12.488	2.751.983,27	440	-48.089,76	-	-	439	-103.107,29	2.600.786,22
TOER 2024	4	10.433,28	1	-1.206,92	-	-	-	-	9.226,36
<b>Totaal</b>	<b>40.196</b>	<b>17.199.437,68</b>	<b>1.825</b>	<b>-371.964,70</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>959</b>	<b>-290.702,27</b>	<b>16.536.770,71</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Waddinxveen									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	-	-	17	-179.237,27	-	-	-	-	-179.237,27
AFDI 2022	42	1.050,65	5	-45,68	-	-	5	-124,87	880,10
AFV 2022	37	7.616,98	5	-1.013,96	-	-	6	-1.483,84	5.119,18
ALEG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2022	18	277.489,35	3	-462,00	-	-	-	-	277.027,35
EXCO 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRFR 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2022	22	43.476,18	8	-7.458,96	-	-	-	-	36.017,22
OZBE WON 2022	4	4.755,06	3	-49,88	-	-	-	-	4.705,18
OZBG NWN 2022	48	48.015,10	33	-35.679,35	-	-	-	-	12.335,75
PREC 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2022	24	5.427,76	8	-1.409,23	-	-	-	-	4.018,53
RIOE WON 2022	4	835,04	-	-	-	-	-	-	835,04
RIOH NWN 2022	8	417,36	6	-313,02	-	-	-	-	104,34
RIOH WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOS NWN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2023	309	5.088,89	53	-661,22	1	12,75	17	-448,39	3.992,03
AFV 2023	273	35.767,50	63	-5.860,34	-	-	22	-4.672,31	25.234,85
ALEG 2023	24	6.130,50	1	-382,55	-	-	-	-	5.747,95
BLEG 2023	143	812.645,85	15	-24.074,87	-	-	-	-	788.570,98
EXCO 2023	25	730,00	4	-135,00	-	-	-	-	595,00
GRFR 2023	15	13.906,00	-	-	-	-	-	-	13.906,00
MKTG 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2023	97	253.710,95	29	-20.282,84	-	-	-	-	233.428,11
OZBE WON 2023	79	26.479,61	129	-4.040,75	-	-	-	-	22.438,86
OZBG NWN 2023	122	208.191,58	57	-47.363,04	-	-	-	-	160.828,54
PREC 2023	94	16.741,38	4	-65,84	-	-	-	-	16.675,54
RIOE NWN 2023	67	15.030,72	10	-1.774,58	-	-	-	-	13.256,14
RIOE WON 2023	73	15.239,48	2	-417,52	-	-	-	-	14.821,96
RIOH NWN 2023	91	4.747,47	6	-313,02	-	-	-	-	4.434,45
RIOH WON 2023	2	104,34	3	-156,51	-	-	-	-	-52,17
RIOS NWN 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2023	1	158,00	-	-	-	-	-	-	158,00
AFDI 2024	13.243	748.651,17	489	-15.554,24	55	-4.008,17	435	-17.095,10	711.993,66
AFV 2024	14.425	4.535.670,97	512	-82.320,17	-	-	490	-154.481,51	4.298.869,29
ALEG 2024	194	68.757,22	4	-1.120,54	-	-	-	-	67.636,68
BLEG 2024	236	156.161,54	14	-6.442,35	-	-	-	-	149.719,19
EXCO 2024	108	3.850,00	15	-430,00	-	-	-	-	3.420,00
GRFR 2024	379	381.173,75	9	-13.285,50	-	-	-	-	367.888,25
MKTG 2024	3	12.248,50	1	-3.956,50	-	-	-	-	8.292,00
OZBE NWN 2024	1.524	3.063.994,71	8	-8.057,43	-	-	-	-	3.055.937,28
OZBE WON 2024	15.053	4.777.295,14	138	-8.911,90	-	-	-	-	4.768.383,24
OZBG NWN 2024	1.369	2.282.497,35	55	-54.371,10	-	-	-	-	2.228.126,25
RIOE NWN 2024	847	197.882,60	25	-4.725,10	-	-	-	-	193.157,50
RIOE WON 2024	13.769	3.061.399,46	22	-4.335,88	-	-	-	-	3.057.063,58
RIOH NWN 2024	374	20.779,44	2	-111,12	-	-	-	-	20.668,32
RIOH WON 2024	882	49.003,92	3	-166,68	-	-	-	-	48.837,24
RIOS NWN 2024	1	12.612,12	-	-	-	-	-	-	12.612,12
TOER 2024	1	30.278,00	-	-	-	-	-	-	30.278,00
<b>Totaal</b>	<b>64.030</b>	<b>21.206.011,64</b>	<b>1.761</b>	<b>-534.985,94</b>	<b>56</b>	<b>-3.995,42</b>	<b>975</b>	<b>-178.306,02</b>	<b>20.488.724,26</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Wassenaar									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	-	-	45	-22.524,90	-	-	23	-6.391,57	-28.916,47
AFV 2022	71	24.302,88	34	-9.031,68	-	-	5	-2.457,00	12.814,20
BAAT 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ2 NWN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ3 NWN 2022	8	2.792,10	4	-1.189,98	-	-	-	-	1.602,12
BIZ3 WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2022	6	378,21	3	-1.032,80	-	-	-	-	-654,59
HOND 2022	7	624,96	16	-1.289,74	-	-	2	-178,56	-843,34
OZBE NWN 2022	12	31.501,92	3	-1.025,20	-	-	-	-	30.476,72
OZBE WON 2022	14	12.937,34	11	-2.740,42	-	-	3	-531,73	9.665,19
OZBG NWN 2022	39	40.354,48	21	-9.944,14	-	-	-	-	30.410,34
PREC 2022	1	73,25	1	-73,25	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2022	57	12.967,54	12	-5.135,15	-	-	1	-190,56	7.641,83
RIOG WON 2022	83	22.167,45	26	-4.541,74	-	-	5	-1.692,75	15.932,96
TOER 2022	-	-	3	-8.713,18	-	-	-	-	-8.713,18
AFV 2023	443	140.985,01	191	-35.922,68	-	-	35	-8.628,29	96.434,04
BAAT 2023	2	365,66	-	-	-	-	-	-	365,66
BIZ NWN 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ2 NWN 2023	3	1.943,98	-	-	-	-	-	-	1.943,98
BIZ3 NWN 2023	26	11.987,97	9	-3.839,84	-	-	-	-	8.148,13
BIZ3 WON 2023	-	-	1	-699,99	-	-	-	-	-699,99
EXCO 2023	53	13.039,48	10	-1.783,17	-	-	-	-	11.256,31
HOND 2023	63	2.914,32	86	-5.411,48	-	-	5	-278,67	-2.775,83
OZBE NWN 2023	50	200.271,69	9	-23.077,46	-	-	-	-	177.194,23
OZBE WON 2023	119	118.510,82	235	-16.094,24	-	-	3	-618,48	101.798,10
OZBG NWN 2023	131	250.760,82	33	-28.280,13	-	-	-	-	222.480,69
OZBG WON 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2023	214	77.359,59	7	-3.693,09	-	-	-	-	73.666,50
RIOG NWN 2023	108	35.668,93	23	-7.071,88	-	-	1	-196,47	28.400,58
RIOG WON 2023	374	121.157,46	136	-9.116,41	-	-	33	-5.049,85	106.991,20
TOER 2023	39	137.529,70	29	-102,30	-	-	-	-	137.427,40
AFV 2024	12.513	5.528.075,56	612	-125.307,50	-	-	558	-233.931,91	5.168.836,15
BAAT 2024	43	9.447,59	1	-222,86	-	-	-	-	9.224,73
BIZ NWN 2024	32	24.775,00	-	-	-	-	-	-	24.775,00
BIZ2 NWN 2024	158	50.745,72	4	-1.805,98	-	-	-	-	48.939,74
BIZ3 NWN 2024	182	92.190,36	16	-5.066,17	-	-	-	-	87.124,19
BIZ3 WON 2024	2	1.100,00	1	-700,00	-	-	-	-	400,00
EXCO 2024	682	114.163,01	34	-5.227,89	-	-	-	-	108.935,12
HOND 2024	2.222	217.512,42	178	-11.238,04	-	-	76	-7.272,78	199.001,60
OZBE NWN 2024	827	1.890.666,69	20	-68.597,82	-	-	-	-	1.822.068,87
OZBE WON 2024	13.330	9.220.519,90	407	-385.491,65	-	-	1	-46,24	8.834.982,01
OZBG NWN 2024	755	1.507.051,10	53	-70.958,43	-	-	-	-	1.436.092,67
PREC 2024	263	100.019,30	1	-5.395,20	-	-	-	-	94.624,10
RIOG NWN 2024	669	456.291,42	53	-18.690,63	-	-	1	-214,80	437.385,99
RIOG WON 2024	12.526	2.539.624,53	609	-64.760,36	-	-	559	-102.429,70	2.372.434,47
TOER 2024	33	1.837.751,28	-	-	-	-	-	-	1.837.751,28
<b>Totaal</b>	<b>46.160</b>	<b>24.850.529,44</b>	<b>2.937</b>	<b>-965.797,38</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.311</b>	<b>-370.109,36</b>	<b>23.514.622,70</b>

Productiecijfers boekjaar 2024 Zoeterwoude									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2022	-	-	11	-2.148,08	-	-	-	-	-2.148,08
AFDI 2022	10	435,75	-	-	-	-	-	-	435,75
AFDR 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ9 NWN 2022	3	2.475,00	1	-525,00	-	-	-	-	1.950,00
BIZ9 WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2022	8	8.143,39	3	-2.039,16	-	-	-	-	6.104,23
OZBE WON 2022	9	6.914,38	7	-1.184,70	-	-	-	-	5.729,68
OZBG NWN 2022	22	11.336,09	3	-798,47	-	-	-	-	10.537,62
OZBG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2022	8	2.080,00	2	-520,00	-	-	-	-	1.560,00
RIOE WON 2022	9	2.340,00	1	-260,00	-	-	-	-	2.080,00
VASR 2022	16	1.762,99	4	-315,34	-	-	-	-	1.447,65
AFDI 2023	5.105	145.697,10	8	-247,72	-	-	-	-	145.449,38
AFDR 2023	10	326,56	-	-	-	-	-	-	326,56
BIZ9 NWN 2023	15	12.145,00	3	-1.915,00	-	-	-	-	10.230,00
BIZ9 WON 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2023	41	102.817,14	6	-1.988,94	-	-	-	-	100.828,20
OZBE WON 2023	28	85.692,74	52	-3.053,71	-	-	-	-	82.639,03
OZBG NWN 2023	71	83.377,14	11	-8.605,38	-	-	-	-	74.771,76
REIN 2023	1	223,85	-	-	-	-	-	-	223,85
RIOE NWN 2023	36	9.360,00	3	-780,00	-	-	-	-	8.580,00
RIOE WON 2023	24	6.240,00	2	-520,00	-	-	-	-	5.720,00
VASR 2023	147	8.340,66	30	-1.772,96	-	-	2	-215,84	6.351,86
BIZ9 NWN 2024	165	164.750,00	15	-13.475,00	-	-	-	-	151.275,00
BIZ9 WON 2024	2	1.050,00	2	-1.050,00	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2024	562	2.112.536,76	7	-2.143,37	-	-	-	-	2.110.393,39
OZBE WON 2024	4.600	2.430.072,91	40	-1.734,92	-	-	-	-	2.428.337,99
OZBG NWN 2024	533	1.003.760,71	26	-14.953,58	-	-	-	-	988.807,13
REIN 2024	21	5.029,92	1	-239,52	-	-	-	-	4.790,40
RIOE NWN 2024	493	140.998,00	1	-286,00	-	-	-	-	140.712,00
RIOE WON 2024	4.056	1.160.016,00	-	-	-	-	-	-	1.160.016,00
VASR 2024	4.352	875.146,00	152	-14.697,00	-	-	78	-16.276,75	844.172,25
<b>Totaal</b>	<b>20.347</b>	<b>8.383.068,09</b>	<b>391</b>	<b>-75.253,85</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>80</b>	<b>-16.492,59</b>	<b>8.291.321,65</b>

## Bijlage 2: Rekening courant posities

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Rijnland	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Saldo af te dragen 31-12-2023	126.228	271.809	5.184.762	238.633	1.757.611	37.277	162.894	316.470	64.664	192.797	123.405	17.033	8.493.585
Afgedragen begin januari	126.228	271.809	5.184.762	238.633	1.757.611	37.277	162.894	316.470	64.664	192.797	123.405	17.033	8.493.585
<b>Resteert</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ontvangsten 2024 (afdr.mod)	28.702.371	58.433.763	269.505.882	37.395.148	110.123.583	16.085.709	19.542.145	42.247.465	16.340.776	20.887.625	22.799.479	8.197.112	650.261.057
Ontvangen rente 2024 (afdr.mod)	20.632	11.235	27.640	3.764	23.436	2.676	2.570	9.902	2.343	4.020	4.958	701	113.876
Reeds uitbetaald	-28.415.138	-57.600.540	-263.280.336	-37.033.448	-106.802.371	-16.009.763	-19.290.656	-41.774.614	-16.211.013	-20.633.414	-22.466.442	-8.092.733	-637.610.467
<b>Saldo belastingen</b>	<b>307.865</b>	<b>844.458</b>	<b>6.253.186</b>	<b>365.463</b>	<b>3.344.648</b>	<b>78.621</b>	<b>254.059</b>	<b>482.753</b>	<b>132.105</b>	<b>258.231</b>	<b>337.996</b>	<b>105.081</b>	12.764.466
Ontvangen invorderingsopbrengsten 2024	37.147	113.920	1.442.398	84.406	157.395	25.698	15.352	116.656	20.169	53.072	39.692	7.052	2.112.958
Afgedragen invorderingsopbrengsten 2024	-32.664	-100.873	-1.239.293	-72.946	-129.699	-23.171	-12.981	-102.099	-17.004	-47.419	-35.678	-6.252	-1.820.078
<b>SALDO ontvangen invorderingsopbrengsten</b>	<b>4.483</b>	<b>13.048</b>	<b>203.105</b>	<b>11.460</b>	<b>27.696</b>	<b>2.527</b>	<b>2.371</b>	<b>14.557</b>	<b>3.165</b>	<b>5.653</b>	<b>4.014</b>	<b>800</b>	<b>292.879</b>
<b>Saldo af te dragen</b>	<b>312.348</b>	<b>857.505</b>	<b>6.456.291</b>	<b>376.924</b>	<b>3.372.344</b>	<b>81.149</b>	<b>256.430</b>	<b>497.310</b>	<b>135.270</b>	<b>263.884</b>	<b>342.010</b>	<b>105.880</b>	<b>13.057.345</b>

**Bijlage 3: Verdeling rentebaten over belastinggelden**

Voorgesteld wordt om, net als vorig jaar, de rentebaten te verdelen over de deelnemers naar rato van de omvang van het ontvangen bedrag aan belastinggelden (inclusief invorderingsopbrengsten) per deelnemer. Op basis van dit uitgangspunt wordt het ontvangen bedrag aan rente over 2024 als volgt over de deelnemers verdeeld:

	Bodegraven-Reeuwijk		Gouda		Rijnland		Katwijk		Leiden		Leiderdorp	
Ontvangsten 2024 (afdr.mod)	€	28.702.371	€	58.433.763	€	269.505.882	€	37.395.148	€	110.123.583	€	16.085.709
Ontvangen invorderingsopbrengsten 2024	€	37.147	€	113.920	€	1.442.398	€	84.406	€	157.395	€	25.698
Totaal ontvangen in 2024	€	28.739.518	€	58.547.683	€	270.948.280	€	37.479.554	€	110.280.978	€	16.111.407
Aandeel in totaal		4,41%		8,97%		41,53%		5,75%		16,90%		2,47%
<b>Verdeling rentebaten</b>	<b>€</b>	<b>18.343</b>	<b>€</b>	<b>37.367</b>	<b>€</b>	<b>172.930</b>	<b>€</b>	<b>23.921</b>	<b>€</b>	<b>70.386</b>	<b>€</b>	<b>10.283</b>

	Oegstgeest		Velsen		Voorschoten		Waddinxveen		Wassenaar		Zoeterwoude	
Ontvangsten 2024 (afdr.mod)	€	19.542.145	€	42.247.465	€	16.340.776	€	20.887.625	€	22.799.479	€	8.197.112
Ontvangen invorderingsopbrengsten 2024	€	15.352	€	116.656	€	20.169	€	53.072	€	39.692	€	7.052
Totaal ontvangen in 2024	€	19.557.497	€	42.364.121	€	16.360.945	€	20.940.697	€	22.839.171	€	8.204.164
Aandeel in totaal		3,00%		6,49%		2,51%		3,21%		3,50%		1,26%
<b>Verdeling rentebaten</b>	<b>€</b>	<b>12.482</b>	<b>€</b>	<b>27.038</b>	<b>€</b>	<b>10.442</b>	<b>€</b>	<b>13.365</b>	<b>€</b>	<b>14.577</b>	<b>€</b>	<b>5.236</b>

**Bijlage 4: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten**

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Debiteurensaldo per 31 december 2023	1.766.082	3.886.358	1.135.097	11.169.679	671.406	623.799	14.968.209	2.462.805	508.837	1.189.537	1.089.342	196.567	<b>39.667.716</b>
Netto opgelegd in 2024	28.317.017	58.179.461	38.000.527	109.113.664	16.009.783	19.632.934	271.039.127	43.028.626	16.536.771	20.488.724	23.514.623	8.291.322	<b>652.152.578</b>
Ontvangsten in 2024	-28.702.371	-58.433.763	-37.395.148	-110.123.583	-16.085.709	-19.542.145	-269.505.882	-42.247.465	-16.340.776	-20.887.625	-22.799.479	-8.197.112	<b>-650.261.057</b>
Totaal	1.380.728	3.632.056	1.740.476	10.159.759	595.480	714.587	16.501.454	3.243.966	704.832	790.636	1.804.486	290.776	<b>41.559.238</b>
Oninbaar geleden in 2024	-34.786	-149.615	-52.270	-306.024	-27.652	-37.540	-671.953	-153.923	-27.886	-19.031	-91.753	-50.744	<b>-1.623.176</b>
<b>Debiteurensaldo</b>	<b>1.345.942</b>	<b>3.482.442</b>	<b>1.688.206</b>	<b>9.853.735</b>	<b>567.828</b>	<b>677.047</b>	<b>15.829.502</b>	<b>3.090.043</b>	<b>676.946</b>	<b>771.605</b>	<b>1.712.734</b>	<b>240.032</b>	<b>39.936.062</b>



## Bijlage 5: Oninbaarheid debiteurensaldo

	Risicoweging*	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
<2021	100,0%	21.947	92.216	15.133	122.639	5.166	6.362	437.189	-	10.539	16.889	27.128	1.964	757.170
2021	36,0%	32.745	123.523	26.586	196.492	20.859	13.039	681.185	96.661	24.035	57.193	53.088	5.563	1.330.970
2022	29,1%	78.338	482.236	101.523	735.895	48.198	36.082	2.462.476	300.950	58.029	69.128	96.743	16.533	4.486.131
2023	5,8%	358.616	809.204	318.338	1.851.865	99.968	156.654	3.005.506	632.991	113.577	147.243	246.003	51.676	7.791.643
2024	0,2%	852.047	1.973.528	1.225.853	6.940.984	393.637	462.564	9.232.128	2.059.440	470.853	481.152	1.288.002	164.296	25.544.484
<b>Totaal</b>		<b>1.343.693</b>	<b>3.480.707</b>	<b>1.687.434</b>	<b>9.847.874</b>	<b>567.828</b>	<b>674.701</b>	<b>15.818.484</b>	<b>3.090.043</b>	<b>677.032</b>	<b>771.606</b>	<b>1.710.964</b>	<b>240.032</b>	<b>39.910.398</b>
<b>Saldo oninbaar obv risicoweging 2024**</b>		<b>79.382</b>	<b>328.541</b>	<b>75.588</b>	<b>531.153</b>	<b>33.410</b>	<b>31.743</b>	<b>1.594.324</b>	<b>163.888</b>	<b>43.752</b>	<b>67.243</b>	<b>91.638</b>	<b>12.162</b>	<b>3.052.825</b>
<b>Voorziening oninbaar 2023</b>		<b>78.053</b>	<b>259.775</b>	<b>69.459</b>	<b>605.748</b>	<b>84.905</b>	<b>29.055</b>	<b>1.731.731</b>	<b>129.360</b>	<b>32.941</b>	<b>116.248</b>	<b>88.417</b>	<b>13.440</b>	<b>3.239.132</b>
<b>Mutatie oninbaar 2024 ***</b>		<b>1.330</b>	<b>68.766</b>	<b>6.129</b>	<b>-74.595</b>	<b>-51.495</b>	<b>2.689</b>	<b>-137.407</b>	<b>34.528</b>	<b>10.811</b>	<b>-49.005</b>	<b>3.221</b>	<b>-1.278</b>	<b>-186.307</b>
* De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op de ouderdom per aanslagregel met als meetpunt de dagtekening														
** De risicoweging is gebaseerd op ervaringscijfers binnen de BSGR.														
*** Het advies in algemene zin is om de voorziening oninbaar slechts voorzichtig af te romen, aangezien er sprake kan zijn van een eenmalig corona-effect.														

## **Bijlage 6: Prognose 2024 per deelnemer**

Op de volgende bladzijden vindt u de prognoses per deelnemer. De gegevens in de regel 'prognoses i.o.m. deelnemer bepaald' komen voort uit de gesprekken met de deelnemers, of uit aanleveringen n.a.v. deze gesprekken. Niet door iedere deelnemer is achteraf een aanlevering gedaan, waardoor enkel de opleggingen in januari 2025 gebruikt konden worden als onderbouwing voor deze post. De BSGR kan de volledigheid van deze gegevens hiermee niet vaststellen.

Daarnaast is gedurende het jaar aan de deelnemers gemeld dat de prognoses voor OBZG (belastingjaar 2022 en 2023) incorrect weergegeven zijn, welke vanaf de maandelijkse deelnemersrapportage in april zijn gecorrigeerd. Voor de regel 'prognose nog op te leggen\*' is hierom een gecorrigeerde prognose OZBG berekend, welke gebaseerd is op de netto opleggingen tot en met april 2024, plus de prognoses voor de rest van het jaar.

Totaal prognose Bodegraven-Reeuwijk belastingjaar 2024															
	AFDI	AFDR	AFV	BLEG	EXCO	EXNW	OZBE NWN	OZBE WON	PREC	REIN	RIOE	RIOG	RIOH	TOER	WOFO
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>															
Bruto opgelegd	857.430	39.566	4.560.963	321.062	996	14.521	5.312.648	8.874.868	12.030	77.798	2.414.019	3.099.826	15.864	904.498	406.143
Verminderen (incl. korting)	-26.887	-6.153	-92.856	-18.609	-	-1.457	-141.573	-21.339	-	-2.927	-2.754	-70.826	-	-900	-19.836
Netto opgelegd (excl. KWS)	830.543	33.413	4.468.107	302.453	996	13.064	5.171.075	8.853.530	12.030	74.871	2.411.265	3.029.000	15.864	903.598	386.308
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>															
Prognose uit het belastingsysteem	5.473	715	18.584	-	-	4.505	214.504	30.490	-	1.909	7.103	22.938	80	-	5.464
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	238.035	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>															
Prognose nog op te leggen *	19.685	1.038	83.395	177.318	-	1.852	336.079	89.057	-	6.008	25.591	87.603	261	-	23.586
Werkelijk netto opgelegd in 2024	19.871	1.656	83.096	1.204.908	-	1.104	378.370	93.156	1.220	2.101	20.738	98.131	261	29.209	24.475
Prognose nog op te leggen **	5.435	275	8.651	-	-	452	16.090	4.789	-	355	1.668	12.843	-	-	3.840
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>															
Prognose nog op te leggen *	4.787	784	18.953	-	-	692	53.693	9.963	-	1.316	5.410	36.902	30	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	1.713	335	14.925	-15.155	-	30	45.381	8.340	-	-959	3.937	30.409	45	-219	2.411

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

## Totaal prognose Gouda belastingjaar 2024

	AFDI	AFDR	AFV	ALEG	BLEG	HOND	HVNG	LIGG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	RIOE	RIOG	RIOH	STAN	TOER
<b>Realisatie heffingsjaar 2024</b>																			
Bruto opgelegd	1.437.884	-	11.994.002	172.583	1.016.508	333.214	32.633	19.523	166.950	5.395.406	10.837.395	4.026.294	-	285.056	10.483.589	9.562.492	35.321	58.215	191.931
Verminderen (incl. korting)	-48.275	-	-269.875	-443	-8.000	-22.393	-964	-438	-34.376	-94.043	-124.192	-269.221	-	-799	-87.902	-311.737	-230	-4.384	-1.029
Netto opgelegd (excl. KWS)	1.389.610	-	11.724.127	172.140	1.008.508	310.821	31.669	19.085	132.574	5.301.363	10.713.203	3.757.073	-	284.258	10.395.687	9.250.755	35.092	53.830	190.903
<b>Prognose heffingsjaar 2024</b>																			
Prognose uit het belastingsysteem	8.269	-	39.432	13	-	583	-	-	-	156.728	17.418	91.307	-	-	18.684	117.571	402	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	63.965	-	23.044	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Prognose heffingsjaar 2023</b>																			
Prognose nog op te leggen *	19.309	-	228.678	13	1.244.681	2.644	-	-	-	513.064	64.609	361.810	-	-	101.333	198.134	517	-	63
Werkelijk netto opgelegd in 2024	28.737	21.550	211.183	61.608	2.707.661	-1.458	20.938	-1.285	-1.816	542.533	67.675	349.066	-	154.840	101.952	212.324	517	-	54.960
Prognose nog op te leggen **	9.356	-	23.721	13	98.812	153	-	-	-	5.915	1.385	26.304	-	-	4.395	47.306	52	-	-
<b>Prognose heffingsjaar 2022</b>																			
Prognose nog op te leggen *	6.993	-	36.425	-	-	475	-	-	-	158.674	16.282	120.616	-	-	20.216	113.352	50	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	3.230	399	26.633	461	358.435	-343	-	-353	-	143.832	16.214	87.094	-961	-59	17.032	82.425	76	-	-198

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

\*\*\* Er is bij de BLEG sprake van een bezwaar met een groot belang, waarvan het risico tot €100.000 kan belopen.

Totaal prognose Hoogheemraadschap van Rijnland belastingjaar 2024							
	RLEG	WSHE	WSHG	WVOB	WVOW	ZUIB	ZUIW
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>							
Bruto opgelegd	95.395	71.553.131	73.675.957	342.392	19.927	21.932.134	108.085.240
Verminderings (incl. korting)	-100	-986.788	-633.072	-	-2.368	-757.142	-3.033.434
Netto opgelegd (excl. KWS)	95.295	70.566.343	73.042.885	342.392	17.560	21.174.991	105.051.806
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>							
Prognose uit het belastingstelsel	-	3.602.436	191.063	-	2.481	-	775.051
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	2.500.000	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>							
Prognose nog op te leggen *	16.625	2.153.809	519.498	240.414	2.683	3.483.787	1.658.993
Werkelijk netto opgelegd in 2024	27.050	2.047.106	679.869	325.210	804	1.761.209	1.008.957
Prognose nog op te leggen **	-	563.098	100.004	-	1.310	777.304	533.635
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>							
Prognose nog op te leggen *	-	1.497.191	196.790	-	1.844	1.660.560	630.344
Werkelijk netto opgelegd in 2024	-	1.624.332	285.780	14.046	461	911.371	441.390
Prognose nog op te leggen **	-	87.679	60.170	-	1.383	91.176	393.271
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>							
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	-	-	311.695	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	-	-17.313	-20.165	221.752	-	-71.687	-35.571

Totaal prognose Katwijk belastingjaar 2024																
	AFV	BIZC	BIZD	EXCO	GRAF	HOND	HVNG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	RIOG	RZBE	TOER
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>																
Bruto opgelegd	9.133.640	104.235	3.128	-	63.579	509.441	29.291	103.043	6.077.620	13.101.808	1.680.341	811.293	-	5.383.295	25.177	669.397
Verminderen (incl. korting)	-145.452	-19.725	-	-	-	-25.870	-1.601	-20.722	-36.563	-23.441	-80.240	-103.547	-	-117.901	-	-40.515
Netto opgelegd (excl. KWS)	8.988.188	84.510	3.128	-	63.579	483.572	27.691	82.321	6.041.057	13.078.367	1.600.102	707.746	-	5.265.394	25.177	628.883
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>																
Prognose uit het belastingsysteem	66.084	11.385	-	-	-	198	-	6.309	276.398	52.841	83.078	-	-	96.817	227	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.938	85.000	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>																
Prognose nog op te leggen *	105.530	4.865	-	-	-	1.828	-	7.306	812.153	80.775	346.851	-	-	89.641	353	3.060
Werkelijk netto opgelegd in 2024	84.166	535	-	-	88	-2.514	7.299	20.605	707.358	74.964	312.451	-24.862	-	79.712	195	60.514
Prognose nog op te leggen **	28.681	4.530	-	-	-	-	-	8.449	172.418	222	27.471	-	85.000	27.086	353	1.866
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>																
Prognose nog op te leggen *	34.622	1.390	-	200	-	327	-	-	42.125	12.164	44.448	-	-	42.021	375	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	15.965	-	-	200	-	-793	-	-	1.149	13.083	43.333	-	84.073	29.150	179	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Totaal prognose Leiden belastingjaar 2024								
	AFV	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG	RIOP	TOER
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>								
Bruto opgelegd	22.093.681	21.805.235	29.193.447	20.207.956	176.191	2.016.832	11.683.432	1.127.219
Verminderings (incl. korting)	-823.755	-571.577	-607.104	-1.019.426	-41.521	-144.936	-429.235	-9.223
Netto opgelegd (excl. KWS)	21.269.927	21.233.657	28.586.342	19.188.529	134.671	1.871.895	11.254.197	1.117.997
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>								
Prognose uit het belastingsysteem	248.723	259.045	149.829	920.174	-	107.694	137.210	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>								
Prognose nog op te leggen *	369.535	1.825.226	420.113	3.119.230	-	148.437	196.002	27.388
Werkelijk netto opgelegd in 2024	320.027	1.698.739	437.665	2.798.365	356.407	108.471	159.886	113.268
Prognose nog op te leggen **	151.449	207.060	10.210	292.885	-	42.072	82.400	-
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>								
Prognose nog op te leggen *	180.409	244.205	152.755	729.054	15	142.251	106.483	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	149.338	221.922	164.024	568.851	-14.742	57.942	77.121	714

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Totaal prognose Leiderdorp belastingjaar 2024								
	AFV	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	REIN	RIOG	RIOP	TOER
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>								
Bruto opgelegd	5.184.634	1.480.621	6.277.892	1.068.012	21.803	177.159	1.926.215	139.973
Verminderen (incl. korting)	-83.598	-12.036	-4.787	-95.405	-623	-10.753	-32.269	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	5.101.036	1.468.585	6.273.105	972.607	21.180	166.406	1.893.947	139.973
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>								
Prognose uit het belastingsysteem	22.029	-	9.620	55.817	623	46.713	8.198	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	220.000	-	-	-	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>								
Prognose nog op te leggen *	24.327	263.574	12.794	310.216	1.201	54.186	12.532	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	13.068	100.540	10.775	137.185	601	6.439	4.432	253
Prognose nog op te leggen **	9.985	195.491	627	174.732	601	44.926	6.263	818
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>								
Prognose nog op te leggen *	14.949	-	3.739	16.749	-	9.797	8.096	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	7.457	-225	2.638	14.521	-	11.857	2.568	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.



Totaal prognose Oegstgeest belastingjaar 2024										
	AFVT	BIZ5	EXCO	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	PREC	RIOG	RIOP	TOER
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>										
Bruto opgelegd	4.110.834	49.000	53.842	153.962	3.583.344	8.149.316	-	369.402	2.467.048	468.415
Verminderings (incl. korting)	-87.524	-5.500	-5.463	-8.714	-35.991	-17.244	-	-11.069	-52.358	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	4.023.310	43.500	48.380	145.248	3.547.353	8.132.073	-	358.333	2.414.691	468.415
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>										
Prognose uit het belastingsysteem	11.793	5.000	303	223	87.350	19.538	-	6.663	6.668	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	11.964	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>										
Prognose nog op te leggen *	45.390	4.500	1.606	524	565.702	59.731	37.000	44.536	35.296	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	47.029	-	628	-902	452.512	57.665	45.990	44.462	25.928	62.806
Prognose nog op te leggen **	9.271	3.500	-	478	11.813	2.867	-	6.957	8.409	-
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>										
Prognose nog op te leggen *	12.249	1.000	-	42	70.442	9.015	-	10.357	11.643	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	12.475	-	-297	168	-18.816	8.267	-	14.565	7.774	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Totaal prognose Velsen belastingjaar 2024																							
	AFDI	AFV	ALEG	BIZ7	BIZ8	BIZA	BIZB	BIZE	BLEG	GRAF	GRFR	HOND	MKTG	OZBE	OZBG	PARK	PREC	RIOE	RIOG	RIOH	RIOT	RZBE	TOER
<b>Realisatie heffingsjaar 2024</b>																							
Bruto opgelegd	1.867.067	10.055.685	133.257	-	38.000	176.852	23.100	49.188	471.621	1.650	351.635	471.737	58.319	16.000.555	4.682.986	95.694	29.071	3.665.094	2.603.004	30.320	17.481	30.365	915.422
Verminderen (incl. korting)	-59.484	-217.107	-1.409	-	-2.000	-12.642	-1.750	-2.244	-3.882	-225	-3.366	-27.056	-11.204	-182.548	-163.713	-10.636	-2.380	-36.996	-61.427	-214	-527	-678	-158.276
Netto opgelegd (excl. KWS)	1.807.583	9.838.577	131.848	-	36.000	164.210	21.350	46.944	467.739	1.425	348.269	444.681	47.115	15.818.007	4.519.274	85.058	26.691	3.628.098	2.541.577	30.106	16.954	29.687	757.146
<b>Prognose heffingsjaar 2024</b>																							
Prognose uit het belastingsysteem	23.063	41.118	-	-	1.500	4.112	350	2.071	-	-	-	584	-	125.231	86.461	-	-	11.104	18.809	213	270	543	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	5.774	-	-	-	-	-	-	48.936	-	-	-	-	-	234	75.000	-	-	-	-	-	-
<b>Prognose heffingsjaar 2023</b>																							
Prognose nog op te leggen *	-	89.944	10.000	23.100	-	16.906	-	-	97.412	38.000	-	2.658	-	560.686	624.418	-	-	42.776	40.897	109	244	1.125	11.133
Werkelijk netto opgelegd in 2024	-	109.221	56.538	10.500	1.000	15.138	-	-	587.002	432	38.281	-1.634	497	606.691	533.351	-1.205	-12.994	48.628	55.545	274	1.673	1.656	26.058
Prognose nog op te leggen **	-	12.560	-	6.300	-	1.444	-	-	-	-	-	469	-	4.478	82.507	-	-	656	9.283	-	35	135	13.520
<b>Prognose heffingsjaar 2022</b>																							
Prognose nog op te leggen *	-	51.675	-	9.600	-	4.548	-	-	-	-	-	475	-	108.697	76.220	-	-	8.442	15.751	154	-	1.130	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	-	58.609	-	2.250	500	4.112	-	-	441.645	-	-	-1.774	-	146.946	102.112	-	-	11.119	30.312	206	717	1.063	-3.333

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

\*\*\* BIZA was voorheen benoemd als BIZ6.

Noot: De gemeente verwacht nog leges van ongeveer 700.000. Maar aangezien het niet zeker is wanneer deze geboekt worden is er voor gekozen deze niet op te nemen in de prognose.

Totaal prognose Voorschoten belastingjaar 2024										
	AFV	BIZ4	BIZ5	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOT	TOER
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>										
Bruto opgelegd	4.983.185	90.630	28.784	-	774.697	7.517.413	595.782	48.946	2.908.842	10.433
Verminderings (incl. korting)	-79.915	-6.700	-1.029	-	-5.732	-156.014	-13.894	-9.350	-58.141	-1.207
Netto opgelegd (excl. KWS)	4.903.270	83.930	27.755	-	768.964	7.361.399	581.888	39.596	2.850.701	9.226
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>										
Prognose uit het belastingsysteem	18.482	400	4.057	-	15.774	13.546	16.598	-	22.910	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>										
Prognose nog op te leggen *	26.502	2.418	-	848	39.906	69.802	28.884	-	19.590	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	17.151	76	504	-1.204	47.206	64.813	34.842	8.208	16.129	-14.266
Prognose nog op te leggen **	9.533	1.243	420	637	371	760	2.651	-	6.827	-
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>										
Prognose nog op te leggen *	14.913	1.378	126	268	16.653	6.188	5.368	-	12.018	1.426
Werkelijk netto opgelegd in 2024	5.502	724	-	-	10.745	6.638	4.763	-	4.356	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

## Totaal prognose Waddinxveen belastingjaar 2024

	AFDI	AFV	ALEG	BLEG	EXCO	GRFR	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOE	RIOH	RIOS	TOER
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>															
Bruto opgelegd	748.651	4.535.671	68.757	156.162	3.850	381.174	12.249	3.063.995	4.777.295	2.282.497	-	3.259.282	69.783	12.612	30.278
Verminderings (incl. korting)	-19.562	-82.320	-1.121	-6.442	-430	-13.286	-3.957	-8.057	-8.912	-54.371	-	-9.061	-278	-	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	729.089	4.453.351	67.637	149.719	3.420	367.888	8.292	3.055.937	4.768.383	2.228.126	-	3.250.221	69.506	12.612	30.278
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>															
Prognose uit het belastingsysteem	3.408	7.815	-	-	-	-	-	38.021	4.456	27.068	-	5.336	556	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	5.595	123.915	-	24.072	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>															
Prognose nog op te leggen *	5.136	35.215	-	44.477	-	-	-	214.127	21.044	176.067	-	29.017	4.591	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	4.428	29.907	5.748	788.571	595	13.906	-	233.428	22.439	160.829	16.676	28.078	4.382	-	158
Prognose nog op te leggen **	3.674	6.573	-	-	-	852	-	1.617	4	15.916	-	1.671	313	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>															
Prognose nog op te leggen *	2.883	9.793	-	-	-	-	-	41.350	4.755	20.200	7	5.428	52	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	1.005	6.603	-	277.027	-	-	-	36.017	4.705	12.336	-	4.854	104	-	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* Nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Totaal prognose Wassenaar belastingjaar 2024														
	AFV	BAAT	BIZ	BIZ4	BIZ2	BIZ3	EXCO	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG	TOER
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>														
Bruto opgelegd	5.528.076	9.448	24.775	-	50.746	93.290	114.163	217.512	1.890.667	9.220.520	1.507.051	100.019	2.995.916	1.837.751
Verminderen (incl. korting)	-125.308	-223	-	-	-1.806	-5.766	-5.228	-11.238	-68.598	-385.492	-70.958	-5.395	-83.451	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	5.402.768	9.225	24.775	-	48.940	87.524	108.935	206.274	1.822.069	8.835.028	1.436.093	94.624	2.912.465	1.837.751
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>														
Prognose uit het belastingsysteem	30.250	-	950	4.827	3.775	-	310	55	116.238	16.156	109.393	-	26.413	493
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>														
Prognose nog op te leggen *	99.880	366	950	-	2.069	7.111	9.946	1.909	192.289	116.369	243.535	-	142.138	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	105.062	366	-	-	1.944	7.448	11.256	-2.497	177.194	102.417	222.481	73.667	140.638	137.427
Prognose nog op te leggen **	23.137	-	950	900	-	-	129	269	59.146	7.305	60.426	-	14.190	1.718
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>														
Prognose nog op te leggen *	20.869	-	1.370	-	-	888	1.191	320	21.531	17.025	39.282	-	37.465	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	15.271	-	-	-	-	1.602	-655	-665	30.477	10.197	30.410	-	25.458	-8.713

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Totaal prognose Zoeterwoude belastingjaar 2024											
	AFDI	AFDR	BIZ9	BIZ10	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	REIN	RIOE	VASR	TOER
<u>Realisatie heffingsjaar 2024</u>											
Bruto opgelegd	-	-	165.800	-	2.112.537	2.430.073	1.003.761	5.030	1.301.014	875.146	-
Verminderings (incl. korting)	-	-	-14.525	-	-2.143	-1.735	-14.954	-240	-286	-14.697	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	-	-	151.275	-	2.110.393	2.428.338	988.807	4.790	1.300.728	860.449	-
<u>Prognose heffingsjaar 2024</u>											
Prognose uit het belastingsysteem	-	-	1.050	3.465	14.491	11.810	12.690	-	7.150	5.946	-
Prognose iom de deelnemer bepaald ***	200.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.000
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>											
Prognose nog op te leggen *	142.040	-	17.460	-	96.342	83.846	77.195	224	14.300	5.458	-
Werkelijk netto opgelegd in 2024	145.449	327	10.230	-	100.828	82.639	74.772	224	14.300	6.568	-
Prognose nog op te leggen **	-	-	-	9.855	3.338	-	9.881	-	520	570	-
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>											
Prognose nog op te leggen *	-	-	5.545	-	4.513	6.036	12.349	-	-	4.160	2.121
Werkelijk netto opgelegd in 2024	436	-	1.950	-	6.104	5.730	10.538	-	3.640	1.448	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2023

\*\* nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

\*\*\* AFDI is op basis van opleggingen 2024

## Bijlage 7: Normen en realisatie DVO

### Algemeen

<p>Algemene beheersing werkprocessen: Oordeel externe accountant: Goedkeurende verklaring</p>	<p>Over 2023 is een goedkeurend oordeel ontvangen met betrekking tot de Jaarstukken 2023. Voor wat betreft de ISAE3402 type II rapportage heeft de auditor een aantal opmerkingen gemaakt.</p>
---	--

### Waarderen

<p><u>Oordeel waarderingskamer:</u> Afhankelijk van tijdstip deelname aan BSGR; uiterlijk 3 jaar na aansluiting bij BSGR: Minimaal "voldoende", waarbij het streven is gericht op een oordeel "goed".</p>	<p><b>Oordeel Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR)</b></p> <p>★ ★ ★ ★ ☆ Goed</p> <p>De Waarderingskamer heeft ingestemd met het bekendmaken van de WOZ-waarden voor 2025.</p> <p>Vanaf 2017 is aan alle gemeenten, behoudens de nieuw toegetreden gemeente Velsen, het oordeel 'goed' toegekend. De gemeente Velsen heeft de beoordeling 'voldoende'.</p>
<p><u>Opvolging adviezen waarderingskamer:</u> Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na ontvangst advies van de waarderingskamer.</p>	<p>De ontvangen terugkoppeling van de Waarderingskamer betreffende de aprilrapportage (d.d. 18 juni 2024) en oktoberrapportage (d.d. 7 november 2024) zijn c.q. worden tijdig aan de regiefunctionarissen toegezonden.</p> <p>De Waarderingskamer vraagt in haar terugkoppeling van juni 2024 wederom aandacht voor een complete en juiste gegevensset in de LV-WOZ.</p> <p>De achterstand op de bezwaarschriften en opgelegde beschikkingen is in 2024 zeker ingelopen – zie belastingrapportage - maar nog niet (volledig) op de gewenste norm van de Waarderingskamer.</p>
<p><u>Voortgang en kwaliteit herwaardering</u></p> <p>Leidraad is de richtlijn (WOZ-tijdlijn) van de Waarderingskamer (<a href="http://www.waarderingskamer.nl">www.waarderingskamer.nl</a>).</p> <p>Aanpassingen op/Afwijkingen van deze WOZ-tijdlijn worden in de te hanteren norm benoemd</p>	
<p>Objecten gewaardeerd/WOZ-beschikking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% in kohier van eind februari;</li> <li>• ≥ 97% in kohier van eind maart;</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 98% in kohier van eind april (afwijkend van WOZ-tijdlijn);</li> <li>• ≥ 99% in kohier van eind juni (afwijkend van WOZ-tijdlijn);</li> <li>• ≥ 99,9% in kohier van eind september (*)</li> </ul> <p>(*) Conform richtlijn van de Waarderingskamer mogen:</p> <p>- voor de kleine gemeenten maximaal 10 woningen en 10 niet- woningen;</p> <p>-voor de grotere gemeenten maximaal 0,1% van de woningen en 0,1% van de niet-woningen nog 'open staan' / nog niet voorzien zijn van een WOZ-waarde.</p> <p><b>Uitvoering Permanente Marktanalyse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdigheid: Conform tijdlijn Waarderingskamer</li> <li>• Kwaliteit: &gt; 90% van de verkoopcijfers ter beschikking als onderbouwing</li> </ul> <p><b>Tijdige kadastrale verwerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conform tijdlijn Waarderingskamer</li> </ul> <p><b>Tijdige verwerking bouwmutaties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnen 3 maanden na binnenkomst/aanlevering</li> </ul> <p><b>Tussentijdse voortgang herwaardering:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per 1 november: &gt; 70% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles);</li> </ul>	<table border="1" data-bbox="751 443 1329 647"> <tr> <td>kohier februari 2024</td> <td>75,47%</td> </tr> <tr> <td>kohier maart 2024</td> <td>89,00%</td> </tr> <tr> <td>kohier april 2024</td> <td>95,01%</td> </tr> <tr> <td>kohier juni 2024</td> <td>96,25%</td> </tr> <tr> <td>kohier september 2024</td> <td>98,86%</td> </tr> </table> <p>Aan het einde van het jaar werd voor belastingjaar 2023 voldaan aan de gestelde norm vanuit de Waarderingskamer. Voor belastingjaar 2024 is aan het einde van het jaar voor 99,6% van de objecten een beschikking verzonden.</p> <p>In 2024 is achterstand opgelopen in de verwerking van de marktanalyse als gevolg van het laat beschikbaar zijn van de maandelijkse kadastrale gegevens. Alhoewel op de kadastrale verwerking een inhaalslag heeft plaatsgevonden is het – door aanvang van herwaarderingsactiviteiten – niet meer mogelijk gebleken de PMA volledig bij te werken.</p> <p>Aan deze norm wordt voldaan.</p> <p>Vanaf begin 2024 is er een achterstand op de kadastrale verwerking vanuit de afdeling Heffen ontstaan. Dit werkt door in latere verwerking van de Permanente Marktanalyse en aanvang herwaarderingsactiviteiten. Eind 2024 was van achterstand geen sprake meer voor wat betreft de kadastrale verwerking.</p> <p>Aan deze norm wordt voldaan. Deze meldingen vanuit de gemeenten worden dagelijks in onderzoeksprocedure ingebracht. Verwerking vindt plaats in samenwerking met de BAG-afdelingen.</p> <p>Als gevolg van de grote hoeveelheid bezwaarschriften belastingjaar 2023 die in de eerste maanden van 2024 nog moest worden verwerkt, zijn de beschreven voortgangpercentages voor belastingjaar 2024 niet haalbaar gebleken.</p>	kohier februari 2024	75,47%	kohier maart 2024	89,00%	kohier april 2024	95,01%	kohier juni 2024	96,25%	kohier september 2024	98,86%
kohier februari 2024	75,47%										
kohier maart 2024	89,00%										
kohier april 2024	95,01%										
kohier juni 2024	96,25%										
kohier september 2024	98,86%										



- Per 1 december:> 90% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles)

	rond 1 nov	rond 1 dec
<b>Gemeente (woningen)</b>		
Bodegraven-Reeuwijk	40%	70%
Gouda	53%	72%
Katwijk	51%	73%
Leiden	50%	89%
Leiderdorp	37%	66%
Oegstgeest	27%	78%
Velsen	48%	78%
Voorschoten	48%	69%
Waddinxveen	31%	81%
Wassenaar	63%	72%
Zoeterwoude	46%	77%

	rond 1 nov	rond 1 dec
<b>Gemeente (niet-woningen)</b>		
Bodegraven-Reeuwijk	62%	94%
Gouda	70%	93%
Katwijk	66%	97%
Leiden	63%	89%
Leiderdorp	73%	90%
Oegstgeest	91%	91%
Velsen	75%	93%
Voorschoten	98%	98%
Waddinxveen	88%	92%
Wassenaar	96%	98%
Zoeterwoude	80%	97%

Inmiddels (eind januari 2025) is voor alle gemeenten minimaal 95% van de woningen in de herwaardering betrokken.

Aan deze norm wordt op 31 december 2024 voldaan. Mede als gevolg van het grote aantal openstaande bezwaren belastingjaar 2023 heeft op 31,5% van de woningen in 2024 een controle plaatsgevonden. Bij de niet-woningen is dit percentage 42,5%, hierbij heeft een enorme inhaalslag op het aantal openstaande onderzoeken/projecten plaatsgevonden.

Controle objectkenmerken:

- >20% per jaar (BSGR breed)

Onderzoek juistheid en volledigheid objectkenmerken: minimaal 1x per jaar

Relatie BAG-WOZ:

- Koppelingspercentage VBO-ID: > 90%

Aan deze norm wordt ruimschoots voldaan; op 31 december 2024 is deze voor alle gemeenten 99% of hoger.

## **Heffen**

<p><u>Tijdige verzending aanslagen:</u></p> <p>Combikohier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% in geplande maand</li> <li>• ≥ 98% in belastingjaar</li> <li>• 99,9% binnen wettelijke termijn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95%</li> <li>• ≥ 98%</li> <li>• 99,9%</li> </ul>
<p><u>Betrouwbare verzending en verwerking aangiftes:</u></p> <p>Verzending:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% in geplande maand</li> <li>• ≥ 98% in belastingjaar</li> <li>• 99,9% binnen wettelijke termijn</li> </ul> <p>Verwerking gemeenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% in maand ontvangst</li> <li>• 100% binnen 3 maanden</li> </ul> <p>Verwerking waterschap:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één jaar</li> </ul> <p>Volledigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op basis van actueel standenregister: sluitend</li> </ul> <p>Juistheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steekproef ≥ 97% correct</li> <li>• Bezwaren ≤ 1%</li> <li>• Retour “geen plicht” ≤ 2%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95%</li> <li>• ≥99%</li> <li>• ≥99,9%</li> </ul> <p>100% van de retour ontvangen aangiften n.v.t.</p> <p>100% van de retour ontvangen aangiften</p> <p>Voor alle gemeentelijke deelnemers geldt dat voor alle aangiftebelastingen een standenregister wordt bijgehouden. De controle hierop is verwerkt in de ISAE3402</p> <p>Er zijn geen fouten geconstateerd (100% correct)                  Er zijn geen bezwaren ontvangen                  Er zijn geen aangiften retour ontvangen</p>

## **Inning**

<p><u>Effectieve invordering:</u></p> <p>Verwerken van de dagelijkse ontvangsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% binnen één week</li> <li>• 100% binnen één maand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> </ul>
--	--

<p><b>Betalingsherinneringen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één week na vervaldatum van de aanslag</li> </ul> <p><b>Aanmaningen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanslag (twee maanden indien effectiever en/of binnen kader Maatschappelijk Verantwoord Invorderen)</li> </ul> <p><b>Dwangbevelen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanmaning</li> </ul> <p><b>Loonvordering/executie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal tweemaal per jaar en tenminste: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beslag op vakantiegeld</li> <li>▪ Beslag op eindejaarsuitkering</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Overig:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• % openstaand (€): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 jaar na kohierrun ≤ 3%</li> <li>▪ 2 jaar na kohierrun ≤ 1%</li> <li>▪ 5 jaar na kohierrun ≤ 0,5%</li> </ul> </li> </ul> <p><b>% oninbaar verklaard (€):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,4% &lt; ≤ 0,7% van het totaal opgelegde bedrag per belastingjaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (0,80%)</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (0,37%)</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (0,03%)</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (0,31%)</li> </ul>
<p><b><u>Effectieve kwijtschelding:</u></b></p> <p><b>Geautomatiseerde verwerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 60%</li> </ul> <p><b>Afhandelingstermijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 75% binnen 6 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken</li> <li>• ≥ 95% binnen 12 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken</li> <li>• 100% &lt; 15 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het landelijk gemiddelde ligt op dit moment op 65,1%. De zuiver geautomatiseerde verwerking bij de BSGR ligt op 60,6%. Inclusief de 5.070 'extra' toegekende verzoeken, komt het percentage op 74,5%.</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (87,1 %)</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (99,2%)</li> <li>• 0,8 % is nog in behandeling Belangrijkste reden is dat verzoeken niet volledig zijn en dat (herhaaldelijk) om additionele informatie moet worden gevraagd om beoordeling te kunnen doen. Afhandelingstermijn is inclusief wachten op een reactie van de burger.</li> </ul>

**Klantcontact**

<p><u>Serviceniveau klantcontacten:</u></p> <p>Afspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur</li> </ul> <p>Telefoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bereikbaar maandag t/m donderdag van 8:30 – 16:30 uur, vrijdag van 8.30 – 13.00 uur</li> <li>100% terugbelverzoeken afgehandeld binnen 2 werkdagen</li> <li>20% minder fysieke afhandeling van telefonische contacten (t.o.v. 2015)</li> </ul> <p>Mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li> <li>90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li> <li>100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li> </ul> <p>Post::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li> <li>90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li> <li>100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>aan de norm wordt voldaan</li> <li>aan de norm wordt voldaan</li> <li>aan de norm wordt voldaan</li> <li>dit was gebaseerd op 'selfservice'. Deze is in 2018 beëindigd. Ten opzichte van 2018 zijn er ruim 20% minder binnenkomende telefoongesprekken gevoerd.</li> <li>aan de norm wordt voldaan</li> <li>aan de norm wordt voldaan</li> <li>aan de norm wordt voldaan</li> <li>aan de norm wordt voldaan (78,1%)</li> <li>aan de norm wordt voldaan (94,1%)</li> <li>aan de norm wordt voldaan</li> </ul>
---	---

**Bezwaar en beroep**

<p><u>Tijdige afhandeling klachten, bezwaar- en beroepschriften:</u></p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn</li> </ul> <p>Bezwaren waterschapsheffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 99% binnen 13 weken na afloop dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren</li> </ul> <p>Bezwaren gemeentelijke heffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet-WOZ-bezwaren:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ≥ 99% binnen 6 maanden na dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren, maar uiterlijk voor het einde van het jaar</li> <li>▪ Bij ontvangst na 18 november binnen 12 weken na dagtekening van de aanslag</li> </ul> </li> <li>• WOZ-bezwaren:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conform de normen van de Waarderingskamer</li> <li>▪ 10% afgehandeld eind mei;</li> <li>▪ 30% afgehandeld eind juni;</li> <li>▪ 40% afgehandeld eind juli;</li> <li>▪ 50% afgehandeld eind augustus;</li> <li>▪ 70% afgehandeld eind september;</li> <li>▪ 90% afgehandeld eind oktober;</li> <li>▪ &gt; 99% afgehandeld eind december (afwijkend van WOZ-tijdlijn)</li> <li>▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de beschikking</li> <li>▪ Bij verzending verdagingen binnen de aangezegde termijn(6 weken)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Voor 3.409 bezwaarde WOZ objecten is met dagtekening 18 december 2024 een verdagingsbericht verzonden. Voor de afdeling Heffen zijn alleen bij NCNP-bureaus m.b.t. naheffingsaanslagen verdagingsberichten verzonden.</p> <p>43,71 % is afgedaan binnen 13 weken na afloop dagtekening. Grootste oorzaak is de samenloop met de gemeentebezwaren.</p> <p>70,59 % is afgedaan binnen 6 maanden na de dagtekening van de aanslag. De eerste 6 weken van 2025 zijn nog niet verstreken, conform de planning zullen alle bezwaren van 2024 uiterlijk half februari zijn afgehandeld of in behandeling zijn genomen.</p> <p>Er zijn na 19 november 2024 in totaal 595 ontvankelijke bezwaren binnengekomen. Hiervan zijn er 206 stuks binnen 12 weken na de dagtekening van de aanslag afgedaan. Echter de 12 weken periode is nog niet voor alle bezwaren afgelopen.</p> <table border="1" data-bbox="790 1299 1268 1635"> <thead> <tr> <th colspan="2">Belastingjaar 2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>eind mei 2024</td> <td>18,5%</td> </tr> <tr> <td>eind juni 2024</td> <td>26,2%</td> </tr> <tr> <td>eind juli 2024</td> <td>30,9%</td> </tr> <tr> <td>eind augustus 2024</td> <td>41,5%</td> </tr> <tr> <td>eind september 2024</td> <td>50,3%</td> </tr> <tr> <td>eind oktober 2024</td> <td>52,0%</td> </tr> <tr> <td>eind december 2024</td> <td>78,1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Deze norm zal niet eerder dan half februari/ begin maart 2025 getoetst kunnen worden.</p> <p>Deze norm zal niet eerder dan eind februari / begin maart 2025 getoetst kunnen worden.</p>	Belastingjaar 2024		eind mei 2024	18,5%	eind juni 2024	26,2%	eind juli 2024	30,9%	eind augustus 2024	41,5%	eind september 2024	50,3%	eind oktober 2024	52,0%	eind december 2024	78,1%
Belastingjaar 2024																	
eind mei 2024	18,5%																
eind juni 2024	26,2%																
eind juli 2024	30,9%																
eind augustus 2024	41,5%																
eind september 2024	50,3%																
eind oktober 2024	52,0%																
eind december 2024	78,1%																

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totale waardevermindering als gevolg van bezwaar, incl. ambtshalve en informele verminderingen en beroep (t.o.v. de totale WOZ-waarde BSGR-breed en/of per gemeente):             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ &lt; 0,4% voor woningen;</li> <li>▪ &lt; 1,0 % voor niet woningen.</li> </ul> </li> </ul> <p>Klachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afhandelen 99% binnen 6 weken na ontvangst</li> </ul> <p>Aantal toegekende ingebrekestellingen wet dwangsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≤10 per jaar</li> </ul>	<p>Deze norm zal niet eerder dan in Q2 2025 getoetst kunnen worden als gevolg van het aantal bezwaren belastingjaar 2024 dat nog niet afgerond is op 31 december 2024.</p> <p>55% binnen gestelde termijn afgedaan; Enige klachten vergden meer tijd om deze uit te zoeken. Eén klacht is te laat opgepakt.</p> <p>In 2024 zijn er in totaal 912 ingebrekestellingen ingediend waarvan er 29 zijn toegewezen. Er is in totaal € 8.351 aan dwangsommen uitgekeerd.</p>
<p><u>Omvang toegekende beroepszaken</u> (exclusief beroepen kwijtschelding)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Binnen de door de rechtbank gestelde termijnen</li> <li>- Omvang toegekende beroepszaken (exclusief beroepen kwijtschelding): &lt; 40% van het aantal beroepszaken ter zitting</li> <li>- Opgave van aantal compromissen voorafgaande aan de zitting.</li> </ul>	<p>Voor alle verweerschriften waarvoor in 2024 de zitting heeft plaatsgevonden, zijn de stukken tijdig toegezonden.</p> <p>Voor de beroepszaken welke in 2024 ter zitting zijn geweest, is op dossierniveau 19,1% gegrond verklaard. Het betreft dossiers betrekking hebbende op belastingjaren 2018 t/m 2023. In 2024 is voor 64 ingediende WOZ-beroepen (op dossierniveau) voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten.</p>

**Uitvoeringsbeleid en beleidsvoorbereiding**

<p><u>Adequate beleidsuitvoering:</u></p> <p>Vereisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% tijdig getroffen</li> </ul> <p>Toegewezen bezwaren/beroep op basis van vormfouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% tijdig getroffen</li> </ul> <p>Geen lopende zaken</p> <p>Er is in 2024 sprake van 17 toegewezen WOZ-beroepen als gevolg van een vormfout waarvan in 10 gevallen in verband met ‘schending artikel 40 Wet WOZ. In deze uitspraken heeft BSGR de eerdere uitspra(a)k(en) van het Hof Den Haag gevolgd maar heeft de Hoge Raad uiteindelijke – overigens tegen het advies van de Advocaat Generaal in- een afwijkende uitspraak gedaan op grond waarvan deze</p>
---	---

	<p>vormfouten zijn opgetreden. De overige 7 vormfouten hadden betrekking op een motiveringsgebrek of overschrijding van de maximaal redelijke termijn.</p> <p>Daarnaast was er in 2 gevallen sprake van een vormfout bij procedures welke heffings-gerelateerd zijn. Deze hadden betrekking op een motiveringsgebrek.</p>
<p><u>Adequate advisering:</u></p> <p>Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na signalering ontwikkeling of ontvangen vraagstelling vanuit de kring van deelnemers. Dan wel zo voortvarend als door tijdige besluitvorming wordt vereist.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% tijdig</li></ul>