

het Directieteam Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland
Lammenschansweg 144
2321 JX Leiden

Contactpersoon	Doorkiesnummer	Ons kenmerk
U. Jangbahadoer	071-5165355	Z/25/3786066
Onderwerp	Datum	
Inspectieverslag 2024	16 januari 2025	

Geacht Directieteam,

Op grond van artikel 1, 1^e lid sub b, van de dienstverleningsovereenkomst (DVO) inzake het beheer van het archief van de gemeenschappelijke regeling BSGR, getekend d.d. 16 april 2019, houd ik toezicht op het informatie- en archiefbeheer van de niet overgebrachte archiefbescheiden bij uw organisatie. Jaarlijks breng ik van de bevindingen verslag uit aan het dagelijks bestuur van de BSGR.

Hierbij ontvangt u het verslag van het uitgevoerde toezicht over de periode december 2023 – september 2024. Het verslag betreft een onderzoek naar de stand van zaken van de aanbevelingen zoals opgenomen in het KPI-verslag 2019 – 2022 en het follow-up verslag over de periode van januari 2023 – november 2023. Het algemene beeld dat uit de toetsing naar voren komt is dat de BSGR op hoofdlijnen voor een aanzienlijk deel voldoet aan de eisen van de Archiefwet 1995, maar dat er nog een aantal aandachtspunten zijn.

In het kader van de horizontale verantwoording dient u dit verslag of een samenvatting ervan te overleggen aan het bestuur en aan de Interbestuurlijke Toezichthouder van Zuid-Holland.

Met vriendelijke groet,



de heer drs. C. (Cor) de Graaf
archivaris van de BSGR

Verslag ten behoeve van de horizontale verantwoording
Uitvoering Archiefwet 1995 op grond van de VNG Archief KPI's
Gemeenschappelijke Regeling Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland
(BSGR) december 2023 – september 2024

Samenstelling i.o.v. archivaris van BSGR:
U. Jangbahadoer, archiefinspecteur Erfgoed Leiden en Omstreken
Status: v1.0 definitief d.d. 14 januari 2025

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Inleiding en verantwoording	3
Hoofdstuk 2. Managementsamenvatting	4
Hoofdstuk 3. Toetsing informatie- en archiefbeheer 2023	7
3.1 Geactualiseerde raamwerk Archief KPI's.....	7
3.2 Conclusies en aanbevelingen	7
Bijlagen	10

Hoofdstuk 1. Inleiding en verantwoording

Op 16 april 2019 is de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) inzake het archiefbeheer van de BSGR getekend door de BSGR en Erfgoed Leiden en omstreken. De gemeentearchivaris van Leiden is, met ingang van 1 januari 2019 aangewezen tot de archivaris van de BSGR. De archivaris is belast met het beheer van naar de archiefbewaarplaats van Erfgoed Leiden overgebrachte archieven van de BSGR en het toezicht op het beheer van de archiefbescheiden van de BSGR, voor zover deze bescheiden niet zijn overgebracht naar de archiefbewaarplaats.

Op grond van artikel 40 van de Archiefwet 1995 en ter uitvoering van artikel 1, lid b van de DVO vindt het toezicht op het archief- en informatiebeheer van de BSGR plaats. De archivaris doet hiervan verslag aan het dagelijks bestuur dat verantwoordelijk is voor de zorg van de naleving van de Archiefwet 1995. De uitvoering van het toezicht naar het gevoerde informatie- en archiefbeheer bij de BSGR is opgedragen aan mevrouw Urmie Jangbahadoer, archiefinspecteur van Erfgoed Leiden en omstreken.

De toetsing en beoordeling van het archief- en informatiebeheer vindt plaats over de periode december 2023 – september 2024. Het inspectieverslag is in samenwerking met Rob Vroonland, Adviseur bestuur & beleid, tot stand gekomen. Op 28 augustus 2024 heeft een gesprek plaatsgevonden op locatie van de BSGR. Aanvullende informatie is verkregen tot en met 14 januari 2024.

De conclusie van de follow-up inspectie over de periode januari 2023 – november 2023 was dat de BSGR op hoofdlijnen in voldoende mate voldoet aan de eisen van de Archiefwet 1995, maar dat er nog aandachtspunten zijn om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving. Dit resulteerde in de toezichtkleuren **groen/oranje**. De inspectie over de periode december 2023 – september 2024 geeft hetzelfde resultaat.

Leiden, 16 januari 2024



de heer drs. C. (Cor) de Graaf
archivaris van de BSGR

Hoofdstuk 2. Managementsamenvatting

Tijdens de toetsing is gekeken naar de aanpak van de aanbevelingen in het Archief KPI's verslag 2019 -2022, het follow-up verslag januari 2023 – november 2023 en de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van informatie- en archiefbeheer bij de BSGR. De conclusie is dat de BSGR op hoofdlijnen in voldoende mate voldoet aan de eisen van de Archiefwet 1995, maar dat er nog aandachtspunten zijn om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving. Dit resulteert in de toezichtkleuren groen/oranje.

Verklaring stoplicht methode

- Voldoet
- Voldoet voor een aanzienlijk deel, maar er zijn nog aandachtspunten
- Voldoet gedeeltelijk, er zijn aandachtspunten
- Voldoet voor een aanzienlijk deel niet
- Voldoet in het geheel niet

Resultaten inspectieonderzoek op basis van Archief KPI's

In de onderstaande tabel zijn de resultaten per hoofdvraag met een toezichtkleur weergegeven. Daar waar nodig is ook een subvraag opgenomen.

KPI	Hoofdvraag en subvraag	Resultaat 2023	Resultaat 2024
KPI 1	Lokale regelgeving	 	
	Archiefverordening	 	
	Beheerregeling informatiebeheer	 	
	Archiefparagraaf (Wgr)		
KPI 2	Middelen en mensen	 	
KPI 3	Archiefruimten, applicaties, archiefbewaarplaats en e-depot	 	
KPI 4	Interne kwaliteitszorg en toezicht	 	
KPI 5	Ordening, authenticiteit, context, toegankelijkheid en duurzaamheid archiefbescheiden	 	
	Toegankelijkheidsverklaring website	 	
KPI 6	Vervanging, conversie/migratie, selectie, vernietiging en vervreemding van archiefbescheiden	 	
	E-mailbewaring		
KPI 7	Overbrenging archiefbescheiden	 	
KPI 8	Terbeschikkingstelling van overgebrachte archiefbescheiden	 	

Status actiepunten n.a.v. vorige inspecties

De BSGR heeft eerder een aantal actiepunten geformuleerd. Hieronder worden deze benoemd en, daar waar mogelijk, wordt een planning en/of status gegeven.

Archiefverordening (KPI 1).

Aan het algemeen bestuur van de BSGR is in april 2024 een eigen Archiefverordening ter vaststelling voorgelegd. Dit, mede op voordracht van de archivaris (zie rapportage archivaris d.d. 10 januari 2023), in het kader van de afronding van de aanpassing van de tekst van de gemeenschappelijke regeling van de BSGR. Deze is voorafgaand aan de betreffende bestuursvergadering voorgelegd aan de regiefunctionarissen van de deelnemers. De Archiefverordening BSGR is op 11 april 2024 door het algemeen bestuur van de BSGR vastgesteld.

Daarnaast is op 29 augustus 2024 de Beheerregeling informatiebeheer Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland 2024 door het dagelijks bestuur vastgesteld. Beide regelingen zullen worden gepubliceerd nadat de geactualiseerde tekst van de gemeenschappelijke regeling van de BSGR is gepubliceerd.

Digitale vernietiging.

Bij digitale vernietiging van de dossiers in Bakerware worden de documenten verwijderd, de metadata blijft behouden. Volgens de Archiefwet is hierbij geen sprake van 'volledige' vernietiging. Er is veel onduidelijkheid over vernietiging in applicaties. Vanuit de Kring van Zuid-Hollandse archivarissen wordt contact opgenomen met het VNG hierover. De digitale bestanden van de te vernietigen (of al vernietigde) analoge archiefbescheiden uit 2011 zijn nog niet vernietigd i.v.m. de mogelijke informatiebehoefte rondom de Toeslagenaffaire.

Selectielijst.

Het plan om voor de BSGR (en soortgelijke organisaties) een eigen selectielijst op te stellen, is komen te vervallen. In de Beheerregeling Informatiebeheer is opgenomen dat de BSGR gebruik maakt van de vigerende selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen.

Aandachtspunten voor de komende periode

Opschonen fysieke en digitaal archief.

Het fysieke archief staat bij de BSGR (beperkt qua tijdsduur, veelal maximaal drie maanden, waarna het wordt afgevoerd naar Iron Mountain) en Iron Mountain (dit archief wordt jaarlijks opgeschoond in overleg met Erfgoed Leiden. De archivaris tekent voor akkoord voor vernietiging van de voorgedragen stukken. Na de daadwerkelijke vernietiging wordt een vernietigingsverklaring opgesteld).

In het digitale archief worden jaar de oude vorderingen uit de belastingadministratie (inclusief onderliggende gegevens) verwijderd.

In 2025 wordt nader onderzoek gedaan naar de wijze waarop de PDF-bestanden, van de al eerder fysiek vernietigde documenten, op correcte wijze kunnen worden verwijderd.

E-mailbewaring.

Vanaf 1 januari 2024 is het implementeren van de Selectielijst e-mailbewaring verplicht voor de gemeenten en intergemeentelijke organen. Van de BSGR wordt verwacht dat zij

beleid t.a.v. e-mailbewaring opstellen en, dit samen met een overzicht van de sleutelfiguren, laten vaststellen.

Archiefverordening.

In de vastgestelde Archiefverordening en de Beheerregeling informatiebeheer ontbreken een aantal punten, o.a. het ontbreken van een archiefparagraaf n.a.v. de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). Het advies van de archivaris om deze op te nemen in de Archiefverordening was te laat ontvangen (brief d.d. 25 oktober 2023) om dit advies nog te kunnen verwerken bij de laatste aanpassing van de tekst van de gemeenschappelijke regeling. Deze was, direct na instemming door het algemeen bestuur van de BSGR op 7 september 2023, al voor de zienswijzen voorgelegd aan de algemeen besturen van de deelnemers. In de eerder vastgestelde regelingen zullen de noodzakelijke aanpassingen alsnog worden doorgevoerd.

Digitale handtekening.

In 2023 is onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om stukken van het bestuur digitaal te ondertekenen. De planning was om de optie voor 1 januari 2024 in te voeren, dit is nog niet geëffectueerd.

Overdracht bestuursarchief.

Beoogd wordt om in Q1/2025 stukken van het bestuur (analoog; vanaf 2011) vervroegd over te brengen naar Erfgoed Leiden.

Hoofdstuk 3. Toetsing informatie- en archiefbeheer 2023

3.1 Geactualiseerde raamwerk Archief KPI's

In het raamwerk Archief KPI's is de stand van zaken per hoofd- en subvraag van toezichtkleuren voorzien. Dit raamwerk is ingevuld met Rob Vroonland, Adviseur bestuur & beleid van de BSGR. Voor een ingevulde versie zie bijlage 1 'Resultaten raamwerk Archief KPI's BSGR 2023'. Hieronder staan de conclusies van de toetsing per hoofdvraag voorzien van een toezichtkleur eventueel gevolgd door een aanbeveling.

Verklaring stoplicht methode



- Voldoet
- Voldoet voor een aanzienlijk deel, maar er zijn nog aandachtspunten
- Voldoet gedeeltelijk, er zijn aandachtspunten
- Voldoet voor een aanzienlijk deel niet
- Voldoet in het geheel niet

3.2 Conclusies en aanbevelingen

KPI 1 Lokale regelgeving

Voldoen de regelingen van de GR aan de wettelijke eisen?



Conclusies

Er is een nieuwe, eigen Archiefverordening opgesteld en vastgesteld door het algemeen bestuur van de BSGR. In de nieuwe Archiefverordening ontbreken een aantal punten:

- De archiefparagraaf ontbreekt n.a.v. de Wet gemeenschappelijke regelingen. Een archiefparagraaf moet ten minste regelen:
 - o De zorgdrager van het archief
 - o Het beheer van het archief
 - o Voorzieningen voor het archief in het geval van opheffing van de gemeenschappelijke regeling
 - o Waar van toepassing: aanwijzing van archivaris en archiefbewaarplaats.
- Onduidelijk is of de BSGR de gemeentearchivaris van Leiden heeft aangewezen als archivaris. De archiefbewaarplaats wordt wel genoemd.
- De bepalingen m.b.t. het toezicht ontbreken in de archiefverordening.

Een nieuwe Beheerregeling informatiebeheer is op 29 augustus 2024 vastgesteld door het DB. In de beheerregeling ontbreken de voorschriften van het dagelijks bestuur voor het beheer van de archiefbewaarplaats (artikel 8 van de archiefverordening). Daarnaast is de vigerende selectielijst van toepassing en niet alleen de selectielijst 2020 op de archiefbescheiden van de BSGR.

Aanbeveling

- Publiceer de vastgestelde archiefverordening op overheid.nl.
- Stel een wijzigingsvoorstel op t.a.v. de Archiefverordening n.a.v. de ontbrekende punten.
- Pas de Beheerregeling informatiebeheer aan.
- Werk het landelijke GR-register bij.

KPI 2 Mensen en middelen

Kan de GR beredeneerd aangeven, gelet op haar wettelijke taken voor de archiefzorg en het archiefbeheer, hoeveel middelen en mensen zij hiervoor ter beschikking stelt alsmede hun kwaliteitsniveau?

**Conclusies**

Bij de BSGR zijn 119 fte werkzaam, de medewerkers processen/verwerken data en zijn verdeeld over diverse afdelingen: heffen, innen, WOZ, bedrijfsvoering en personeelszaken.

Aanbeveling**KPI 3 Archiefruimten, applicaties, archiefbewaarplaats en e-depot**

Zijn de fysieke en digitale bewaaromstandigheden op orde?

**Conclusies**

Er is een af te sluiten kamer beschikbaar op de tweede etage voor het tijdelijke archief. Het betreft hier een dynamisch archief (lopende zaken/dagpost), hier worden de dozen opgeslagen totdat ze naar Iron Mountain (opslagbedrijf) worden gebracht.

Het permanente archief (bestuursarchief) wordt momenteel opgeslagen bij de Adviseur Bestuur & Beleid.

Aanbeveling**KPI 4 Interne kwaliteitszorg en toezicht**

Werkt de GR structureel aan de kwaliteit(sverbetering) van haar informatiehuishouding?

**Conclusies**

Er is geen kwaliteitssysteem als zodanig gericht op het bewaren van archiefbescheiden. Er worden wel kwaliteitscontroles uitgevoerd, te weten in het kader van de jaarlijkse ISAE 3402 type 2 certificering van de BSGR.

Aanbeveling**KPI 5 Ordening, authenticiteit, context, toegankelijkheid en duurzaamheid archiefbescheiden**

Geschiedt de ordening planmatig, waarborgen het systeem en de materialen de authenticiteit, context en toegankelijkheid en de duurzaamheid van de archiefbescheiden?

**Conclusies**

Authenticiteit en context analoog en digitaal. De organisatie maakt gebruik van metagegevens, maar dit is nog niet vastgelegd in een metagegevensschema. Door een Metagegevens Duurzaam Toegankelijke Overheidsinformatie (MDTO) mapping te maken. In een mapping kunnen de BSGR en Erfgoed Leiden aan de hand van het MDTO/het schema gezamenlijk bepalen welke informatieobjecten en/of metagegevens worden uitgewisseld bij het overbrengen van gegevens naar het e-depot.

In 2023 is onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om stukken van het bestuur digitaal te ondertekenen. De planning was om de optie voor 1 januari 2024 in te voeren, dit is nog niet geëffectueerd.

Aanbeveling

- Breng de applicaties in kaart en geef daarbij een overzicht van de archiefwaardige informatie per applicatie.
- Laat de adviseur digitale archieven een MDTO-mapping te doen.

KPI 6 Vervanging, conversie/migratie, selectie, vernietiging en vervreemding van archiefbescheiden <i>Weegt de GR zorgvuldig af of vorm, inhoud en/of context van bescheiden van belang is voor bedrijfsvoering, democratische controle en cultuurhistorie?</i>	
---	---

Conclusies

E-mailbewaring: vanaf 1-1-2024 is het implementeren van de Selectielijst e-mailbewaring verplicht voor de gemeenten en de intergemeentelijke organen. Hiervoor zal beleid moeten worden opgesteld, inclusief een lijst met sleutelfiguren. Daarna zal het technisch ingericht moeten worden op de bewaring van de e-mails.

Aanbeveling

- Stel beleid t.a.v. e-mailbewaring op.
- Stel een lijst met sleutelfunctionarissen op.
- Laat het beleid en de lijst met sleutelfunctionarissen vaststellen door het DB.

KPI 7. Overbrenging van archiefbescheiden <i>Brengt de gemeente het principe van de Archiefwet 'te bewaren archiefbescheiden na bij wet vastgestelde termijn overbrengen, tenzij met redenen omkleed' correct in de praktijk?</i>	
---	---

Conclusies

-

Aanbeveling

-

KPI 8. Terbeschikkingstelling van overgebrachte archiefbescheiden <i>Voldoet de gemeente in de praktijk aan de openbaarheidseisen van de Archiefwet?</i>	
--	---

Conclusies

-

Aanbeveling

-

Bijlagen

Bijlage 1. BSGR Raamwerk Archief KPI's

Bijlage 1. Resultaten raamwerk Archief KPI's BSGR december 2023 - september 2024

Data inspectieonderzoek:

U. Jangbahader, archief inspecteur Erfgoed Leiden

Door:

1.0 definitief d.d. 14 januari 2024

28-aug-24

Verklaring toezicht kleuren

Voldoet

Voldoet voor een aanzienlijk deel, maar er zijn nog aandachtspunten
Voldoet gedeeltelijk, en zijn aandachtspunten
Voldoet voor een aanzienlijk deel niet
Voldoet in het geheel niet

1. Lokale regelingen**Hoofdvraag:** Voldoen de lokale regelingen van de GR aan de wettelijke eisen?

Plaatsnaam, paragraaf en vraag	Deeplagen	Toetsing	2022	2023	Tot nemen actie
1.1. Archiefverordening					
a. Beschikt de GR over een gactualiseerde, door de AB vastgestelde archiefverordening die voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving?	Zo ja:	Op overheind.nl staat de Archiefverordening geldend van 1-1-2017 t/m 19-6-2019. Per 20-06-2019 is de regeling vervallen. De nieuwe archiefverordening ligt ter vaststelling bij het DB, planning oktober 2024.			Publieer de vastgestelde archiefverordening op overheind.nl. Stel een wijzigingsvoorstel op t.a.v. de archiefverordening aan met de ontbrekende punten.

In de (nieuwe) archiefverordening ontbreken een aantal punten:

- de archiefparagraaf ontbreekt n.a.v. de Wet gemeenschappelijke regelingen, zie ook 1.5. Een archiefparagraaf moet ten minste regelen:
 - De zorgdrager van het archief (verder uitgewerkt in de Archiefverordening);
 - Het beheer van het archief;
 - Voorzieningen voor het archief in het geval van opheffing van de gemeenschappelijke regeling;
 - Waar van toepassing: aanwijzing van archivaris en archiefbewaarplaats (verder uitgewerkt in de Archiefverordening);
 - onduidelijk is of de BSGR de Gemeentearchivaris van Leiden heeft aangewezen als archivaris. De archiefbewaarplaats wordt wel genoemd.
 - bepalingen m.b.t. toezicht ontbreken in de archiefverordening.

* Wanneer is de archiefverordening vastgesteld?
Besteedt deze aandacht aan:

- * Zorgplicht door het dagelijks bestuur
- * Taken archivaris, ten aanzien van overgebrachte en niet overgebrachte archiefbeschouderen.
- * Verantwoording door dagelijks bestuur
- * Beschikbaarstelling gegevens voor publicatie en verantwoording toezicht (art. 4)

b. Is deze medegeleid aan Gedeputeerde Staten?

1.2. Beheerregeling informatiebeheer

Neen

Beschikt de GR over een door het DB als archiefzorgdrager vastgestelde beheerregeling informatiebeheer inzake het beheer van de archiefbewaarplaats en van de niet naar de archiefbeschouwde?

Zo ja:
Naast de archiefverordening is de beheerregeling informatiebeheer vernieuwd. De regeling is door het DB vastgesteld op 29 augustus 2024.

In de (nieuwe) beheerregeling ontbreken de voorschriften van het dagelijks bestuur voor het beheer van de archiefbewaarplaats (artikel 8 van de archiefverordening). Daarnaast is de vigerende selectielijst van toepassing en niet alleen de selectielijst 2020.

Toelichting: Een beheerregeling (of besluit) informatiebeheer is niet bij wet verplicht, maar wordt vrijwel altijd in een Archiefverordening verplicht gesteld (vgl. het VNG model daarvan).

- * Wanneer is de beheerregeling (of het besluit) vastgesteld?
- Besteedt de regeling aandacht aan:
 - * Taken van de beheerder (art. 3)
 - * Overdracht en ter beschikkingstelling van archiefbescheiden (art. 5)
 - * Verantwoordelijkheden ten aanzien van de archiefbewaarplaats (art. 6)

1.4. Wijziging overheidstaten

Treft het college als archiefzorgdrager voorzieningen om trent de archiefbeschouwde bij opheffing, samenvoeging, splitsing of overdracht van taken aan een ander (tijdelijk) overheidsorganen? Zo ja, welke?

Toelichting: (Juridische) voorzieningen die de zorgdrager zou moeten treffen zijn het opstellen van een akte van terbeschikkingstelling, of een verklaring van overbrenging, dan wel vervreemding. Daarnaast moet de GR zorgen voor het afsluiten van archieven en de (voorbereiding van) terbeschikkingstelling, overbrenging of vervreemding.

Toelichting

- 1.5. Menschappelijke regelingen en andere samenwerkingsverbanden
- a. Treft het DB als archiefzorgdrager bij de instelling van een DVO of ander samenwerkingsverband waarin de GR participeert, voorzieningen omtrent de zorg voor de archiefbeschouwde?
 - Is de gemeenschappelijke regeling opgenomen in het landelijke GR register?

Pas de beheerregeling informatiebeheer aan.

Landelijke GR-register bijwerken.
Op overheid.nl staat de oude regeling geldend van 07-08-2018 t/m 31-12-2019. Deze is per 01-01-2020 vervallen.
Er zijn DVO's met alle deelnemers afgesloten.
Er zijn deelnemers bijgekomen: Leiderdorp (2020) en de gemeente Velsen (2021).

Het landelijke GR-register zal worden bijgewerkt zodra de gewijzigde tekst GR is gepubliceerd. Gemeente Wassenaar neemt pas in oktober 2024 het besluit.

* Zo ja, welke? Welke voorziening(en) is/zijn getroffen? Is bivoorbereeld een archiefbewaardeplaats aangewezen, een archivaris aangewezen, het uitbestede archiefbeheer geregeld in de vorm van blyvoorbeld een mandaatregeling, en de informatieveiligheid geregeld?

Per 1 juli 2022 is de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) gewijzigd. Om aan de vergeving te voldoen kunnen de wijzigingen tot 1 juli 2024 worden implementeerd. Het komt regelmatig voor dat de in de Gemeenschappelijke Regeling opgenomen archiefparagraaf te summier is of zelfs ontbreekt, zie ook KPI 1.1...

De voorbereidingen voor het opstellen van een nieuwe Archiefverordening en een Beheerregering informatiebeheer zijn gestart in 2022. De aanpassingen zijn in september 2023 ter goedkeuring voorgelegd aan de deelnemers van de BSGR. Het advies van de archivaris om de archiefparagraaf op te nemen, is niet meegenomen, aangezien deze in oktober 2023 is onthangen.

De getroffen / nog te treffen beveiligingsmaatregelen wat betreft archiefbeschikten behorende bij uitgeplaatste taken worden hier niet bevrageg, en behoren tot het domein van informatiebeveiliging op grond van de BfO.

b. Zijn alle gemeenschappelijke regelingen waaraan de gemeente deelneemt opgenomen in het landelijke GR-register, en is er overzicht over de andere samenwerkingsverbanden waarin de gemeente participeert?

Toelichting: Voor nadere uitleg van het landelijke GR. * Bevat het (eigen) register per gemeenschappelijke regeling in ieder geval:

register, ook in relatie tot art. 27 van de Wgr, zie <https://www.koopoverheid.nl/voor-overheden/gemeenter-provincies-en-waterschappen/gemeenschappelijke-regelingen>.

* Neemt de GR in samenwerkingsovereenkomsten met private partijen ook dergelijke bepalingen op over de noodzakelijke voorzieningen voor het archiefbeheer?

Ja.

Zo nee:

Ja.

de wettelijke voorschriften, waardoor de bevoegdheden van het samenwerkingsverband worden beheerst;

de bevoegdheden die bij de regeling zijn overgedragen;

het adres en de plaats van vestiging;

of een openbaar lichaam of een gemeenschappelijk orgaan is ingesteld?

* Is er een overzicht van andere samenwerkingsverbanden?

Toelichting

de deelnemers;

ja.

ja.

ja.

ja.

ja.

Deels.

2011.

Toelichting

Op 19-12-2023 is de Mandaatregeling getekend door de directeur van de BSGR en de gemeentesecretaris - algemeen directeur van de gemeente Velsen, geldend van 05-01-2024 t/m heden.

BSGR:

Mandaatregelingen Q4 2024/Q1 2025 opnieuw beoordenen na vaststelling geactualiseerd Informatiebeveiligingsbeleid

* Zo ja, welke? Welke voorziening(en) is/zijn getroffen? Is bivoorbereeld een archiefbewaardeplaats aangewezen, een archivaris aangewezen, het uitbestede archiefbeheer geregeld in de vorm van blyvoorbeld een mandaatregeling, en de informatieveiligheid geregeld?

Neem de archiefparagraaf op in de archiefverordening.

Toelichting: Bijvoorbereid voor vervangen van archiefbeheerders of voor opstellen en ondertekenen van vernietigingslijsten.

1.7. Uitbaat den archieflocatie(s) (staan)

Indien (aspects van) het archiefbeheer/archiefbeheerstaken zijn uitbesteed aan een private/achterlijke partij of een publiekrechtelijke partij, zijn hiervan dan dienstverleningsovereenkomsten waarin rekening gehouden wordt met de wettelijke gemeentelijke eindverantwoordelijkheid?

* Houdt de GR zich daaraan, d.w.z. worden de diverse bevoegdheden uitgeoefend door de ter zake bevoegde ambtenaren?

Per Geval:

Ja

Erfgoed Leiden.

Op 16-04-2019 is een DVO getekend met Erfgoed Leiden (m.i.v. 01-01-2019).

Iron Mountain.

Sinds 2011 (getekend in februari 2013) is een DVO afgesloten met Iron Mountain (Rotterdam) m.b.t. het op termijn te vernietigen fysieke archief en vernietiging ervan. Er is een overeenkomst afgesloten voor opslag en vernietiging van documenten, er is geen specifieke archiefparagraaf opgenomen.

Bij het ophaffen van de DVO zullen de aldaar opgedragen documenten aan de BSGR, of een organisatie waarmee alsdan een overeenkomst wordt afgesloten, worden overgedragen.

KPN.

Voor hosting en digitale opslag. Vanaf 2022/2023 worden alle documenten gesand en opgeslagen bij datacenter in beheer bij KPN. De BSGR medewerkers kunnen, via Bakeware, bij de informatie.

Toelichting: Denk bij het uitbesteden van archiefbeheerstaken of -diensten aan: inhuren personeel; huren archiefruimte; archiefbewaarplaats of e-depot; het extern laten bewerken of restaureren van papieren archieven; het laten hosten van digitale gegevens. Wanneer de hele documentaire informatievoorziening is uitbesteed (bijvoorbeeld in een shared service centre) of het beheer van de statische archieven is uitbesteed aan een externe archieforganisatie, dan is sprake van een op afstand gezette taak als bedoeld in KPI 1.5.

* Is er een dienstverleningsovereenkomst?

* Zo ja, in hoeverre is in de overeenkomst rekening gehouden met de eindverantwoordelijkheid van de organisatie?

* Zijn er maatregelen getroffen in het kader van faillissement, beschikking of inschrijving bij betrokken private partijen, bijvoorbeeld in de vorm van een escrowregeling?

* Zijn er maatregelen getroffen in gevallen van externe dataopslag, bijvoorbeeld bij vakapplicaties (al dan niet in de cloud)?

* Zijn, in geval er sprake is van persoonsgegevens in de archieven, de nodige verwerkersovereenkomsten gesloten?

Toelichting

1.8. Publicaties en bekendmaking

Doet de GR haar publicaties en bekendmakingen via DROF (Decentrale Regeleiging en Officiele Publicaties) en / of op <https://www.officielebekendmakingen.nl/gemeenteblad>?

Ja

ja

Toelichting: De inwerkingtreding van de Wet elektronische publicaties is gepland voor 1 januari 2021. Vanaf dat moment moeten regelingen en bekendmakingen van de overheid via DROP op blad worden gepubliceerd. DROP wordt beheerd door KOOP, Kennis- en Exploitatiecentrum voor Officiële Overheidspublicaties, zie <https://www.koopoverheid.nl/voor-overheden/gemeenten-provincies-en-waterschappen/>

2. Middelen en mensen

Hoofdvraag: Kan de SR bereideneerd aangeven, geliefd op haar wettelijke taken voor de archiefborg en het archiefbeheer, hoeveel middelen en mensen zij hiervoor ter beschikking stelt, alsmede hun kwaliteitsniveau?

Proeftaak, paragraaf en vraag	Debriefingen	Toetsing	2022	2023	Tegenwoordig
2.1. Middelen Hoeveel middelen stelt het DB na goedkeuring door het AB ter beschikking om de kosten te dekken die zijn verbonden aan de uitvoering van de zorg voor het beheer van de archiefbeschikking van het bestuur en zijn bestuursorganen en het toezicht daarop?	* Wat is het totale bedrag dat is opgevorderd op de begroting van het openbare jaar? Welk bedrag is gereserveerd voor de in de Toelichting benoemde kosten? Er is voor 2024 een bedrag van € 30.520 geraamde t.b.v. Iron Mountain (excl. eventuele steekproeven) en voor Erfgoed Leiden e.o. Dit budget is puur voor de uitvoering van de voornoemde uitbestede taken. Er is geen afzonderlijk budget beschikbaar voor personeel op het gebied van archivering.		● ●	● ●	● ●

Toelichting: De volgende kostensoorten zijn relevant:
loon personeel, externe inhuren personeel, opleiding personeel, materialen voor het papieren archief (zippers, verpakking e.d.), externe bewerking archieven, vernietiging, bouw/instemming archieruimte (ook digitaal), huur archiefruimte of opslag, externe digitalisering archieven, scanners, software DMS/RMA, software DSP/ZTC, archiefdienst of aansluiting bij externe archieforganisatie (archiefbewarplaats), aansluiting documentenwacht.

2.2. Mensen, kwantitatief ten behoeve van beheer

- a. Hoeveel mensen (fte's) stelt het DB na goedkeuring door het AB ter beschikking om de kosten te dekken die zijn verbonden aan de uitvoering van de zorg voor c.q. het beheer van de archiefbeschikking van het bestuur en zijn bestuursorganen en toezicht daarop?

Toelichting: Er zijn geen kantgetallen beschikbaar

- a) medewerkers in de organisatie die informatie produceren of verwerken?

119 fte (in 2022 waren dit er 35).

De medewerkers processen/verwerken data en zijn verdeeld over diverse afdelingen: heffen, inner, WOZ, bedrijfsvoering en personeelszaken.

119 fte

b) medewerkers in de organisatie die zijn belast met informatiebeheer, zoals medewerkers DIV, ICT, interne archiedienst en eventuele informatiebeheerders op andere afdelingen?

Voor postverwerking is 0,6 FTE beschikbaar (verdeeld over 5 personen). Deze FTE verwerkt alles: fysieke en digitale post. Post wordt centraal (digitaal) verzameld en doorgestuurd naar behandelaars. De beschikbaarheid is (op papier) niet toereikend, taken worden vaak opgevangen door ander personeel. Deze situatie bestaat al 13 jaar en loopt nog goed. Een deel van de DIV-taken (verleigingslijsten en overbrenging) worden uitgevoerd door het afdelingshoofd Informatie & Inning en de adviseur bestuur & beleid.

Fysieke post wordt steeds minder. De praktijk zal uitzwijzen of 0,6 FTE hiervoor voldoende is. Post die verstuurd wordt, wordt o.a. via de Belastingapplicatie digitaal klaar gezet voor verzending (behandeling bewaren). Opgelijnde belastingsaanslagen, invorderingsacties worden en massieverzonden (na controle). Post wordt verzorgd door Jetmail.

* Wat is de omvang in fte van de medewerkers die zijn belast met het informatiebeheer uitgesplitst naar functiesort?

* Zijn de medewerkers in de organisatie die informatie produceren of verwerken voldoende op de hoogte van de interne richtlijnen op informatiebeheergebied om een goed informatiebeheer te kunnen garanderen?

b. Zijn er achterstanden in de wettelijk verplichte werkzaamheden?

Toelichting: Het gaat hier om structurele achterstanden die binnen de dagelijkse uitvoering van de behoeftewerkzaamheden met de normale personeelsbeerting en toekomende middelen niet zijn weg te werken. Voorbeelden niet-overgebrachte archieven:

- analoge en digitale dossiervorming in behandelafase;
- dossierregistratie;

- beheer (ook materieel) van afgehandelde analoge en digitale dossiers;
- bijhouden van een actueel, compleet en logisch samenhangend overzicht van de analoge c.q. digitale archiefbescheiden;

- de (voorbereiding van de) vernietiging van archiefbescheiden;

?

Voor zover zij voor de uitvoering van hun werkzaamheden noodzakelijk zijn zij daarover ingelicht

Personaledossiers,

-Deze zijn fysiek aanwezig, maar ook digitaal (gescan). Dit geldt ook voor afgesloten dossiers, die na verloop van tijd vernietigd worden.

-Er is geen sprake vervanging.

-De dossiers gaan niet naar Iron Mountain, maar worden opgeslagen in afdelingskasten bij personeelszaken.

* van welke aard zijn de achterstanden? Zie de voorbeelden in de toelichting bij deze vraag.

opschonen van PDF's; dit mag niet door Iron Mountain gebeuren, zij hebben wel het analoge deel vernietigd. Voor het opschonen van de PDF's zal personeel ingehuurd moeten worden.

* wat is de omvang van deze achterstanden fysiek (aantal m of MB, GB, TB)?

* en geschat aantal arbeidsuren om deze weg te werken?

* waarom zijn deze achterstanden ontstaan?

* zullen zonder ingrijpen deze achterstanden nog groeien?

* is het wegwerken van de achterstanden in een planning opgenomen? Zo ja, op welke termijn worden de werkzaamheden opgepakt en afgerekond?

- de (voorbereiding van de) overbrenging van de archiefbeschenden naar de archiefbewaarplaats.

Beheerders van archiefbewaarplaatsen vermelden hier hoe groot het percentage voor het publiek ontsloten/niet-ontsloten archieven is, gelet op het feit dat archiefbeschenden en het percentage materieel goed/nog niet goed verzorgde archieven.

Voorbeelden overgebrachte archieven:

- ontsluiting;
- materiële verzorging (o.a. zuurvrije verpakking),
- aanbrengen van openbaarheidsbeperkingen;
- beschrijfbaarstelling aan het publiek;
- inrichten van – of op andere wijze voorzien in – een beheeromgeving voor digitale archiefbeschenden (digitaal depot, e-depot);
- c. Zijn er aannemingen geweest vanuit het interbestuurlijk koozicht door de provincie?

2.3. Mensen, kwalitatief ten behoeve van beheer
a. Kan het DB als archiefzorger drager het kwaliteitsniveau waarop onder de opleiding van het onder 2.2 bedoelde personeel aangeleverd alsmede hun mogelijkheden voor bij- en nascholing? (zie ook 4.2.)

Toelichting

- * Per functie aangeven: vereiste opleiding, werk- en denkniveau; werkelijke opleidingsniveau van de medewerkers.
- * Zo ja, welke?

2.4. Mensen, kwantitatief ten behoeve van toezicht

- Hoeveel formele ruimte heeft het DB als archiefzorger vastgesteld voor het toezicht op het beheer van de niet naar de archiefbewaarplaats overgebrachte archiefbeschenden? Dit betreft de archivaris met de gemeentelijke archiefinspecteurs en/of andere medewerkers.

Toelichting

- * Wat is de totale omvang in fte en wat is de omvang per functiesoort (archivaris / archiefinspecteur / overig)?

Niet meegerekend zijn medewerkers die in meer of mindere mate betrokken zijn bij het toezicht.

3. Archiefruimten, applicaties, archiefbewaarplaats en e-depot

Hoofdfrage: Zijn de fysieke en digitale bewaaromstandigheden op orde?

Hulpvragen:

3.1. Archiefruimte(n) en applicaties

Ja, a.g.v. toegenomen werkzaamheden blijft de actie om deze documenten (verroegd) over te dragen aan Erfgoed Leiden steeds verschuiven.

De deelvragen dienen apart beantwoord te worden ten aanzien van de niet-overgebrachte (N-O) en de overgebrachte (O) archieven.

Ja, nog niet alles wordt cf. de Woo gepubliceerd (met name de Woo verzoeken)

0,6 FTE voor balie en postverwerking MBO-niveau, geen archiefopleiding.

Er zijn geen medewerkers in opleiding.

Er is een algemeen opleidingsbudget van €97.000 waarvan er dit jaar (2022) ca. €21.500 is gebruikt. Er is een algemeen opleidingsbudget van ca. €38K waarvan er in 2024 ca. €42K is gebruikt.

* Zijn er medewerkers in opleiding? Zo ja, welke opleiding en wanneer af te ronden?

* Wat is het opleidingsbudget (per medewerker / afdeling)?

Zo nee, welke niet? Zie 2.2b voor voorbeelden.

Zo ja, welke?

Toelichting

- Erfgoed Leiden en Omstreken:
 -Gemeentearchivaris: 34 uur
 -Adjunct Gemeentearchivaris: 30 uur
 -Senior Archiefinspecteur: 36 uur
 -Senior Archiefspecteur: 36 uur
 -Adviseur Digitale Archieven: 32 uur

	2022	2023	Toename
Draagvragen			

a. Beschikt de GR over een of meer (an)aloge) archiefruimten waarvan is vastgesteld dat deze aan alle in de Archiefregeling en -besluit genoemde eisen voldoen?

* Door wie is dat vastgesteld? En wanneer?
Er is een af te sluiten kamer beschikbaar op de tweede etage voor het tijdelijke archief. Het betreft hier een dynamisch opgeslagen totaal van 100 m² (opslagbedrijf Iron Mountain). Hier worden de dozen opgeslagen totale totaal 20 dozen. Nu staan er ca. 20 dozen, gestapeld op de vloer. Voor de BSGR gelden niet de regels voor de ruimten voor een archief.

b. Gebruikt de GR deze archiefruimte(n) ten behoeve van de te bewaren op termijn naar de archiefbewaarplaats over te brengen archiefbescheden?

c. Beschikt de GR over applicaties - DMS / RMAA en vakapplicaties - waarmee de noodzakelijke informatiebehandeling kunnen worden uitgevoerd?

Toelichting: Onder informatiebehandeling verstaan we de onderdelen van het beheer die in hoofdstuk 6 t/m 8 van deze handreiking aan de orde komen. De normen ISO-16175-2 (internationaal) en NEN 2082 (nationaal) bevattonnen te stellen eisen aan applicaties gebruikt voor informatiebeheer. De getroffen / nog te treffen beveiligingsmaatregelen wat betreft digitale informatie in DMS / RMAA en vakapplicaties worden hier niet bevrageg, want behoren tot het domein van informatiebeveiliging op grond van de BI.O.

* Geef voor elke archiefruimte aan of deze aan de eisen voldoet. Zo nee, aan welke eisen niet?

b. Gebruikt de GR deze archiefruimte(n) ten behoeve van de te bewaren op termijn naar de archiefbewaarplaats over te brengen archiefbescheden?

c. Beschikt de GR over applicaties - DMS / RMAA en vakapplicaties - waarmee de noodzakelijke informatiebehandeling kunnen worden uitgevoerd?

Toelichting: Onder informatiebehandeling verstaan we de onderdelen van het beheer die in hoofdstuk 6 t/m 8 van deze handreiking aan de orde komen. De normen ISO-16175-2 (internationaal) en NEN 2082 (nationaal) bevattonnen te stellen eisen aan applicaties gebruikt voor informatiebeheer. De getroffen / nog te treffen beveiligingsmaatregelen wat betreft digitale informatie in DMS / RMAA en vakapplicaties worden hier niet bevrageg, want behoren tot het domein van informatiebeveiliging op grond van de BI.O.

* Is er een overzicht van deze applicaties?

* Zo ja, is er concreet zicht op evt. ontbrekende functionaliteit van de afzonderlijke vakapplicaties, bijvoorbeeld ten behoeve van vernietiging of van migratie / conversie van archiefbescheden?

a. Is door het DB als archiefzorgdrager een eigen, een intergemeentelijke of een buiten de centrumgemeente gelegen archiefbewaarplaats aangewezen waarvan is vastgesteld dat deze aan alle in de Archiefbesluit- en regeling en genoemde eisen voldoet?

b. Gebruikt de GR deze archiefbewaarplaats ten behoeve van de te bewaren overgebrachte archiefbescheden?

* Gaat het om een gemeentelijke, een intergemeentelijke of een buiten de gemeente gelegen archiefbewaarplaats?

ja.

Regionale archiefbewaarplaats van Leiden is bij DVO getekend d.d. 16 april 2019 door DB aangewezen als de bewaarplaats voor de wettelijk te bewaren archiefbescheden van BSGR.

* Gaat het om een gemeentelijke, een intergemeentelijke of een buiten de gemeente gelegen archiefbewaarplaats.

* Geef voor elke archiefbewaarplaats aan of deze aan de eisen voldoet. Zo nee, aan welke eisen niet?

Depots van de archiefbewaarplaats van Leiden voldoen aan de eisen gesteld in de Archiefregeling en het Archiefbesluit. Ze worden beheerd door Erfgoed Leiden.

b. Gebruikt de GR deze archiefbewaarplaats ten behoeve van de te bewaren overgebrachte archiefbescheden?

3.3. E-depot(s)

a. Beschikt de GR over een eigen, een intergemeentelijk of een buiten de centrumgemeente gelegen e-depot voor de bewaring van digitale archiefbeschikten dat aan de eisen op basis van de Archiefregeling voldoet?

Ja.

* Zo ja, welk(e)?

centrumgemeente gelegen e-depot voor de bewaring van digitale archiefbeschikten dat aan de eisen op basis van de Archiefregeling voldoet?

Digitaal archief van BSGR zal in de toekomst worden overgebracht naar het e-depot.

Conform DVO wordt aansluiting op het e-depot aanzuiveld
geregeld. BSGR heeft nog geen besluit tot aansluiting op het e-depot van Erfgoed Leiden genomen.

Toelichting: E-depot is een niet-wettelijke benaming voor de digitale archieffewaardeplaats, dat is een voorziening voor opslag, beheer en beschikbaarstelling van permanent te bewaren digitale archiefbeschikten. Hierin kunnen ook langer te bewaren, maar op termijn vermetigbare, archiefbeschikten worden bewaard. Een e-depot bestaat niet per se uit één voorziening bij een archiefdienst, maar kan ook uit verschillende omgevingen of applicaties bij archiefdienst en/of archiefvormer bestaan. Geef in dat geval aan hoe opslag en beheer per omgeving zijn geregeld en, in het geval van overgebrach archief, hoe de beschikbaarstelling is geregeld. De getroffen / nog te treffen beveiligingsmaatregelen wat betreft digitale informatie in e-depot(s) worden hier niet Bevraagd, want behoren tot het domein van informatieverbeviling op grond van de BiO.

Voor meer informatie over certificering van e-depots, zie de website daarover van het Netwerk Digitaal Erfgoed (NDE), <https://wegwijzercertificering.nl/>

* Gaat het om een gemeentelijke, een intergemeentelijke of een buiten de gemeente gelagen e-depot?

De BSGR heeft de beschikking over het e-depot van Erfgoed Leiden voor haar permanent te bewaren digitaal archief. Dit betreft alleen de bestuursstukken.

b. Gebruikt het DB dit e-depot ten behoeve van de te bewaren archiefbeschikten?

En wanneer?

* Geeft voor het e-depot aan of dit aan de eisen voldoet. Zo niet, aan welke eisen niet?
Zo ja, aan welke elementen wordt aandacht besteed? M.a.w. hoe volledig is dit plan?
Op dit moment werkt Erfgoed Leiden aan de certificering van het e-depot.

De BSGR valt onder de veiligheidsregio Hollands Midden.
Er is een crisissplan voor het gebouw, dat in 2024 wordt geactualiseerd.

Toelichting: Het regionaal risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van de in een veiligheidsregio aanwezige risico's, inclusief relevante risico's uit aangrenzende gebieden. Het risicoprofiel moet zijn vastgesteld door de veiligheidsregio (en is daar ook op te tragen). De Handreiking onderscheidt zes vitale belangen. Punt 6 betreft de veiligheid van cultureel erfgoed.

Toelichting

3.5. Plan veiligheid, calamiteiten en ontruiming

a. Heeft de GR een veiligheidsplan voor de archiefruimten en archiefbewaarplaats met een calamiteitenplan en ontruimingsplan, en een veiligheidsplan voor het e-depot (of de e-depots)?

Ten aanzien van analoge archiefbescheiden:

Een calamiteitenplan voor een archiefruimte is niet nodig aangezien het hier om dynamisch archiver gaat.

Voor de archiefbewaarplaats geldt het volgende: Erfgoed Leiden heeft naast een BHV-plan ook een CHV-plan (Collectie Hulp Verleningsplan) voor haar archiefbescheiden in de fysieke depots.
Voor het e-depot van Erfgoed Leiden geldt: een veiligheidsplan.

Toelichting: De getroffen / nog te treffen beveiligingsmaatregelen wat betreft digitale informatie in e-depot(s) en (andere) applicaties worden hier niet besproken, want behoren tot het domein van informatiebeveiliging op grond van de BIO. De VNG Informatiebeveiligingsdienst (IBD) heeft een aantal zogenaamde operationele kennisproducten beschikbaar voor aspecten van informatiebeveiliging, zie <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/kennisproducten-ibd/>

* Zo ja, aan welke elementen wordt aandacht besteed?
M.a.w. hoe volledig is dit plan?

b. Heeft de GR daarin een verzamelplaats aangewezen voor te ontruimen analoge archiefbescheiden op basis van prioriteiten in het collectieplan? (zie ook 3.4.)

Voor de archiefbewaarplaats geldt het volgende: Erfgoed Leiden heeft naast een BHV-plan ook een CHV-plan (Collectie Hulp Verleningsplan) voor haar archiefbescheiden in de fysieke depots.
Voor het e-depot van Erfgoed Leiden geldt: een veiligheidsplan.

BSGR maakt gebruik van opslag van haar vernietigbare archiefbescheiden van het Archiefopslagbedrijf Itron Mountain, locatie Rotterdam. Onbekend is of er veiligheidsseisen zijn opgesteld voor de opslagruimte.

* Zo ja, aan welke elementen wordt aandacht besteed?
M.a.w. hoe volledig is dit plan?

* Wordt het LOPAI-model gevolgd?
* Wordt er regelmatig mee geoefend, en zo ja, hoe vaak?
* Zijn de autorisaties op de fysieke toegang tot de archiefruimte(n) resp. archiefbewaarplaats(en) ingericht?
Zo ja, welke?

4. Interne kwaliteitszorg en toezicht

Hoofdvraag: Welk(e) de GR structureel aan de kwaliteit(sverhouding) van haar informatiehuishouding?

4.1 Kwaliteitsysteem archiefbeheer

a. Maakt het DB als zorgdrager voor het beheer van te bewaren archiefbescheiden gebruik van een kwaliteitsysteem waarvoor toetsbare eisen zijn geformuleerd?

Toezicht

2022 2023 Te nemen actie

Nee.

Er is geen kwaliteitsysteem als zodanig gericht op het bewaren van archiefbescheiden. Er worden wel jaarlijks ISAE 3402 type 2 certificering van de BSGR.

Toelichting: Een kwaliteitsysteem is het geheel van organisatorische structuur, verantwoordelijkheden, procedures, processen en voorzieningen die nodig zijn voor het ten uitvoer brengen van de kwaliteitszorg. De archiefwetgeving schrijft niet voor hoe een kwaliteitsysteem vormgegeven moet worden, maar stelt in de toelichting op de Archiefregeling dat "elke overheidsorganisatie kwaliteitsissen stelt aan informatie en archiefmanagement in overeenstemming met haar verantwoordelijkheden en uitvoering van taken". De organisatie moet kunnen aantonen dat beschreven is waar verantwoordelijkheden zijn belegd, hoe taken dienen te worden uitgevoerd om een vooraf bepaalde kwaliteit te bereiken en dat regelmatig interne toetsing en evaluatie plaatsvinden

b. Zo ja, welk systeem?

Besteedt het systeem aandacht aan:

- * Beleid (KIDO hoofdstuk 3)
- * Organisatie (KIDO hoofdstuk 4)
- * Operationele inrichting van het informatiebeheer (vgl. KIDO hoofdstuk 5)
- * De onderscheidenlijk informatiebeheerprocessen (KIDO hoofdstuk 6-9)?
- * Zijn er intern normen vastgesteld waaraan het informatiebeleer moet voldoen en waarop structureel periodiek wordt getoetst?
- * Worden er systematisch kwaliteitscontroles gedaan? Zo ja, welke?

c. Zo ja, voldoet het beheer van de archiefbeschikken aan de eisen van dat kwaliteitsysteem?

Deze worden niet gedaan door een specifieke afdeling en/of persoon.

-De scanner voldoet aan bepaalde kwaliteitsseisen.

-Er zijn werkinstucties aanwezig voor de afhandeling.

Mochten er stukken ontbreken, dan worden deze opgevraagd. Er wordt gecontroleerd of alle informatie er is. Voor sommige informatie kan het zijn, dat het niet onderbouwd hoeft te worden met stukken, dus: als er helemaal geen stukken zijn, kan het ook goed zijn. Bijvoorbeeld als voor een kwijtschelding een toetsing gedaan wordt door de BSGR bij het Inrichtingbureau (externe partij). Het Inrichtingbureau geeft alleen het resultaat door, zij sturen geen stukken.

-Verder wordt het 4-ogen principe toegepast: een werkproces wordt nooit opnieuw beoordeeld door dezelfde persoon.

* In hoeverre zijn medewerkers (behandelaars) op de hoogte van de interne informatiebeheervoorzchriften?

* Vindt periodiek interne toetsing van het kwaliteitsysteem plaats? Zo ja, worden daaruit consequenties getrokken (PDCAs)?

ICE-controle: 2x per jaar wordt, steekproefsgewijs, geklein of dossiers compleet zijn. Dit wordt eerst bij 10 dossiers per week gedaan, nu is dat bij 25 dossier in 6 maanden. De resultaten worden (geanonimiseerd) naar een (externe) accountant gestuurd voor controle. Jaarlijks ontvangt de BSGR een ICE-certificaat over het voorstaande jaar.

4.2. Archieforganisatie/kwaliteitszorg/Benchmarking

- a. Is er door de GR een (gemeentelijke of regionale) archiefinstelling aangewezen ten behoeve van de uitvoering van het beheer van de archiefbescheiden in de archiefbewaarplaats?

Ja.

Erfgoed Leiden en Omstreken is bij DVO door BSGR aangewezen als archiefinstelling voor het beheer van de wettelijk te bewaren archiefbescheiden van BSGR. Erfgoed Leiden heeft diverse kwaliteitszorgsystemen voor haar diverse disciplines.

- b. Werkt de archieforganisatie bij haar dienstverlening op basis van een kwaliteitszorgsysteem?

Toelichting: Let op: Een archieforganisatie moet daarnaast, net als een GR, beschikken over een kwaliteitsysteem voor het beheer van archiefbescheiden (zie VPH 4.1 op basis van Ar art. 16).

- c. Doet de archieforganisatie mee aan landelijke benchmarking?

Ja.

Erfgoed Leiden en Omstreken heeft in 2023 mee gedaan aan de landelijke benchmarking.

4.3. Gekwalificeerde gemeentearchivarissen

- a. Heeft het DB als archiefzorgdrager een archivaris aangewezen voor het toezicht op het beheer van niet-overgebrachte archiefbescheiden en het beheer van de wel-overgebrachte?

Toelichting: De Wet Normalisatie Rechtspositie Ambtenaren (Wnra) treedt met ingang van 1 januari 2020 in werking. De Archiefwet wordt daarop aangepast (art. 32 voor Gemeenten). In de praktijk betekent het dat benoemingsbesluiten vanaf 2020 moeten worden omgezet in aanwijzingsbesluiten.

- b. Zo ja, is deze in het bezit van een diploma archivistiek?

Ja.

Erfgoed Leiden en Omstreken is in het bezit van een diploma archivistiek.

- Brengt de archivaris regelmatig verslag uit aan het DB als archiefzorgdrager van de wijze waarop hij het toezicht op het beheer van de niet-overgebrachte archiefbescheiden uitoefent en zijn bevindingen daarbij?

Ja.

* Zo ja, is dit een verslag op basis van de voorliggende archief-KPI's? Als dit niet het geval is, leg uit welke facetten het inspectieverdrag wel aan de orde stelt.

Op 10 januari 2023 is het inspectieverdrag aangeboden over de periode 2019 - 2022 aan het DB. Op 10 januari 2024 volgde een follow up verslag over de periode januari 2023 tot november 2023. Deze laatste is ter kennismaking naar het DB gebracht (15-02-2024).

De eerste contacten van Archieftoezicht met BSGR betrof vnl. de controle van de vernietigingslijsten V2018, V2019 en V2020 en het afsluiten van een DVO. V2021 is nog gaande.

Toelichting: Regelmatig betrekken periodiek conform de Archiefverordening. In de modelverordening is jaarlijks of tweejaarlijks opgenomen.

- * Wat wordt gedaan om de inhoud van het verslag bij het DB onder de aandacht te krijgen?

4.5. Verslag b. naar archiefbewaarplaats

Brengt de archivasaris regelmatig verslag uit aan het DB als archieforganisator van de wijze waarop het beheer naар de archiefbewaarplaats overgebrachte archiefbescheden uitoeft en zijn bevindingen daarbij?

Toelichting: Regelmatig betrekken periodiek conform de Archiefverordening. In de modelverordening is jaarlijks of tweejaarlijks opgenomen.

- * Wat wordt gedaan om de inhoud van het verslag bij het DB onder de aandacht te krijgen?

5. Ordening, authenticiteit, context, toegankelijkheid en duurzaamheid archiefbescheden

Hoofdvraag: Geschiedt de ordening plannatig, waarborgen het systeem en de materialen de authenticiteit, context en toegankelijkheid en de duurzaamheid van de archiefbescheden?

Hoofdstuk, paragraaf en vraag	Deelvragen	Toelichting	2022	2023	Te nemen actie
-------------------------------	------------	-------------	------	------	----------------

5.1. Geordend overzicht analog en digitaal

Beschikt de SR over een actueel, compleet en logisch samenhangend overzicht van (te bewaren) archiefbescheden, geordend overeenkomstig de tenuitvoering van de vorming van het archief daarvoor geldende ordeningsstructuur?

Toelichting: Naast post- of dossierregister, zak- en documentmanagementsystemen, die over archieffunctionaliteit beschikken conform NEN 2082, zijn meestal tal van andere informatiesystemen in gebruik die wij hier samenvatten onder de noemer 'vakapplicaties'.

* Wat wordt gedaan om de inhoud van het verslag bij het DB onder de aandacht te krijgen?

- * Wordt voldaan aan de wettelijk bepaalde regelmaat waarmee het verslag moet worden uitgebracht?

4.5. Verslag b. naar archiefbewaarplaats

* Zo ja, is dit een verslag op basis van de voorliggende archief-KPI's? Als dit niet het geval is, leg uit welke facetten het inspectieverslag wel aan de orde stelt.

* Wordt voldaan aan de wettelijk bepaalde regelmaat waarmee het verslag moet worden uitgebracht?

* Wordt voldaan aan de wettelijk bepaalde regelmaat waarmee het verslag moet worden uitgebracht?

* Wordt voldaan aan de wettelijk bepaalde regelmaat waarmee het verslag moet worden uitgebracht?

* Wordt voldaan aan de wettelijk bepaalde regelmaat waarmee het verslag moet worden uitgebracht?

* Wordt voldaan aan de wettelijk bepaalde regelmaat waarmee het verslag moet worden uitgebracht?

* Wordt voldaan aan de wettelijk bepaalde regelmaat waarmee het verslag moet worden uitgebracht?

Toelichting: Naast post- of dossierregister, zak- en documentmanagementsystemen, die over archieffunctionaliteit beschikken conform NEN 2082, zijn meestal tal van andere informatiesystemen in gebruik die wij hier samenvatten onder de noemer 'vakapplicaties'.

* Op welk niveau (documenten, dossiers, vakapplicaties, databases etc.) worden ze bijgehouden?

Bij deze KPI zijn twee zaken van belang:

* Wordt er gebruik gemaakt van een zaaktypencatalogus?

Zo ja welke?

* Welke soorten metadata worden geregistreerd in welke

informatiebron in kaart heeft. Klik niet alleen naar overzicht(en)? Wordt bijvoorbeeld de omvang in meters resp. GB/TB bijgehouden?

1) de mate waarin de GR het gehele documentmanagementssysteem, ook de website van de organisatie, verplicht digitaal te bewaren ruimtelijke plannen en andere applicaties waarin moet in het overzicht zijn opgenomen. Denk daarom aan het opnemen van een compleet overzicht van vakapplicaties die in gebruik zijn.

2) hoe groot het percentage archiefbescheiden is dat DIV of in een te archiveren applicatie terechtkomen? De hoeveelheid e-mails die wordt gearchiveerd in werkarchieven aan [in mailprogrammatur, op netwerkshijken of op papier] die niet bij de afdeling

of in een te archiveren applicatie terechtkomen?

De hoeveelheid e-mails die wordt gearchiveerd in vergelijking met het totaal aantal e-mails dat de

organisatie binnenkomt kan als indicatie dienen. Let ook op projecten die op andere locaties worden uitgevoerd en op het gebruik van sociale media.

Voor overgebrachte archieven kan gekozen worden naar de mate waarin aanwinsten en nog te bewerken archieven zijn opgenomen in het archiefbeheersysteem.

* Wordt in het overzicht ook bijgehouden of er waar er sprake is van (een bepaald soort) persoonsgegevens?

* Wordt in het overzicht ook bijgehouden of er beperkingen aan de openbaarheid zijn?

* Zijn ook netwerkschijven, emailboxen van medewerkers en databases van de organisatie in het overzicht opgenomen?

* Zijn ook alle websites en de sociale mediakanalen van organisatie en hun bestuurders in het overzicht opgenomen?

Toelichting

5.2. Authenticatie en cryptotransport en digitalisering

a. Heeft het DB als archiefzorgdrager ervoor gezorgd dat van elk der ontvangen of opgemaakte (te bewaren) archiefbescheiden niet behulp van metagegevens(schema) de hierna volgende metagegevens kunnen worden vastgesteld?

Toelichting: Voor nadere uitleg over metagegevens, zie https://www.gemmaonline.nl/index.php/Verdieping_metagegevens.

Invulling van KPI 5.2a.1 – 5.2a.5:
* Zo ja, is dit schema vastgesteld en geïmplementeerd?
https://www.gemmaonline.nl/index.php/Verdieping_metagegevens.

Gef per overzicht, vakapplicatie, database etc. zoals bedoeld onder 5.1 aan, of dit voor de punten 5.2a.1 t/m 5.2a.5 het geval is.

1) de mate waarin de GR het gehele documentmanagementssysteem, ook de website van de organisatie, verplicht digitaal te bewaren ruimtelijke plannen en andere applicaties waarin moet in het overzicht zijn opgenomen. Denk daarom aan het opnemen van een compleet overzicht van vakapplicaties die in gebruik zijn.

2) hoe groot het percentage archiefbescheiden is dat DIV of in een te archiveren applicatie terechtkomen? De hoeveelheid e-mails die wordt gearchiveerd in werkarchieven aan [in mailprogrammatur, op netwerkshijken of op papier] die niet bij de afdeling of in een te archiveren applicatie terechtkomen?

De hoeveelheid e-mails die wordt gearchiveerd in vergelijking met het totaal aantal e-mails dat de

organisatie binnenkomt kan als indicatie dienen. Let ook op projecten die op andere locaties worden uitgevoerd en op het gebruik van sociale media.

Voor overgebrachte archieven kan gekozen worden naar de mate waarin aanwinsten en nog te bewerken archieven zijn opgenomen in het archiefbeheersysteem.

* Wordt in het geordend overzicht ook bijgehouden of en nog een overzicht van relevante vakapplicaties beschikbaar?

* Wordt in het overzicht ook bijgehouden of er beperkingen aan de openbaarheid zijn?

* Zijn ook netwerkschijven, emailboxen van medewerkers en databases van de organisatie in het overzicht opgenomen?

* Zijn ook alle websites en de sociale mediakanalen van organisatie en hun bestuurders in het overzicht opgenomen?

Toelichting
De organisatie maakt gebruik van metagegevens, maar dit is nog niet vastgelegd in een metagegevensschema.

Monitor Digitale Informatie.

De BSGR doet mee aan de Monitor Digitale Informatie. In 2022 is 1 applicatie opgegeven, in 2023 waren dat er 4 en voor 2024 zijn dat er 8. De omvang van de digitale informatie bedraagt in 2023 in totaal 4600 GB, in 2024 komt dat uit op 5600 GB.

1) de mate waarin de GR het gehele documentmanagementssysteem, ook de website van de organisatie, verplicht digitaal te bewaren ruimtelijke plannen en andere applicaties waarin moet in het overzicht zijn opgenomen. Denk daarom aan het opnemen van een compleet overzicht van vakapplicaties die in gebruik zijn.

2) hoe groot het percentage archiefbescheiden is dat DIV of in een te archiveren applicatie terechtkomen? De hoeveelheid e-mails die wordt gearchiveerd in werkarchieven aan [in mailprogrammatur, op netwerkshijken of op papier] die niet bij de afdeling of in een te archiveren applicatie terechtkomen?

De hoeveelheid e-mails die wordt gearchiveerd in vergelijking met het totaal aantal e-mails dat de

organisatie binnenkomt kan als indicatie dienen. Let ook op projecten die op andere locaties worden uitgevoerd en op het gebruik van sociale media.

Voor overgebrachte archieven kan gekozen worden naar de mate waarin aanwinsten en nog te bewerken archieven zijn opgenomen in het archiefbeheersysteem.

* Wordt in het geordend overzicht ook bijgehouden of en nog een overzicht van relevante vakapplicaties beschikbaar?

* Wordt in het overzicht ook bijgehouden of er beperkingen aan de openbaarheid zijn?

* Zijn ook netwerkschijven, emailboxen van medewerkers en databases van de organisatie in het overzicht opgenomen?

* Zijn ook alle websites en de sociale mediakanalen van organisatie en hun bestuurders in het overzicht opgenomen?

Toelichting
De organisatie maakt gebruik van metagegevens, maar dit is nog niet vastgelegd in een metagegevensschema.

Monitor Digitale Informatie.

De BSGR doet mee aan de Monitor Digitale Informatie. In 2022 is 1 applicatie opgegeven, in 2023 waren dat er 4 en voor 2024 zijn dat er 8. De omvang van de digitale informatie bedraagt in 2023 in totaal 4600 GB, in 2024 komt dat uit op 5600 GB.

Niet-overgebrachte archieven: Gegevens over archiefbescheiden worden vastgelegd in de metadatavelden van systemen. KPI 5.2 moet op verschillende niveaus worden beantwoord: 1) of de gebruikte postregistratie-, zak- of documentmanagementsystemen en vakapplicaties beschikken over de vereiste metadatavelden om de hieronder bij KPI 5.2a.1 t/m 5.2a.5 geformuleerde vereisten vast te leggen. In dat geval kan worden volstaan met niet kijken naar systeemspecificaties; 2) of de gemeente deze metadatavelden ook gebruikt; en 3) of deze metadatavelden consequent en kwalitatief goed zijn ingevuld. Voor dit laatste is een uitgebreider onderzoek noodzakelijk (bijvoorbild met behulp van een streekkoproef). Geef aan op welk niveau de KPI is beantwoord.

Overgebrachte archieven: Voor overgebrachte archieven moeten de metaggevens zijn geborgd door een toegang (inventaris of plaatsingslijst op dossierniveau) per archief en een beheersysteem voor de gehele collectie.

a.1..de inhoud, structuur en verschijningsvorm;

Toelichting: In de meeste (maar lang niet alle) gevallen voldoen als beschrijving van inhoud, structuur en verschijningsvorm metadata over:

- Identificatiemerk;

- Uiterlijke vorm (bijvoorbeld omslag, doos) resp. aggregatieneveau (bijvoorbeld zaakdossier);

- Inhoudsbeschrijving;

Eisen aan inhoud, structuur en verschijningsvorm zijn soms al vastgelegd in de sjablonen die voor digitale documenten worden gebruikt.

a.2. wanneer, door wie en uit hoofde van welke taak of werkproces het werd ontvangen of opgemaakt;

a.3. de samenhang met andere archiefbescheiden;

* Worden archiefbescheiden logisch met elkaar in verband gebracht d.m.v. dossiervorming/zaakvorming?

* Is van archiefbescheiden vastgelegd dat ze in een bepaalde vorm (analoog/digitaal) als origineel worden beschouwd?

* Wordt vastgelegd of zaken/dossiers aan elkaar zijn gerelateerd, bijvoorbeeld in het geval van bewaar- of beroepszaken?

* Worden de bewaartermijnen, de conversie / migratie en de vastgelegd?

* Worden de archiefbescheiden, in geval van verwijdering uit het beheersysteem of uit de vrakapplicatie, opgenomen in een specifieke bij een verklaring van vernietiging, overdracht in beheer, ter beschikkingstelling, verreindeling of overbrenging?

a.5. de besturingsprogrammatuur of toepassingsprogrammatuur inzake de archiefbescheiden.

Toelichting: Dit moet worden vastgelegd wanneer men kiest voor emulatie als bewaarsstrategie.
Emulatie is de methode waarbij de technische omgeving die noodzakelijk is voor het uitvoeren van oude programma's, softwarematig wordt nagebootst. Als gekozen wordt voor open formaten zijn deze gegevens minder relevant.

Toelichting

5.3. Systeem voor duurzame toegankelijkheid analog en digitaal

Waarborgt het archiveringssysteem de toegankelijkheid van (te bewaren) archiefbeschikten zodanig dat elke van de archiefbeschikten binnen een redelijke termijn kan worden gevonden en leesbaar of waarneembaar te maken is?

Toelichting

Toelichting: Het archiveringssysteem moet minimaal doorzoekbaar zijn met behulp van een van de onderstaat van (te bewaren) archiefbeschikten genoemde mogelijkheden. Wat als redelijke termijn beschouwd kan worden, hangt mede af van het werkproces. Voor de overgebrachte archieven is beoordeling van 'redelijke termijn' afhankelijk van de afspraken die zijn vastgelegd in een Handvest Dienstverlening.

* Is de toegankelijkheid bewaarborgd van de websites en mobiele applicaties (apps) voor mensen met een beperking conform het Tideelik besluit (digitale toegankelijkheid overheid)? Is er bijvoorbeeld op de website een toegankelijkheidverklaring geplaatst?

5.4. Duurzame materialen en informatiedragers analog

Gebruikt de GR duurzame (fysieke en audiovisuele) materialen en gegevensdragers bij het opmaken en bewerken van (te bewaren) archiefbeschikten?

Toelichting: Onder duurzaamheid verstaat men het "leesbaar en interpreteerbaar houden gedurende de wettelijk bepaalde bewaartijd".

Toelichting

5.5. Duurzame verpakkingen voorstellen bij opleg analog

Gebruikt de GR duurzame verpakkingsmaterialen voor de opleg van blijvend te bewaren archiefbeschikten?

Toelichting: Onder verpakkingsmaterialen verstaan we: archiefmappen en -omslagen, tabstroken, archiefdozen, etiketten.

5.6. Systeem voor duurzaamheid audios

Bij de BSGR worden alle documenten opgeslagen in een PDF. Door op een subject- c.q. objectnummer te zoeken, krijgt je een PDF te zien. In de PDF kunnen vele documenten zitten, waar verder niet inhoudelijk in gezocht kan worden.

Fysieke post wordt ingescand. De scans hebben een verwerktijd van 30 minuten voordat ze raadpleegbaar zijn.

De status van de website is D (voldoet niet). Deze status is toegekend o.b.v. een eigen verklaring, die voor het laatst is bijgewerkt op 04-08-2021.

* Is de beperkte beschikbaarheid gewaarborgd van in de archiefbeschikten voorkomende personen conform de AVG?

In analoge dossiers worden geen digitale informatiedragers, zoals usb-sticks en/of floppy's opgeslagen.

Toelichting

5.6. Systeem voor duurzaamheid audios

Toelichting: Onder verpakkingsmaterialen verstaan we: archiefmappen en -omslagen, tabstroken, archiefdozen, etiketten.

5.6. Systeem voor duurzaamheid audios

Waarblijft het archiveringssysteem cq zijn er naast 5.4 en 5 zodanige voorzieningen dat bij het raadplegen van te bewaren archiefbeschikkingen na tien jaar een afgelopen jaar overschrijdingen in temperatuur of luchtvochtigheid?

* Wordt het klimaat in archiefruimten en/of archiefbewaarplaats systematisch gemonitord? Zo ja, worden de archiefbeschikkingen in goede materiële staat gebracht en gehouden?

Toelichting: Voor papieren archiefbeschikkingen is het creëren van goede condities voor bewaring (zoals het verpakken in zuurvrije materialen en opslag in een archiefruimte die aan de eisen voldoet) in principe voldoende om te zorgen dat bewaarde beschikkingen bij raadpleging na 100 jaar 'geen noemenswaardige achteruitgang' laten zien. Voor overgebrachte archieven is het regelmatig omdopen van papieren archieven noodzakelijk en het monitoren (en vastleggen) van de klimaatcondities van de bewaarplaats.

5.7. Ophoudt duurzaam digitaal informatiebeheer Werkt de GR bij de opbouw van duurzaam digitaal informatiebeheer op basis van standaarden?

* Is er vastgesteld beleid ten aanzien van duurzaam beheer van digitale archiefbeschikkingen?

Het te vernietigen archief wordt opgeslagen bij Mountain. De te bewaren bestuurstukken worden opgeslagen bij de directeur en de adviseur bestuur & beleid.

* Wordt het klimaat in archiefruimten en/of

archiefbewaarplaats systematisch gemonitord? Zo ja,

minstens honderd jaar geen noemenswaardige

achteruitgang te constateren zal zijn. Dat wil zeggen:

worden de archiefbeschikkingen in goede materiële

staat gebracht en gehouden?

Toelichting: Voor papieren archiefbeschikkingen is het verpakken in zuurvrije materialen en opslag in een archiefruimte die aan de eisen voldoet) in principe voldoende om te zorgen dat bewaarde beschikkingen bij raadpleging na 100 jaar 'geen noemenswaardige achteruitgang' laten zien. Voor overgebrachte archieven is het regelmatig omdopen van papieren archieven noodzakelijk en het monitoren (en vastleggen) van de klimaatcondities van de bewaarplaats.

5.7. Ophoudt duurzaam digitaal informatiebeheer Werkt de GR bij de opbouw van duurzaam digitaal informatiebeheer op basis van standaarden?

* Is er vastgesteld beleid ten aanzien van duurzaam beheer van digitale archiefbeschikkingen?

Objectnummer/subjectnummer is een unieke referentie. Alle stukken die daarop betrekking hebben, zijn terug te vinden.

Meeste gecertificeerde software applicaties zijn getoest aan een referentiekader.

Bestuurstukken blijven analoge, jaarlijks komen er fysieke stukken bij i.v.m de vergaderingen (4xDB en 4x AB). Getekende bestuurstukken worden gescand. In 2023 is onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van een digitale handtekening. Dit is nog niet afgerond
N.B. Beoogd wordt om een deel van het fysieke archief van bestuurstukken in 2024 aan Erfgoed Leiden over te dragen.

Toelichting: Het gebruik van RODIN is geen wettelijke verplichting. In de GIBIT heeft met name art. 28 betrekking op archivering. Een essentieel onderdeel van duurzaam behouden, informatiebeveiliging, is genormeerd in de baseline informatiebeveiling Overheid (BIC), zie daarvoor https://www.informatiebeveiligingdienst.nl/product/baseline-informatiebeveiling-overheid-bic/

* Werk de GR op basis van GIBIT?

* Werk de GR op basis van de GEMMA

Softwarecatalogus?

* Maakt de GR regelmatig back-upkopieën van informatie, en worden deze kopieën getest in overeenstemming met het overeengekomen back-up beleid (vgl. BIO item 12.3)?

5.8. Aanvullende metagegevens digitaal

Zijn er aanvullende metagegevens ontworpen en

Geïmplementeerd?

Toelichting: Onder 'aanvullende' metagegevens verstaat de archiefweggeving technische metadata, die worden gebruikt om informatordegers technisch te beschrijven. In het TMLO zijn ze te vinden onder element nummer 21. Voor zover technische metadata systematisch worden vastgelegd, moeten ze zijn opgenomen in het metagegevenschema (zie KPI 5.2).

5.9. Opslagformaten

Worden opslagformaten gebruikt die aan een open standaard voldoen, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verwacht?

PDF

PDF

- * Schrijft de GR bepaalde opslagformaten verplicht voor? PDF
- El wordt gewerkt met MS Word, Excel etc., deze worden als PDF opgeslagen.

Per 1-12-2022 werkt de BSGR met MS Teams en de daarin gebruikte bestandsformaten

- * Indien gebruik wordt gemaakt van opslagformaten die niet aan een open standaard voldoen, kan de GR uitleggen waarom niet?

Toelichting

5.10. Functionele eisen

Zijn de functionele eisen wat betreft gedrag i.v.mauthenticiteit van de digitale archiefbescheiden vastgesteld en geïmplementeerd?

- * Heeft de GR een overzicht in welke systemen/applicaties zich informatieobjecten bevinden waar gedraeg een rol speelt bij het begrijpen van de informatieobjecten?

Toelichting: In een digitale omgeving moet in bepaalde gevallen ook het 'gedrag' van archiefbescheiden worden vastgelegd. Het gaat vooral om informatieobjecten waaraan de functionaliteiten niet vanzelf bewaard blijven bij een conversie of migratie (zoals 3D-bestanden, rekenbladen, afbeeldingen, audio- en videobestanden en websites). De GR moet dus weten welke afwijkende informatieobjecten in de gestandaardiseerde open formaten die functionele eisen/gedrag behouden. Dit zou onderdeel moeten uitmaken van de bewaarstrategie.

5.11. Voorzieningen compressie en encryptie

a. Zijn voorzieningen getroffen voor de toegankelijkheid en ordening van de archiefbescheiden in het geval men gebruik maakt van compressie- en/of encryptietechnieken?

n.v.t.

Zo ja, welke?

Toelichting: Voor uitleg van deze begrippen zie <http://nl.wikipedia.org/wiki/Datacompressie> en <http://nl.wikipedia.org/wiki/Encryptie>. Gebruik van compressietechniek is alleen toegestaan voor zover variëties van informatie geen invloed heeft op de in de Archiefregeling gestelde eisen voor toegankelijkheid en geordende staat. Het meest wenselijke is als de compressie verliesvrij ongedaan kan worden gemaakt (lossless compressie).

- b. En zijn deze voorzieningen voldoende beveiligd tegen inbreuk door derden? Hoe?

- c. Wordt in geval van encryptie bij overbrenging van archiefbescheiden aan de beheerder van de archiefbewaarplaats de encryptiesleutel verstrekt? * Is in de laatste 5 jaar (of: sinds de vorige meeting) digitaal archief overgebracht waarop encryptie was toegepast?

* Zo ja, is de sleutel ook meegeleverd?

Toelichting

6. Vervanging, conversie/migratie, selectie, vernietiging en vervreemding van archiefbescheiden

Hoofdvraag: Weegt de GR zorgvuldig af of vorm, inhoud en/of context van bescheiden van belang is voor bedrijfsvoering, democratische controle en cultuurhistorie?

Hofstuk, paragraaf en vraag	Deelvragen	Toelichting	2022	2023	Te nemen actie
6.1. Vervanging, besluiten en verklaringen					
a. Past de GR vervanging toe [verwangen van papieren archiefbescheiden door digitale reproducties of omgekeerd waarna de vervangen bescheiden worden vernietigd?]	* Zo ja, voor welke (categorieën) archiefbescheiden?		Nee.		
		Toelichting: Het besluit dient te worden gepubliceerd * Is daartoe per geval een besluit tot vervanging genomen, en is dat besluit gepubliceerd?			
		* Zijn de origineLEN na vervanging daadwerkelijk vernietigd?			
b. Zo ja, waarborgt het DB als archiefzorgdrager dat de vervanging gescheelt met juiste en volledige weergave van de in de te vervangen archiefbescheiden voorkomende gegevens?		Toelichting: Wanneer het om blijvend te bewaren bescheiden gaat, komen dan alle aspecten benoemd in de archiefregeling art. 26b aan de orde?			
		Toelichting: Bij de beschrijving van de reikwijdte van het vervangingsproces moet ook worden vermeld of het gaat om retrospectieve vervanging, dat wil zeggen vervanging van archiefbescheiden die zijn gevormd voorafgaand aan het besluit, of om routinematige vervanging, dat wil zeggen vervanging van archiefbescheiden door digitale reproducties als onderdeel van de digitalisering van de gehele informatiehouding.			
c. Zo ja, heeft het DB als archiefzorgdrager een verklaring tot vervanging van op termijn te vernietigen en van blijvend te bewaren archiefbescheiden opgemaakt en het besluit daarover op de juiste wijze bekend gemaakt?		Toelichting			
6.2. Converteren en migreren					
a. Wordt er tijdig geconverteerd/gemigreerd in het geval niet meer aan de eisen t.a.v. geordende en toegankelijke staat van de archiefbescheiden voldaan zal gaan worden?	* Is in de laatste 5 jaar (of: sinds een vorige meeting) conversie/migratie toegepast?		Ja.		
		Toelichting: Conversie is niet omzetten van gegevens van het ene bestandsformaat naar het ander, migratie is het overgaan naar andere software. De mogelijkheid van een conversie of migratie kan alleen worden vastgesteld in relatie tot een ICT-protocol waarin is beschreven waarneer en waarom een conversie of migratie wenselijk is. Dit zou onderdeel moeten uitmaken van een bewaarstrategie.			
b. Is er een verklaring van de conversie of migratie opgemaakt?	Zo ja, maakt documentatie over de conversie/ migratie deel uit van de verklaring?				

Toelichting: De verklaring moet een specificatie bevatten van de digitale archiefbestanden die zijn geconverteerd/gemigreerd en aangeven op welke wijze en met welk resultaat is getoetst of nadelen aan de eisen voor goudende en toegankelijke staat wordt voldaan. Het is wenselijk dat getoetst wordt op informatiebehoud van gegevens, raadpleegbaarheid van meegevoerde brondocumenten en functionaliteit van het systeem.

Toelichting

6.3. Archiefselectielijst, hier: postmonitoring en selectielijst:

a. Past het DB als archiefzorgdrager waardering en selectie toe op de gemeentelijke archiefbescheden? * Wordt van archiefbescheden de bewaartermijn vastgelegd en is dat opgenomen in het metadataschema?

* Wordt van archiefbescheden het jaar van vernietiging c.q. van overbrenging naar de archiefbewaarplaats vastgelegd? Op welk moment, direct of later?

b. Maakt het DB als archiefzorgdrager bij waardering en selectie van de archiefbescheden van de organisatie gebruik van de voor Nederlandse gemeenten geldende selectielijst?

Toelichting: Voor archiefbescheden gedateerd tot en met 1995 geldt de lijst van voor vernietiging in aanmerking komende stukken in gemeentearchieven vastgesteld? (1983). Voor archiefbescheden gedateerd 1996 tot en met 2016 is dat de Selectielijst voor archiefbescheden van gemeentelijke en intergemeentelijke organen opgemaakt of geactualiseerd juni 2012. Voor archieven uit 2017 tot en met 2019 geldt de lijst uit 2017. Voor jongere archieven geldt de lijst uit 2020.

c. Werkte de GR met een facultatieve stukkenlijst? * Zo ja, is deze vastgesteld?

* Zo ja, wordt die gebruikt voor alle archiefbescheiden?

* Zo ja, voor welke archiefbescheiden / zaaktypen dan wel?

Zo ja, wie stelde die vast [bijvoorbild het SIO]? In verband met de toeslagen affaire worden dossiers vanuit de basisregistratie 12 jaar bewaard.

d. Is er een Hotspotmonitor vastgesteld?

Toelichting: Een Hotspotmonitor is integraal onderdeel van de (inter)gemeentelijke selectielijst 2017 ev.

6.3. Archiefselectielijst, hier: postmonitoring en selectielijst:	Toelichting	
a. Past het DB als archiefzorgdrager waardering en selectie toe op de gemeentelijke archiefbescheden? *	* Wordt van archiefbescheden de bewaartermijn vastgelegd en is dat opgenomen in het metadataschema?	Ja. De BSGR maakt gebruik van de vigerende selectielijst van de VNG voor de vernietiging van hara stukken. Dit is opgenomen in de Beheerregelung informatiebehouder die door DB is vastgesteld. Te bewaren stukken, zoals jaarcirkelingen en bestuursarchief, vallen hier buiten.
b. Maakt het DB als archiefzorgdrager bij waardering en selectie van de archiefbescheden van de voor Nederlandse gemeenten geldende selectielijst?	* Wordt van archiefbescheden het jaar van vernietiging c.q. van overbrenging naar de archiefbewaarplaats vastgelegd? Op welk moment, direct of later?	E-mailbewaring. Vanaf 1-1-2024 is het implementeren van de Selectielijst e-mailbewaring verplicht voor de gemeenten en de intergemeentelijke organen die zich hebben aangestoken bij de selectielijst van de VNG. Hiervoor zal beleid moeten worden opgesteld, inclusief een lijst met sleutelfunctieartikelen.
c. Werkte de GR met een facultatieve stukkenlijst?	* Zo ja, is deze vastgesteld? * Zo ja, wordt die gebruikt voor alle archiefbescheiden? * Zo ja, voor welke archiefbescheiden / zaaktypen dan wel?	Nee. In verband met de toeslagen affaire worden dossiers vanuit de basisregistratie 12 jaar bewaard.
d. Is er een Hotspotmonitor vastgesteld?	Zo ja, wie stelde die vast [bijvoorbild het SIO]? Toelichting: Een Hotspotmonitor is integraal onderdeel van de (inter)gemeentelijke selectielijst 2017 ev.	

a. Vernietigt het college als archiefzorgdrager de * Worden de wettelijke bewaartermijnen gehanteerd?
daartoe in aanmerking komende archiefbescheden?

Ja.

- Vernietiging van fysieke archiefbescheden t/m 2016.
-Er worden steekproeven uitgevoerd. Dit is vanaf augustus 2022 niet meer noodzakelijk aangezien het voornamelijk dagpost betreft. Uit eerdere steekproeven is gestoken dat de datum niet goed werd genoteerd en er waren sommige dozen zonder beschrijving.
-De fysieke en digitale archiefbescheden worden niet tegelijkertijd vernietigd (i.v.m. toetslagenaffaire). In 2022 zal de opschoning plaatsvinden en de situatie worden gelijktrokken. Vanaf 2023 bestaat het archief uit dagdozen en digitale stukken.
-Er staat nog ca. 530 m3 aan archief bij Iron Mountain. De grootste schoondag betreft de periode 2014-2015, daarna steeds minder fysiek.
-De digitale bestanden van de te vernietigen analoge archiefbescheden en bijbehorende metadata tot 2011 zijn nog niet vernietigd i.v.m. de mogelijke informatiebehoefte rondom de Toetslagenaffaire. Dit moet gebeuren door Centric, de leverancier van de applicatie.

Selectielijst.

Zoals hierboven is aangegeven, is voor een organisatie zoals de BSGR geen specifieke selectielijst beschikbaar. Er wordt gebruik gemaakt van de vigerende selectielijst Gemeenten en intergemeentelijke organen. Dit is opgenomen in de Beheerregeeling die op 29-08-2024 door het DB is vastgesteld.

Toelichting: De archiefzorgdrager is verplicht de archiefbescheden waarvan de bewaartermijn is verstreken te vernietigen, uitzonderingen daargelaten. Dit geldt ook voor kopieën en back-ups.

* Worden de behandelaren van de te vernietigen archiefbescheden geraadpleegd voordat vernietiging gaat plaatsvinden?

* Is of wordt een machtiging tot vernietiging aangevraagd? Digitale vernietiging.

In de applicatie Bakeware wordt sinds 2011 de post m.b.t. heffen, vorderen, WOZ etc. opgeslagen. Ook worden de door de BSGR verzonden documenten (o.a. belastingaanslagen) hierin opgeslagen. In deze applicatie kan worden vernietigd.

Bij vernietiging van de dossiers worden de documenten verwijderd, de metadata blijft echter bestaan. Vanuit de Archiefwet wordt dit niet als vernietiging gezien. Vanuit Erfgoed Leiden is dit onderwerp aangekaart bij de Kring van Zuid-Hollandse archivarissen, aangezien er meer applicaties zijn die op deze manier vernietigen. Een wettigheidsgast zicht hierover bulgen.

De dossiers worden momenteel vernietigd conform de geldende selectielijsten voor gemeenten en intergemeentelijke organen. Voor de WOZ-beschikking wordt een termijn van 12 jaar en voor de aanslagen een termijn van 7 jaar gehanteerd. Dit betekent dat de dossiers uit 2011 vernietigd kunnen worden, mits er een door de archivaris, vooraf, ondertekende proces-verbaal voor vernietiging voor is. De planning is om in 2024 e.e.a. te schonen voor wat betreft de afgelopende dossier t/m 31-12-2017. De archivaris heeft hier immiddels een akkoord op gegeven.

* Worden kopieën systematisch meegenomen in de reguliere vernietiging?

* Voorziet het back-upbeleid in vernietiging van back-ups na maximaal 1 jaar? Zo nee, wat is de reden dat back-ups langer worden bewaard?

* Worden de archiefbescheden op dossierniveau [zo mogelijk in verzamelbeschrijvingen] gespecificeerd?

b. Maakt het DB als archiefzorgdrager verklaringen van vernietiging op die ten minste een specificatie van de vernietigde archiefbescheden en de grond en wijze van vernietiging bevatten?

* Wordt van de vernietigde archiefbescheden in de verklaring opgenomen op grond van Welke categorie(n) van welke selectie[ist deze zijn vernietigd?]

Ja.

* Wordt vastgelegd wanneer, hoe en door wie de vernietiging heeft plaatsgevonden?

Ja, zie ook bij 6.4a.

De archiefbescheiden, die in 2018 voor vernietiging in aanmerking komen, zijn vernieuwd. Hiervan is de onderkende PVV en/of certificaat van Iron Mountain ontvangen door Erfgoed Leiden (Z-19-1402765) op 6 januari 2023.

De archiefbescheiden, die in 2019 voor vernietiging in aanmerking komen, zijn vernieuwd. Het certificaat van vernietiging door Iron Mountain is ontvangen door Erfgoed Leiden, het onderkende PVV door de uitvoerder nog niet (Z/20/1494658).

De vernietigingsactie 2020 (Z-21-3316503) is door de coronamaatregelen still komen te liggen maar is in 2021 weer opgespakt. De PVV is ondertekend door de archivaris op 20-10-'21. Erfgoed Leiden heeft op 6 januari 2023 de bevestiging ontvangen dat de vernietiging daadwerkelijk is uitgevoerd.

De vernietigingslijst 2022 is op 29 juni 2022 goedgekeurd door de archivaris. Het certificaat van de daadwerkelijke vernietiging door Iron Mountain wordt begin 2023 verwacht.

Toelichting

6.5. Verveemding, besluiten en verklaringen

a. Heeft het DB als archiefdrager in de afgelopen 5 jaar archiefbescheiden vervaardigd, niet als gevolg van de uitvoering van nieuwe wegeving waarin de vervaardiging van lopende dossiers/zaken explicet wordt voorgeschreven?

Toelichting: Van vervaardiging (overdracht van eigendom) is sprake wanneer archiefbescheiden worden overgedragen aan een andere organisatie (zorgdrager of niet-overheidsorganisatie). In de meeste gevallen gebeurt dit als gevolg van de uitvoering van nieuwe wegeving waarin de vervaardiging van lopende dossiers/zaken explicet wordt voorgeschreven. In dat geval is geen machtiging van vervaardiging door de minister noodzakelijk.

b. Zo ja, heeft de zorgdrager daarvoor tevoren een machtiging van de minister van OCW ontvangen?

Zo nee, waarom niet?
c. Zo ja, heeft de zorgdrager het Strategisch Informatieverleg (SIO), of aldaar niet is: de juiste deskundigen, geraadpleegd bij de voorbereiding van het besluit tot vervaardiging?

Toelichting: Bij de voorbereiding van een besluit tot vervaardiging moeten tenminste worden betrokken: een door de zorgdrager aangewezen persoon binnen de gemeentelijke organisatie die verantwoordelijk is voor de informatiehouding en de Gemeenteearchivaris, mits deze is benoemd.

d. Zo ja, heeft de zorgdrager een verklaring van de vervaardiging opgemaakt en het besluit tot vervaardiging op de juiste wijze bekend gemaakt?

7. Overbrenging van archiefbescheiden
Hoeftvraag: Brengt de GR het principe van de Archiefwet ‘te bewaren archiefbescheiden na bij wet vastgestelde termijn overbrengen, tenzij niet redenen omkleed’ correct in de praktijk?

Hoeftvraag, paragraaf en vraag	Deskregen	Toetsing	2022	2023	To nemen actie
7.1. Overbrenging na bij wet vastgestelde termijn a. Zijn alle te bewaren archiefbescheiden waarvan de wettelijke overbrengingstermijn is verstreken overgebracht naar de daarvoor aangewezen openbare archiefbewaarplaats of één depotvoorziening?	Wat is de omvang van overgebrachte archieven sinds het voorliggende verslag in meters / dossiers / GB (wat van toepassing is)?	N.v.t., er zijn nog geen archiefbescheiden overgebracht. Het analoge archief is leidend, voor zover het te bewaren als het te vernietigen archief.			
		Becogd wordt om in 2024 of Q1/2025 bestuurstukken (analog; vanaf 2011) over te dragen aan Erfgoed Leiden. Het gaat om ca. 4 meter archief. De archiefbescheiden van het lopende jaar zullen bij de BSGR achterblijven, met de bedoeling om ze daarna (jaarlijks) over te brengen naar Erfgoed Leiden. In de akte van overbrenging zal worden opgenomen of de archiefbescheiden, na (vervroegd) overbrengen, openbaar zijn.			
		In geval van de BSGR hoeven niet het analoge en het digitale archief (dubbele opslag en daarmee dubbele kosten) te worden overgebracht.			
b. Zo nee, welke archiefbescheiden zijn niet overgebracht?	Is er een overzicht van deze archiefbescheiden?				
c. Zo nee, wat is de reden c.q. zijn die redenen, principieel en/of praktisch, van de niet-tijdige overbrenging?	Is per archiefbestand aan te geven wat de reden is, bijv. nog niet bereid gemaakt voor overbrenging, nodig voor de bedrijfsvoering; andere reden?				
7.2. Verklaringen van overbrenging	Maakt het DB als archiefzorgdrager, samen met de beheerder van de archiefbewaarplaats, van alle overbrengingen een verklaring op?	n.v.t.			
	Heeft het DB als archiefzorgdrager voor archiefbescheiden die om redenen van bedrijfsvoering niet binnen de wettelijke overbrengingstermijn overgebracht kunnen worden een machtiging tot opschorting van overbrenging aangevraagd en ontvangen van gedeputeerde staten?	n.v.t.			
		Toelichting			
8. Terbeschikkingstelling van overgebrachte archiefbescheiden					
Hoeftvraag: Voldoet de GR in de praktijk aan de openbaarheidseisen van de Archiefwet?	Deskregen	Toetsing	2022	2023	To nemen actie
8.1. Beschikbaarheid origineelen en dubbelen					

a. Zijn de in de archiefbewaarplaats berustende archiefbeschikken berustende archiefbeschikken voor eenieder kosteloos te raadplegen?

b. Kan eenieder al dan niet op eigen kosten afbeeldingen, afdrukken en bewerkingen van de archiefbeschikken (laten) maken?

c. Heeft het DB als archiefzorgdrager regels opgesteld over de genoemde kosten?

d. Is in de regels over kosten rekening gehouden met Zo ja, op welke wijze? de bepalingen daarover in de Wet hogebruik

Overheidsinformatie (Who)?

Toelichting: In beginsel mogen voor levering van alle digitaal aanwezige, niet beperkt openbare, informatie ten hoogste de marginale kosten van vermenigvuldiging, verstrekking en verspreiding in rekening worden gebracht.

8.2. Beperking openbaarheid na overbrenging.

a. In beginsel zijn archiefbeschikken openbaar op het Zo nee, bij welke overbrenging(en) niet?

n.v.t.
moment van overbrenging, binnen de wettelijke overbrengingstermijn. Heeft het DB als

archiefzorgdrager de eventuele beperking van de openbaarheid van bepaalde archiefbeschikken na overbrenging schriftelijk gemitiveerd op basis van artikel 15 van de Archiefwet?

Toelichting: De beperkingsgronden zijn: eerbetrekking persoonlijke levenssfeer; belang van de Staat of zijn bondgenoten; voorkomen van onevenredige bevoorrading van betrokken natuurlijke of rechtspersonen dan wel van derden.

b. Heeft het DB als archiefzorgdrager tevoren advies Zo nee, bij welke overbrenging(en) niet? ingewonnen van de biehouder van de archiefbewaarplaats?

c. Heeft het DB als archiefzorgdrager bij de beperking van de openbaarheid rekening gehouden met de bepalingen in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)?

- Ja.
-Raadpleging van permanent te bewaren en overgebrachte analoge archiefbeschikken van BSGR kan kosteloos in de studiezal van Erfgoed Leiden gebeuren.
-De Tarievenlijst van Erfgoed Leiden, vastgesteld door het MT en de gemeente Leiden, is van toepassing.



d. Heeft het DB als archiefzorgdrager voldoende rekening gehouden met artikel 15a van de Archiefwet die de beperking van de openbaarheid van archiefbescheiden inzake milieu-informatie impert?

e. Hebben het DB als archiefzorgdrager en de beheerder van de archiefbewaarplaats het besluit tot de beperking aan de openbaarheid van bepaalde overgebrachte archiefbescheiden opgenomen in de verklaring van overbrenging?

Zo nee, bij welke overbrenging(en) niet?

8.3. Beperking op openbaarheid langer dan 75 jaar

Heeft het DB als archiefzorgdrager voor de archiefbescheiden die ouder zijn dan 75 jaar en die tot nu toe niet openbaar wil maken een machtiging tot opschorting van openbaarmaking aangevraagd en ontvangen van degedeputeerde staten?

* Zo ja, is daarvoor een machtiging aangevraagd?

8.4. Afwijzing raadpleging of gebruik

a. Heeft de beheerder van de archiefbewaarplaats regel geformuleerd omreit afwijzing van raadpleging of gebruik van de archiefbescheiden wegens de leichte materiële toestand ervan of de onveiligheid van de verzoeker?

N.v.t.

Dit is opgenomen in artikel 28 van het Reglement Dienstverlening van Erfgoed Leiden en Omstreken. Indien van toepassing (van beperkt openbare archiefbescheiden) is de onderzoeker verplicht om toestemming voor raadpleging van de archiefbescheiden te vragen aan de archivaris van BSGR.

Bij verkeegen toestemming moet de onderzoeker een overeenkomst van inzagverlening tekenen. Bij afwijzing kan de onderzoeker bewaar aantekenen bij het DB van de BSGR.

Toelichting: Dit moet zijn opgenomen in het klanten- of bezoekersreglement.

b. In gevallen tot levering van informatie op grond van de Wet hergebruik werd geweigerd, is die weigering dan gemotiveerd?

c. Heeft de beheerder van de archiefbewaarplaats de 's dit wel/niet voor gevallen' afwijzing van een verzoek tot levering van informatie op grond van de Wet hergebruik Overheidsinformatie (Who) gemotiveerd?

8.5. Uitleningen aan GR en deskundige instelling

a. Voldoet de beheerder van de archiefbewaarplaats aan zijn wettelijke verplichting om de overgebrachte archiefbescheiden voor bepaalde tijd uit te lenen aan archiefvormende overheidsorganen?

Is dit wel/niet voor gevallen?

Ja,

-Voor het uitlenen van dossiers bestaat bij Erfgoed Leiden een vastgestelde procedure.

Uitlenen van dossiers aan het archiefvormende orgaan gebeurt middels een uitleenverklaring. De uitlening moet zoveel mogelijk worden beperkt; de uitleentermijn is beperkt tot één maand.

-Voor nationale en internationale tentoonstellingen/exposities worden archiefbescheiden uitgeleend.

Aan de uitleining verbonden kosten zijn voor rekening van de aanvrager/organisator.

De bepalingen zijn opgenomen in de 'voorwaarden van bruikleen ten behoeve van tentoonstellingen'.

b. Heeft de beheerder van de archiefbewaarplaats inhoudelijke en financiële voorwaarden geformuleerd waaraan de uitleining van archiefbescheiden aan deskundige externe instellingen is verbonden?

Toelichting: Dit moet zijn opgenomen in het klanten- of bezoekersreglement.

8.6. Regulering fysiek bezoch en gebruik

- a. Is er een reglement voor het fysieke bezoek en gebruik van de publieksruimte bij de archiefbewaarplaats?

Toelichting: Dit moet zijn opgenomen in het klanten- of bezoekersreglement.

b. Zo ja, maakt de archieforganisatie daarbij gebruik van een kwaliteitshandvest?

8.7. Regulering digitaal bezoch en gebruik

- Beschikt de archieforganisatie over een digitale frontoffice met tenminste een toegang tot de collectie (registratie) en net bezoch- en gebruiksreglement?

Toelichting: Dit moet zijn opgenomen in het klanten- of bezoekersreglement.

b. Zo ja, maakt de archieforganisatie daarbij gebruik van een kwaliteitshandvest?

8.8. Regulering digitaal bezoch en gebruik

- Beschikt de archieforganisatie over een digitale frontoffice met tenminste een toegang tot de collectie (registratie) en net bezoch- en gebruiksreglement?

Toelichting: Dit moet zijn opgenomen in het klanten- of bezoekersreglement.

8.9. Regulering dienstverlening

- a. Tarievenlijst

Erfgoed Leiden maakt gebruik van het kwaliteitshandvest van

BRAIN, het Handvest Dienstverlening.

Ja.

Erfgoed Leiden beschikt over een studiezaal waarvoor onderstaande regels/tarieven gelden.

- Huisregels

- Reglement dienstverlening

- Tarievenlijst

Erfgoed Leiden maakt gebruik van het kwaliteitshandvest van BRAIN, het Handvest Dienstverlening.

Ja.

Erfgoed Leiden beschikt over een uitgebreide digitale frontoffice voor de regulering van het digitaal bezoch en gebruik; zie www.erfgoedleiden.nl

-De website geeft o.m. informatie over: organisatie Erfgoed Leiden, studiezaal, archieven, bouwvergunningen, bibliotheek, erfgoedregister, bezoch- en gebruikersreglement en tarievenlijst.

-Getoond worden o.m.: foto's/beeldmateriaal (vzw auteursrechtenvrij), digitale kranten en genealogische databank.

-Aanvragen van inventarisnummers uit de archieven kunnen online gereserveerd worden.

